



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

A szervezetet nyilvántartó bíróság megnevezése:

01 Fővárosi Törvényszék

Beküldő adatai (akinek az ügyfélkapuján keresztül a kérelem beküldésre kerül)

	Előtag	Családi név	Első utónév	További utónevek
Viselt név:		Körmendi	Gáborné	
Születési név:		Farkas	Anikó	
Anyja neve:		Somogyi,	Livia	
Születési ország neve:	Magyarország			
Születési település neve:	Budapest			
Születési ideje:	1 9 5 3 - 0 8 - 2 4			

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység főbb adatainak megjelenítése

(Elektronikus kitöltés esetén másolt - nem írható - mezők.)

Neve:	Menedékház Alapítvány				
Nyilvántartási szám:	0 1 - 0 3 - 9 7 7 5	Tárgyév:	2 0 1 7		
Időszak terjedelme:	egész év <input checked="" type="checkbox"/> töredék év <input type="checkbox"/>	időszak kezdete	2 0 1 7 - 0 1 - 0 1	időszak vége	2 0 1 7 - 1 2 - 3 1

Ny.v.:2.2 A nyomtatvány papír alapon nem küldhető be!

Nyomtatva: 2018.05.17 16.01.51



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

A szervezetet nyilvántartó bíróság megnevezése:

Tárgyév:

01 Fővárosi Törvényszék

2 0 1 7

Időszak terjedelme: egész év töredék év

2 0 1 7 - 0 1 - 0 1

2 0 1 7 - 1 2 - 3 1

időszak kezdete

időszak vége

Válassza ki, hogy a beszámoló (és közhasznúsági melléklet) az alábbiak közül melyikre vonatkozik!

a. Szervezet



b. Jogi személy szervezeti egység (származtatott jogi személy)



Szervezet neve:

Menedékház Alapítvány

Szervezet székhelye:

Irányítószám: 1 1 1 2

Település: Budapest

Közterület neve: Muskétás

Közterület jellege: utca

Házzszám: 1

Lépcsőház: Emelet: Ajtó:

Jogi személy szervezeti egység neve:

Jogi személy szervezeti egység székhelye:

Irányítószám: Település: Közterület neve: Közterület jellege: Házzszám: Lépcsőház: Emelet: Ajtó:

Nyilvántartási szám:

(Jogi személy szervezeti egység esetében: "Anyaszervezet")

0 1 - 0 3 - 9 7 7 5

Bejegyző határozat száma:

(Jogi személy szervezeti egység esetében:
Jogi személlyé nyilvánító határozat száma)

1 2 . P k . 6 1 0 6 0 / 2 0 0 5 / 0 6

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység adószáma:

1 8 2 6 2 3 0 4 - 1 - 4 3

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység képviselőjének neve:

Somogyi Tiborné

Képviselő aláírása: _____

Keltezés:

Budapest

2 0 1 8 - 0 5 - 1 6



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Az egyszerűsített éves beszámoló mérlege

(Adatok ezer forintban.)

	Előző év	Előző év helyesbítése	Tárgyév
ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK)			
A. Befektetett eszközök	4 315		3 526
I. Immateriális javak			
II. Tárgyi eszközök	4 315		3 526
III. Befektetett pénzügyi eszközök			
B. Forgóeszközök	23 839		22 155
I. Készletek			
II. Követelések	2 148		275
III. Értékpapírok	0		
IV. Pénzeszközök	21 691		21 880
C. Aktív időbeli elhatárolások			
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	28 154		25 681
FORRÁSOK (PASSZÍVÁK)			
D. Saját tőke	15 251		16 633
I. Induló tőke/jegyzett tőke	300		300
II. Tőkeváltozás/eredmény	11 892		14 951
III. Lekötött tartalék			
IV. Értékelési tartalék			
V. Tárgyévi eredmény alaptevékenységből (közhasznú tevékenységből)	3 059		1 382
VI. Tárgyévi eredmény vállalkozási tevékenységből			
E. Céltartalékok			
F. Kötelezettségek	7 559		9 048
I. Hátrasorolt kötelezettségek			
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek			
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	7 559		9 048
G. Passzív időbeli elhatárolások	5 344		
FORRÁSOK ÖSSZESEN	28 154		25 681

Ny.v.:2.2 A nyomtatvány papír alapon nem küldhető be!

Nyomtatva: 2018.05.17 16.01.51



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Az egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
1. Értékesítés nettó árbevétele	3 012		145				3 012		145
2. Aktivált saját teljesítmények értéke									
3. Egyéb bevételek	180 680		216 756				180 680		216 756
ebből:									
- tagdíj									
- alapítótól kapott befizetés									
- támogatások	178 357		208 498				178 357		208 498
ebből: adományok			33 410						33 410
4. Pénzügyi műveletek bevételei	9						9		
A. Összes bevétel (1+-2+3+4)	183 701		216 901				183 701		216 901
ebből: közhasznú tevékenység bevételei	183 701		216 901				183 701		216 901
5. Anyagjellegű ráfordítások	91 100		97 044				91 100		97 044
6. Személyi jellegű ráfordítások	86 583		115 448				86 583		115 448
ebből: vezető tisztségviselők juttatásai									
7. Értékcsökkenési leírás	776		2 309				776		2 309
8. Egyéb ráfordítások	2 183		712				2 183		712
9. Pénzügyi műveletek ráfordításai			10						10
B. Összes ráfordítás (5+6+7+8+9)	180 642		215 523				180 642		215 523
ebből: közhasznú tevékenység ráfordításai	180 642		215 523				180 642		215 523
C. Adózás előtti eredmény (A-B)	3 059		1 378				3 059		1 378
10. Adófizetési kötelezettség	0		0				0		0
D. Tárgyévi eredmény (C-10)	3 059		1 378				3 059		1 378

Ny.v.:2.2 A nyomtatvány papír alapon nem küldhető be!

Nyomtatva: 2018.05.17 16.01.51



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Az egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása 2.

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
Tájékoztató adatok									
A. Központi költségvetési támogatás	130 216		174 028				130 216		174 028
ebből: - normatív támogatás	130 216		174 028				130 216		174 028
B. Helyi önkormányzati költségvetési támogatás	10 801		59				10 801		59
ebből: - normatív támogatás									
C. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás	11 265						11 265		
D. Az Európai Unió költségvetéséből vagy más államtól, nemzetközi szervezettől származó támogatás									
E. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg	198		421				198		421
F. Közszolgáltatási bevétel									
G. Adományok			32 989						32 989

Könyvvizsgálói záradék

Az adatok könyvvizsgálattal alá vannak támasztva.

Igen

Nem

Ny.v.:2.2 A nyomtatvány papír alapon nem küldhető be!

Nyomtatva: 2018.05.17 16.01.51



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

7. Közhasznú jogállás megállapításához szükséges mutatók

(Adatok ezer forintban.)

Alapadatok	Előző év (1)	Tárgyév (2)
B. Éves összes bevétel	183 701	216 901
ebből:		
C. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg	198	421
D. Közszolgáltatási bevétel		
E. Normatív támogatás		
F. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás	11 265	
G. Korrigált bevétel [B-(C+D+E+F)]	172 238	216 480
H. Összes ráfordítás (kiadás)	180 642	215 523
I. Ebből személyi jellegű ráfordítás	86 583	115 448
J. Közhasznú tevékenység ráfordításai	180 642	215 523
K. Tárgyévi eredmény	3 059	1 378
L. A szervezet munkájában közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma (a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően)		
<i>Erőforrás ellátottság mutatói</i>	<i>Mutató teljesítése</i>	
	<i>Igen</i>	<i>Nem</i>
<i>Ectv. 32. § (4) a) $[(B1+B2)/2 > 1.000.000, - Ft]$</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Ectv. 32. § (4) b) $[K1+K2 \geq 0]$</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Ectv. 32. § (4) c) $[(I1+I2-A1-A2)/(H1+H2) \geq 0,25]$</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Társadalmi támogatottság mutatói</i>	<i>Mutató teljesítése</i>	
<i>Ectv. 32. § (5) a) $[(C1+C2)/(G1+G2) \geq 0,02]$</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Ectv. 32. § (5) b) $[(J1+J2)/(H1+H2) \geq 0,5]$</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Ectv. 32. § (5) c) $[(L1+L2)/2 \geq 10 \text{ fő}]$</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	Pályázat a Menedékház Alapítvány CSO-ban élők felzárkóztatása és szabadidős programjainak finanszírozására		
Támogató megnevezése:	Saint Margaret's Anochan Church		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input checked="" type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2017.01.01. - 2017.12.31.		
Támogatási összeg:	1 200 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	1 200 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	1 200 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	1 200 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:			
Személyi			
Dologi	1 200 000		
Felhalmozási			
Összesen:	1 200 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A CSAO-ban élő saládok szabadidős programjainak támogatása.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	Ápoló személyzet munkabér hozzájárulás		
Támogató megnevezése:	Saint Margaret's Anolican Church		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input checked="" type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2017.04.01 - 2017.01.31.		
Támogatási összeg:	864 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	777 600		
- tárgyévben felhasznált összeg:	777 600		
- tárgyévben folyósított összeg:	864 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:			
Személyi	681 000		
Dologi	96 000		
Felhalmozási	0		
Összesen:	777 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Az alapítvány lábadozójában egy fő ápoló munkabérének támogatása 9 hónapon keresztül.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	
Támogató megnevezése:	
Támogatás forrása:	központi költségvetés <input type="checkbox"/>
	önkormányzati költségvetés <input type="checkbox"/>
	nemzetközi forrás <input type="checkbox"/>
	más gazdálkodó <input type="checkbox"/>
Támogatás időtartama:	
Támogatási összeg:	
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	
- tárgyévben felhasznált összeg:	
- tárgyévben folyósított összeg:	
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/> vissza nem térítendő <input type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:	
Személyi	
Dologi	
Felhalmozási	
Összesen:	
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:	
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása	



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	Akadálymentesítés támogatása		
Támogató megnevezése:	Saint Margaret's Anolican Church		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2016.12.01 - 2017.03.31		
Támogatási összeg:	1 375 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	1 031 250		
- tárgyévben felhasznált összeg:	1 031 250		
- tárgyévben folyósított összeg:	1 375 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:			
Személyi	0		
Dologi	1 031 250		
Felhalmozási	0		
Összesen:	1 031 250		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A 8-as épület akadálymentesítési munkálatainak támogatása.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	Műhely-Klub		
Támogató megnevezése:	Lindenleaf Charitable Trust		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input checked="" type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2017.05.01 - 2017.10.31		
Támogatási összeg:	2 307 956		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	2 307 956		
- tárgyévben felhasznált összeg:	2 307 956		
- tárgyévben folyósított összeg:	2 307 956		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:			
Személyi	1 379 040		
Dologi	928 916		
Felhalmozási	0		
Összesen:	2 307 956		

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

Az alapítvány Műhely-Klub projektjének támogatása 6 hónapon keresztül.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	Közterület helyett emberibb körülmények II.		
Támogató megnevezése:	Fővárosi Önkormányzat (Gesztor Málta)		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2017.04.01 - 2018.03.31		
Támogatási összeg:	8 787 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	6 620 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	6 620 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	6 620 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő <input checked="" type="checkbox"/>	
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:			
Személyi	3 748 000		
Dologi	2 872 000		
Felhalmozási	0		
Összesen:	6 620 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Budapest közterületein élők első befogadó helyeinek működtetése kiegészítő támogatással a budapesti hajléktalanügyi konzorcium keretein belül.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	Közterület helyett emberibb körülmények I.		
Támogató megnevezése:	Fővárosi Önkormányzat (Gesztor: Menhely)		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2017.04.01 - 2018.03.31		
Támogatási összeg:	14 728 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	13 400 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	13 400 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	6 848 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő <input checked="" type="checkbox"/>	
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:			
Személyi	5 602 000		
Dologi	7 798 000		
Felhalmozási	0		
Összesen:	13 400 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Budapest közterületein élők első befogadó helyeinek működtetése kiegészítő támogatással a budapesti hajléktalanügyi konzorcium keretein belül.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	Étkeztetés támogatása a téli időszakban.		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokér Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2016.11.01 - 2017.03.31		
Támogatási összeg:	351 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	210 600		
- tárgyévben felhasznált összeg:	210 600		
- tárgyévben folyósított összeg:	0		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:			
Személyi	0		
Dologi	210 600		
Felhalmozási	0		
Összesen:	210 600		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Étkeztetés támogatása az éjjeli menedékhelyen a krízis időszakban.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokér Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2016.07.01 - 2017.05.31		
Támogatási összeg:	435 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	198 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	198 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	0		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:			
Személyi	0		
Dologi	435 000		
Felhalmozási	0		
Összesen:	435 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Tárgyi eszközök pótlása nappali melegedőben és éjjeli menedékhelyen.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	Komplex munkaerő piaci program támogatása		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokért Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2016.12.01 - 2017.08.31		
Támogatási összeg:	4 558 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	4 051 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	4 051 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	0		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:			
Személyi	3 817 000		
Dologi	234 000		
Felhalmozási	0		
Összesen:	4 051 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Munkaerő piaci programtámogatására 4 fő hajléktalan támogatott foglalkoztatás 4 hónapon keresztül.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	Lábadozó működtetésének támogatása		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokért Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2017.07.01 - 2018.06.30		
Támogatási összeg:	9 910 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	4 955 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	4 955 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	9 910 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:			
Személyi	1 708 000		
Dologi	3 247 000		
Felhalmozási	0		
Összesen:	4 955 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Betegszobás férőhelyek támogatása, 1 éven keresztül.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	Give a chance		
Támogató megnevezése:	Tempus Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input checked="" type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2016.08.01 - 2017.10.31		
Támogatási összeg:	38 630		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	25 753		
- tárgyévben felhasznált összeg:	25 753		
- tárgyévben folyósított összeg:	30 904		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:			
Személyi	0		
Dologi	25 753		
Felhalmozási	0		
Összesen:	25 753		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A program keretében 5 külföldi önkéntes segítőt fogadunk 1 év időtartamban. (A támogatás összege euroban értendő.)			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	Give a Chance		
Támogató megnevezése:	Tempus Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input checked="" type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2017.01.01 - 2018.04.30		
Támogatási összeg:	7 625		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	5 719		
- tárgyévben felhasznált összeg:	5 719		
- tárgyévben folyósított összeg:	6 100		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:			
Személyi	0		
Dologi	5 719		
Felhalmozási	0		
Összesen:	5 719		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A program keretében 1 külföldi önkéntes segítőt fogadunk 1 év időtartamra. A támogatási összeg euroban értendő.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	Give a chance		
Támogató megnevezése:	Tempus Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input checked="" type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2017.08.01 - 2018.12.31		
Támogatási összeg:	32 445		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	9 543		
- tárgyévben felhasznált összeg:	9 543		
- tárgyévben folyósított összeg:	25 956		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:			
Személyi	0		
Dologi	9 543		
Felhalmozási	0		
Összesen:	9 543		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A program keretében 4 külföldi önkéntes segítőt fogadunk 1 év időtartamra. A támogatás összege euroban értendő.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített
éves beszámolója és közhasznúsági melléklet**

PK-342

2017. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Menedékház Alapítvány

Csatolt mellékletek

<i>PK-342-01 Könyvvizsgálói jelentés</i>	<i>Melléklet csatolva:</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Eredetivel rendelkezik:</i>	<input type="checkbox"/>
<i>PK-342-02 Szöveges beszámoló</i>	<i>Melléklet csatolva:</i>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Eredetivel rendelkezik:</i>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>PK-342-03 Jegyzőkönyv</i>	<i>Melléklet csatolva:</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Eredetivel rendelkezik:</i>	<input type="checkbox"/>
<i>PK-342-04 Jelenléti ív</i>	<i>Melléklet csatolva:</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Eredetivel rendelkezik:</i>	<input type="checkbox"/>
<i>PK-342-05 Meghatalmazás</i>	<i>Melléklet csatolva:</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Eredetivel rendelkezik:</i>	<input type="checkbox"/>
<i>PK-342-06 Egyéb</i>	<i>Melléklet csatolva:</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Eredetivel rendelkezik:</i>	<input type="checkbox"/>

Ny.v.:2.2 A nyomtatvány papír alapon nem küldhető be!

Nyomtatva: 2018.05.17 16.01.52



Menedékház Alapítvány Családok Átmeneti Otthonai szakmai beszámoló 2017.

Bevezető

A Menedékház Alapítvány Budapest XI. kerületében végzi a rászoruló családokat és hajléktalan embereket segítő tevékenységét a 1112 Budapest, Muskétás utca 1. szám alatt található székhelyén, ahol éjjeli menedékhellyel, hajléktalanok nappali melegedőjével és két családok átmeneti otthonával kíván támogatást nyújtani a rászoruló családok és egyének számára.

Intézményeink jelenleg ellátási szerződés nélkül, önkormányzati feladatot látnak el, valamint rendelkeznek érvényes működési engedéllyel. A működtetés finanszírozását az állami források mellett civil adományozók támogatásából biztosítjuk.

A Menedékház Alapítvány 2010 óta működteti a Családok Átmeneti Otthona intézményeit, melynek pontos címe: 1112 Budapest, Muskétás utca 1. 7 épület I. és II. emelet

Az intézmény megközelítése Kelenföld metróállomástól a 87-es és 187-es jelzésű autóbusszokkal, míg a Móricz Zsigmond körtérről /Újbuda központtól a 41-es villamossal lehetséges.

1. Cél, funkció

A Menedékház Alapítvány Családok Átmeneti Otthonai intézményeinek célja, hogy az átmeneti lakhatási krízisbe vagy tartósan megoldatlan körülmények közé került gyermek illetve gyermekek számára biztosítsa a családjukba történő nevelkedés lehetőségét olyan módon, hogy a szolgáltatás igazodjon az ellátottak szükségleteihez és helyzetéhez.

Az 1997. évi XXXI. törvény 38.§ (1) és (1a) bekezdései szerint a családok átmeneti otthona, mint alapellátást nyújtó hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez és esetleges veszélyeztetettsége megelőzéséhez vagy annak megszüntetéséhez. Célja a gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének feltárása, és a szocializációs hátrányok csökkentésével annak leküzdése.

Az intézmény törekszik arra, hogy a családok átmeneti otthonának ellátottjai a fokozatosság elve szerint egyre önállóbbak legyenek saját ellátásukban, a sorsukat érintő kérdések eldöntésében.

Az intézmény a bentlakás ideje alatt kulcsfontosságú feladatának tartja, hogy a gyermekek számára a szülővel vagy törvényes képviselővel együttműködve minden körülmények között biztosítsa a kiskorúak és nagykorú testvéreik számára a teljes körű ellátást, ami elengedhetetlen a megfelelő fejlődéshez és az igények maradéktalan kielégítéséhez.

Az átmeneti otthon felelőssége a gyermekek alapvető jogainak védelme, azok érvényesülésének biztosítása a gondozás ideje alatt.

Az ellátást biztosítóként feladatot jelent a család erőforrásainak pontos felmérése, a családi működésben megjelenő diszfunkciók feltárása és a szülővel/törvényes képviselővel közösen meghatározott gondozási terv megvalósítása során az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetése.

A családok átmeneti otthonának feladata, hogy az ellátási idő alatt (1+fél év) megfelelően betöltse szerepét úgy a szociális ellátó- és jelzőrendszerben, hozzájárulva ezzel az ellátottak, különös tekintettel a gyermekek védelméhez, és a rászorultság alapján igénybe vehető, átmeneti elhelyezést biztosító gyermekjóléti alapellátásokhoz való hozzájutáshoz. Ennek érdekében



együttműködik más, szociális szolgáltatást nyújtó intézményekkel, szervezetekkel, különös tekintettel a család-és gyermekjóléti szolgálatokkal és központokkal.

Az intézmény feladatának tekinti továbbá a szülő vagy törvényes képviselő számára történő olyan szakmai segítségnyújtást, amely támogatja a szülői kötelességek maradéktalan teljesítését.

2. Alapelvek, működési keretek

A szolgáltatás alapelvei vonatkozásába az egyik legfontosabb szempont, hogy az ellátás igénybevétele önkéntes. A családgondozás folyamata során elsődleges a családok önrendelkezési joga, és az, hogy az otthonba kerülés előtti autonómia megmaradjon; a gyermek és a szülő az intézményi keretek között se veszítse el önállóságát, a szolgáltatások igénybevételéről ő maga döntsön.

Az intézményben dolgozó szakemberek, úgy a családgondozók, szakgondozók a szociális munka etikai kódexében meghatározott alapelvek szerint végzik tevékenységüket és alakítják ki a segítő kapcsolatot.

A családot érintő kérdések, ügyek megvitatásában általános szakmai elv, hogy ne csupán a szülők, törvényes képviselők, de életkorukra való tekintettel a gyermekek is részt vegyenek, képviselve érdekeiket és véleményüket. Az ellátottak számára az intézmény a maximális véleményalkotási, döntési és cselekvési lehetőséget igyekszik biztosítani.

A családok átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit. Az intézmény segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, valamint biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerint ellátást.

Az intézmény munkatársai munkájukat a szociális munkások etikai kódexének irányelvei alapján végzik, a fenntartó az intézményben folyó szakmai munkát ezen irányelvek alapján szervezi. A munkatársak tiszteletben tartják a családok autonómiáját, személyi szabadságukat, emberi jogait, illetve a családok kialakult szokásait, hagyományait. Az intézmény biztosítja a lakók szabad vallásgyakorlásának lehetőségét, amennyiben az mások személyiségi vagy egyéb jogait nem sérti. Az intézmény munkatársai és fenntartója nagy figyelmet fordít az adatvédelem szempontjaira, különös tekintettel a kiskorúak esetében.

3. Az intézményben folyó szakmai munka

Az intézményben családgondozóinak feladata, hogy a szociális munka eszközeivel segítsék a családok az átmeneti otthonban történő bentlakás ideje alatt. A szülőkkel, törvényes képviselőkkel történő együttműködés a gondozási folyamat során szabályozott keretek között valósul meg. A családgondozók fogadóórák keretében, előre egyeztetett időpontokban fogadják a családokat, ahol esetenként egy korábbi alkalmon már megismert ügyben, vagy a fogadóórák között felmerült kérdésben tudnak konzultálni a szakemberekkel. Ennek célja, hogy a lakók igényeihez igazodhasson a kliens és segítőtje kapcsolata, a családgondozónak pedig lehetősége legyen az ellátotthoz hasonlóan felkészülni a találkozásra, biztosítva ezzel a segítségnyújtás hatékonyságát. Természetesen indokolt esetekben, amikor előre nem tervezhető esemény történik, a dolgozók rendelkezésre állnak, de nem ezek a helyzetek határozzák meg igazán a gondozási folyamatot és együttműködést, mivel a kiszámíthatatlan helyzetekre nagyobb eséllyel lehet nem megfelelően reagálni.

A családgondozás rendkívüli jelentőséggel bíró eleme a tanácsadás, amely minőségét tekintve a családok és személyek életének bármely aspektusára kiterjedhet, ide értve a gyermeknevelést, életvezetést, ügyintézés, párkapcsolati kérdéseket, a közösségi életben való részvételt és működést. A szakemberek a családok megfogalmazott és felismerhető igényeihez igazodva adnak tanácsot, amely során törekszenek arra, hogy a szülők és gyermekeik meg- és felismerjék aktuális működésüket, viselkedésüket, tudatosítsák magukban az ezekkel járó előnyöket és hátrányokat, amelyek befolyásolják saját



és az őket körülvevő emberek életminőségét egyaránt. A tanácsadás eszközének alkalmazása során a hangsúly a lakó igényein van.

A családgondozás részét képezi a szabadidő-és játékszervezés valamint a közösségi szociális munka is. Az intézményben lakó családok életének része a közösségi lét, így annak a lakók számára előnyösen történő szervezése segítséget jelenthet a társas kapcsolatokban és interakciókban való tanulásra, fejlődésre, ami könnyítheti az egyének társadalomba való reintegrációját, kapcsolati tőkékük bővítését. A szabadidő hasznos eltöltésének strukturálása sok esetben hiányzik a szülők készségei közül, mivel a látott minták nem megfelelőek vagy hiányosak. Az ebben való fejlődéshez jelenthet hozzájárulást az, ha a családgondozó akár közösségi szinten, vagy konkrétan egy-egy családnak segít programok szervezésében, a lehetőségek felkutatásában.

Az ügyintézéshez nyújtott támogatásnak több fókusz pontja is van. Az egyik az intézmény lokációja szerint illetékes szervek, szervezetek által kínált pénzbeli vagy természetbeli segítségek megismerése, az igénylésükhöz szükséges feltételrendszer minél behatósabb feltérképezése.

A gyermekek nevelési-oktatási intézményekbe történő jelentkezéséhez, átiratához, a bölcsődékkel, óvodákkal, iskolákkal való kapcsolattartáshoz, a gyermekek fejlődésének nyomon követéséhez, előmenetelük monitorozásához a családgondozó segítséget nyújt, valamint segíti a szülőt kötelessége teljesítésében. A gyermekjóléti és családsegítő szolgálatokkal és központokkal, szükség esetén a gyámhatósággal való együttműködés megvalósulása és a kommunikáció segítése, a szakemberek közötti kommunikáció kiépítése és működtetése is a családgondozó feladata. A család ellátás utáni lakhatási lehetőségeinek való utána járáshoz, lakáspályázatokon való részvételhez, megromlott családi kapcsolatok okán elvesztett szívességi lakáshasználatba való visszaköltözés elősegítéséhez szintén minden ellátást igénybe vevő az őt gondozó szakemberhez fordulhat.

A családok átmeneti otthona szakgondozói segítséget nyújtanak a lakók intézményi együttélésének koordinálásához, a szabályok betartatásához, a megfelelő napirend kialakításához, a gyermekek neveléséhez – gondozásához - fizikai ellátásához. Munkájuk sokkal tárgyilagosabb és kézzel foghatóbb. A szakgondozók szervezik és felügyelik a közösségi helyiségek és terek rendeltetésszerű használatát, a mosási, takarítási rend előjegyzés szerinti megvalósulását. Elkészítik az intézmény saját maga számára fenntartott dokumentumait, amelyek segítik és átláthatóbbá teszik a mindennapi munkavégzést. Visszajeleznek a szülőknek, törvényes képviselőnek a tapasztalt életvezetési problémákról. Az intézményben családgondozóinak feladata, hogy a szociális munka eszközeivel segítsék a családok az átmeneti otthonban történő bentlakás ideje alatt.

A családgondozókkal közösen végzik heti több alkalommal a családok lakóegységeiben a szobavizitétet, amikor is a szobák tisztasági állapotát, rendezettségét, a gyermekek fejlődéséhez szükséges tér alkalmasságát, a rendelkezésre álló élelmiszer és gyógyszer, valamint a gyermekek életkoruk szerint szükséges eszközök meglétét ellenőrzik. A szakgondozók munkakörébe tartozik az alapítványhoz, azon belül az intézménybe érkező ruha és egyéb tárgyi adományok átvétele, szortírozása és raktározása. Az intézményben található raktárhelyiségek készletének rendben tartása. Kéthetente ruhabörze szervezése és lebonyolítása. Szabadidős programok kigondolása és megvalósítása a gyermekek és családjaik számára. A ki- és beköltözések során a szobák tisztasági festésének, takarításának és az új beköltözők igényei szerinti berendezésének megszervezése és koordinálása. Indokolt esetben a gyermekek felügyeletének időszakos biztosítását is a szakgondozók látják el. A szakgondozók hosszabb jelenlétük miatt sok olyan információval rendelkeznek, amit a családgondozók és az intézményvezető távollétekor szereznek. Ezeket az információkat folyamatosan megosztják a munkaközösség minden tagjával az elektromos ügyeleti naplón keresztül, amik nagyban segítik a családgondozók munkáját. A szakgondozók koordinálják a minden héten hétfőn a Magyar Élelmiszerbank által szervezett, a budaörsi Metró áruházból érkező, szavatossági idejét tekintve közeli lejáratú idővel rendelkező élelmiszerek kiosztását, amiből az adomány mennyiségének és minőségének függvényében minden család részesül.



Az intézményben dolgozó családgondozók és szakgondozók számos egyéni- és csoportos foglalkozás, klub jellegű tevékenység és szabadidős program keretében is segítik az itt élőket az idő hasznos eltöltésében és a közösségi élet minőségivé tételében. Az itt dolgozók éves beszámoló alapján a 2017-es évben a következő ilyen jellegű tevékenységekkel számolhattak az intézményben élők:

- iskolás gyermekek felzárkóztatása, korrepetálása
- óvodás gyermekek képességeinek fejlesztése (pl. kézügyesség, mozgásfejlődés, beszédkészség fejlesztése) valamint iskola előkészítő játékos feladatok
- babaklub - készségfejlesztő játékok a kisebbeknek, néha baba-mama klub keretén belül, ahol az itt élő anyukák is lehetnek el néhány praktikát akár az itt dolgozóktól, akár egymástól
- főzőklubok: ezek a heti rendszerességű alkalmak kiváló lehetőségeket teremtenek arra, hogy a lakók kiszakadjanak a mindennapokból, beszélgethessenek az őket érintő dolgokról, főzési tippet adjanak egymásnak és megismerjenek olyan recepteket, melyek különlegesebbek, vagy egyszerűen csak másfajta feldolgozása az általuk megszokottak.
- filmklub és mesedélután – nagyobbaknak és kisebbeknek egyaránt
- tiniklub – irányított beszélgetés és témafeldolgozás az intézményben élő serdülőkkel az őket érintő kérdésekről
- szülő klub - tematizált beszélgetés az itt élőkkel, az őket érintő problémákról, elakadásokról, belső feszültségekről
- kézműves klub - rajzolás, festés, színezés, ragasztás, varrás, batikolás kisebbeknek és nagyobbaknak egyaránt
- virág „kommandó” - beltéri és kültéri virágok ültetése és gondozása, alapítványi forrásból, a lakók segítségével

Az alaptevékenységet kiegészítő szolgáltatások a jogi, fejlesztő pedagógusi és pszichológusi tanácsadás/segítségnyújtás, melynek célja a szülők, törvényes képviselők minél több oldalról való támogatása. A fejlesztő pedagógiai tanácsadó feladata a gyermekek szükségleteinek felmérése, illetve az adekvát fejlesztő foglalkozás tematikájának kidolgozása, a megvalósítás szakmai felügyelete. Ezen felül a szükséges, intézményben nem biztosított specifikus, egyedi igényekre szabott ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése, azok konkrét megnevezése és a családgondozókkal erről való kommunikáció.

A jogász számos kérdésben és ügyben tud segítségére lenni a családoknak. Gyermekelhelyezéssel, felügyeleti joggal, tartásdíj megelőlegezésével, kapcsolattartás szabályozásával, hitel vagy közüzemi tartozással és behajtóval való megegyezéssel kapcsolatosan mindenképpen segítséget tud nyújtani.

A pszichológus konzultáció keretében mentális támogatást, a kliensek életében megélt traumák feldolgozását, működési sémák felismerését, azonosítását és ezzel kapcsolatos összefüggéseket képes feltárni. A rossz berögződések és elönytelen viselkedési minták elemzésében, továbbá az emberi kapcsolatok működtetésében is az ellátást igénybe vevő szülők, törvényes képviselők mellett képes állni. A szakemberrel való együttműködés során a lakók önismerete fejlődhet, személyiségükről új dolgokat tanulhatnak. Megtapasztalhatják a sokszor fojtogató múlthoz kötődő szorongásuk, félelmik elengedését, egyensúlyra találhatnak magukban, ami kihathat az egész család életére, a gyermekneveléssel kapcsolatos attitűdökre és a lakóközösségben betöltött szerepre és viselkedésre egyaránt.

A Menedékház Alapítvány 2012 szeptembere óta küldő és fogadó szervezetként bekapcsolódott az Európai Önkéntes küldő Szolgálat (EVS) programjába, melynek keretein belül fél-egy éves időtartamra 2-5 önkéntest fogadunk az intézményeinkben.

A 2017-es évben az EVS program 5 önkéntese a családok átmeneti otthonában is aktívan tevékenykedett: idegen nyelvre oktatták az intézményben élő gyermekeket, kézműves foglalkozást és filmklubot tartottak nekik, valamint segítettek nekik a szabadidő aktív eltöltésében. Az intézményben élő szülőkkel pedig közös főzőklubon, rendszeres sportfoglalkozásokon vettek részt.



A családok átmeneti otthona 2016 januárjától intézményesített formában is igyekszik aktívan és rendszeresen együttműködni a fővárosban és környékén élő, a rászoruló családokon való segítséget szívügyüknek érző önkéntesekkel. Az intézmény önkéntes koordinátora felel az önkéntesekkel kötött szerződés kétoldalú betartásáért, a velük való kapcsolattartásért, a munka megszervezéséért és az önkéntes közösség életének minél színesebbé tételéért.

Az intézményben dolgozó önkéntesek (8-10 fő) igény szerint gyermekfelügyeletet vállalnak, korrepetálást tartanak az otthonban lakó gyermekeknek, valamint szabadidős és sport programokat szerveznek nekik.

A családok átmeneti otthonainak intézményvezetője és családgondozói rendszeres és folyamatos kapcsolatot ápolnak a XI. kerületi gyermekjóléti központ (Újbudai Humán Szolgáltató Központ) vezetőjével és családgondozóival. A két szervezet dolgozói esetmegbeszélő csoportok és esetkonferenciák során töreksenek a minél hatékonyabb gondozás elérésére, a közös munka részleteinek kidolgozására, a feladatok leosztására. Ugyancsak aktív és intenzív a kapcsolat a XI. Kerületi Kormányhivatal - Gyámügyi Osztályával. Illetve fontosnak tartjuk, hogy részt vállaljunk a kerületi élet és esélyegyenlőség javításában is, melyet az Esélyek Utcája elnevezésű kezdeményezésben való aktív részvétellel is próbálunk reprezentálni.

4. Főbb események 2017-ben

Az év során lehetőségeinkhez képest igyekeztünk minél több belső- és külső programmal színesebbé tenni az itt lakó gyerekek életét. Február elején farsangi ünnepséget tartottunk, amely során a gyermekek megmutathatták ötletesebbnél ötletesebb jelmezeiket, amelyek közül a legjobbakat tortákkal jutalmaztuk. A családoknak szendvicsekkel és helyben sült fánkkal kedveskedtünk, míg a farsangon résztvevők között értékes tombola-nyereményeket sorsoltunk ki. A jó hangulatú alkalmat kívánságműsorral egybekötött táncos mulatság zárta le, így reméljük minden korosztály és minden lakó egy nagyszerű élménnyel gazdagodott.

A 2017-es évben is nagy segítségünkre volt egy állandó támogatónk, a St. Margaret's Anglican Episcopal Church Budapest folyamatos anyagi segítsége, melyből olyan tételeket finanszírozni nyílt lehetőségünk, melyeket a normatívából nem tudtunk volna kigazdálkodni, viszont a gyermekek életét színesebbé és emlékezetesebbé tudják tenni, valamint felhasználásuk során csökkenhet az intézményben élő gyermekek lemaradás és megtörténhet felzárkóztatásuk, fejlesztésük.

Ennek okán a fenti támogatásból az év során fejlesztő eszközöket, vitaminokat, gyógyászati segédeszközöket (szemüveg, ortopéd gyógycipő), tanszereket, tankönyveket, iskolaszereket, sportszereket vásároltunk, valamint számos szabadidős program és egy nyári tábor is megvalósulhatott, melyek során a gyermekek, ha csak kis időre is, de kiszakadhattak a megszokott környezetükből, hétköznapiakból.

A szabadidős programok és a nyári tábor során a gyerekek a következő helyekre juthattak el a 2017-es évben a részben a fent említett adományozó, részben az alapítvány forrásaiból, illetve dolgozóink és önkénteseink lelkes kísérete mellett: Budakeszi Vadaspark, Normafa, Kamaraerdei Ifjúsági Park, Margitsziget, Tarzan Park, Csodák Palotája, Úrkiállítás, Hajókirándulás Szentendrére, Gellért-hegy csúszdapark, Fővárosi Bábszínház, Vígszínház, Cinema Ciry IMAX.

5. A 2017-es év a számok tükrében

A 2017-es évben összesen 43 család fordult meg intézményeinkben (ez tizzel kevesebb, mint a 2016-os évben!), melyek közül 24 család volt az, aki a 2017-es évben kérte a felvételét. A 2017. január 1-jén nálunk lakó családok közül 1 még 2015-ben, 18 pedig 2016-ban költözött be az intézménybe. Az 1 éves jogviszony után engedélyezett hosszabbításokat (plusz fél év, legfeljebb a tanítási év végéig) 5 család töltötte el az intézményben. A fluktuáció csökkenése és a családok jogviszonyainak előző évekhez képest hosszabbodása reményeink szerint egyúttal a szolgáltatás hatékonyságának és eredményességének növekedését is jelzik.



A 43 családból 15-ben az édesanya, míg 1-ben az édesapa nevelte egyedül gyermekét vagy gyermekeit. Az év során 107 gyermek élt az intézményben hosszabb-rövidebb ideig, akik közül ketten újszülöttként a kórházból az intézménybe térhettek haza. A nemi eloszlás inkább a kislányok felé dőlt el, lévén 47 lány gyermek és 60 fiú lakott az intézményben, míg a koreloszlás elég változatosan alakult:

Gyermekek koreloszlása		
csecsemő	5	5%
1-2 év között	18	17%
3-5 év között	27	25%
6-10 év között	30	28%
11-14 év között	13	12%
15-21 év között	14	13%
összesen	107	100%

Az intézményben élő családok a következő helyekről és okokból érkeztek hozzánk, illetve a következő helyekre távoztak tőlünk:

Honnan és milyen okból jött az intézménybe?		
Albérlet megszűnése	7	16%
Hajléktalan ellátásból	1	2%
Kilakoltatás	2	5%
Lakhatatlan ingatlan	3	7%
Másik intézmény	20	47%
Szívességi lakásból	10	23%
	43	100%

Hová ment?		
Albérlet	6	26%
IH/gyermekotthon	1	4%
Munkásszálló	2	9%
Másik CSÁO	4	17%
Szívességi lakáshasználat	10	43%
	23	100%

A számokat böngészve nyomban szembe tűnik, hogy mennyire különböző körülmények közül érkeztek a családok az ellátásba. Aggasztó adat, hogy a beköltöző családok 40%-a jött másik intézményből, ami összehasonlítva az egy évvel ezelőtti statisztikával több kérdést is felvet. A „vándorló családok” arányának megnövekedése tovább sürgeti azokat a jogszabályi változásokat, melyek eleinte 2017, majd 2018, aztán 2019 januárjára lettek előirányozva. Talán felesleges is ragozni, hogy az intézményből-intézménybe vándorlás milyen problémákat szülhetnek ezeknek az amúgy sem könnyű sorsú gyermekeknek az életében.



Biztató adat, hogy a 2016-os év 43%-a után, 2017-ben csak 4 család, a kiköltözők 17%-a távozott tőlünk egy másik intézménybe. Persze ez nem jelenti azt, hogy a családok többsége önálló lakhatásba távozott, de az a 6 család, akik albérletbe tudtak távozni tőlünk bizakodásra adhatnak okot, és pozitív példaként lehetnek a többi itt lakó család előtt is.

Köszönetnyilvánítás

Ezúton szeretnénk köszönetet mondani mindenkinek, aki a 2017-es évben szerepvállalásával, anyagi támogatással, adománnyal, idejével, ötleteivel, energiájával segítette munkánkat.

Köszönetet mondunk a teljesség igénye nélkül: minden magyar önkéntesünknek; a European Voluntary Service külföldi önkénteseinek; az MCC önkénteseinek, a XI. kerületi Önkormányzatnak; a Lindenleaf szervezetének és a Saint Margaret's Anglican Episcopal Church-nek; az Alter-ego Alapítvány a Családokértnek, a Serve the City Budapestnek; a Magyar Élelmiszerbank Egyesületnek; a Csillagösvény Waldorf Iskolának, a Szent Szabina Lelkészség és Bencés Tanulmányi Háznak, a Vidám Segítők Alapítványnak; és minden névtelen adományozónak, akinek a támogatásáról talán nem is tudtunk.

Budapest, 2018.01.15.

Surányi Ákos



Nappali Melegedő Éjjeli Menedékhely szakmai beszámoló

2017

Esélyt egy jobb életre!

A Menedékház Alapítvány összefoglaló jelmondatának minden egyes része eddigi munkánk során tartalommal telt meg. Minden egyes lépésünk, az összes döntésünk ennek jegyében és ezért valósult meg. Miközben áttekintjük alapítványunk eddigi munkáját, innovatív programjait, a számok, a történetek mögött kirajzolódik egy élő és egyre szélesedő közösség is, amely mindennapjainkat tölti meg szeretettel, egymásért való áldozatkész munkával. Van, hogy rendszeres adományozóként vagy partnerként, van, hogy önkéntesként vagy akár hivatásszerűen, de a Menedékház Alapítvány közösségének minden tagja tesz, cselekszik a közös célokért, hogy esélyünk legyen egy jobb életre!

Ha pusztán a számokat nézzük, intézményünk a múlt évben 29 722e HUF-ot nyert különböző pályázati forrásokból. (Ez a tavalyi évhez 26 %-os növekedést jelent, amely jelentős.) Ennek nagy része a HKA pályázati kiírásának, illetve a Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium támogatásának volt köszönhető. Természetesen rengeteg civil adomány futott be alapítványunkhoz. Intézményünk egy külföldi támogatónak köszönhetően akadálymentesített lett, illetve ugyancsak magán adományból bővíteni tudtunk szolgáltatásainkat, amely komplexebbé tette az egészségügyi ellátásunkat. Az összes beadott pályázatunk 88%-a támogatásra ítéltetett.

Éjjeli menedékhelyünk 41482 ügyfelet látott el az elmúlt évben, átlagosan napi 114 ügyfél fordult meg nálunk. 12%-os növekedést értünk el éves szinten ha a férőhelykihasználást vesszük alapul. Éjjeli Menedékhelyünk jelenleg 96 % -os kihasználtsággal működik, ugyan még nem értük el a kapacitásunk végét, de folyamatosan nőtt az ellátotti létszám az előző évben történő szakmai átalakítás után. Nappali Melegedőnk összesen alig 19 000 ügyfelet látott el, mindez jelentős növekedés az előző évhez képest. Mindez köszönhető a már említett koncepcióváltásnak, illetve bővült intézményünk szolgáltatási csomagja is. Az előző évben átlagban 113 %-os volt a kapacitás kihasználás intézményünkben, ez jelentős 52 %-os emelkedést jelent az előző évek átlagához képest. A jelenlegi kihasználtsága az intézményünknek 166%-os, ami szinte azt jelenti, hogy megdupláztuk intézményünk kihasználtságát.

Intézményünk a tavalyi évben tovább folytatta az előző évben megkezdett strukturális és szakmai koncepciójának változását. A már megkezdett változások, mellett (55 év feletti idős hajléktalanok ellátása) elindult konzorciumi és HKA-s támogatásból egy betegszobás elhelyezés is, amely megítélésünk szerint nagyban színesítette a hajléktalanellátás palettáját. A szolgáltatás jelenleg 30 főt képest fogadni, a pesti és budai oldalról a Menhely Alapítvány diszpécsterszolgálatának közbenjárásával.

Menedékház Alapítvány Nappali Melegedő

1112 Budapest, Muskétás utca 1.

Tel./Fax: 06 1 248 03 46, 06 1 248 03 47

mappaliejjeli@menedek haz.hu

Engedélyezett férőhelyszám: 60 fő.

Menedékház Alapítvány Speciális Éjjeli Menedékhely

1112 Budapest, Muskétás utca 1.

Tel./Fax: 06 1 248 03 46, 06 1 248 03 47

mappaliejjeli@menedek haz.hu

Engedélyezett férőhelyszám: 148 fő. + 10 Krízisférőhely



Tárgyi technikai feltételek:

Intézményeinkről általánosságban elmondható, hogy az épület állaga kielégítő. A fenntartó jóvoltából ebben az évben is történtek kisebb javítások, fejlesztések. Mindkét épület átesett teljes körű tisztasági festésen. Felújítottunk mindkét épület melegítő konyháját, mindez elkerülhetetlen volt a partnereink kéréseinek megfelelően. A munkakörnyezetünket otthonosabbá tettük, járólapoztunk, bútorokat cseréltünk. Ágyakat cseréltünk, le matracokat újraműbőröztünk. Az intézmények új mosó és szárítógépet kaptak, nagyobb kapacitással, a megnövekedett ellátotti létszám miatt. Összeségében elmondható, hogy intézményeink próbálták követni a nagyobb ellátotti létszám igényeit, mindent megtett azért, hogy a lakók környezete és ezáltal hangulata folyamatosan javuljon.

Személyi feltételek

Az intézményeinkben dolgozó munkavállalók képzettsége 100 %-ban megfelel a törvényi előírásoknak. Az alapképzettségen túl, kollégáink a magas színvonalon történő segítségnyújtás érdekében folyamatosan továbbképzésen vettek részt, amelyet az alapítvány az évenként megújuló képzési tervben rögzít. Jelenleg intézményeinkben 14 fő dolgozik. Konzorciumi forrásból, kollégáinknak folyamatosan tudunk szupervíziós alkalmakat biztosítani. Ezen program indokoltása a segítők segítségének fontosságában és a mindennapi munka rendszerezetté és hatékonyabbá tételében rejlik. A szupervíziós munkaforma egy ön-reflektív tanulási mód, amelynek segítségével fejlődhet a szupervizált önismerete, hatékonyabb lehet a munkájában, megtanulhat jobban gazdálkodni az energiáival, és így lelkesebben tud jelen lenni a szakmai és személyes életében egyaránt. Ugyancsak konzorciumi forrásból immár minden nap ápolási személyzetet tudunk ügyfeleinknek biztosítani, illetve az orvosi stáb is erősebb jelenlétet produkál intézményeinkben. Heti szinten 4 nap tudunk jelenleg háziorvosi szolgáltatást nyújtani a Menedékház Alapítvány intézményeiben élő ügyfeleinknek. Mind az orvosi jelenlét növelése, mind az ápolási személyzet munkaidejének jelentős emelése hozzájárul a már említett betegszobás elhelyezésünk minőségibb ellátáshoz. Szükségszerű és jelentős fejlődés volt ez intézményünkben. Az év folyamán több oktatási intézményből érkeztek hallgatók, az intézményt választva a gyakorlati idő letöltéséhez. A munkatársak szívesen látták a hallgatókat, és igyekeztek a legjobb tudásuk szerint megmutatni, az ellátásban rejlő szépségeket és nehézségeket.

Pályázataink, programjaink

Étkeztetés a Nappali Melegedőben

Alapítványunk együttműködési megállapodást kötött 2016-03-30.-án a Baptista Szeretetszolgálat Országos Segítő Központtal népkonyha szolgáltatás megszervezésére, amely a nappali melegedőnk színvonalát és szolgáltatási csomagját bővíti, munkanapokon. Az intézményünkben hasonló professzionális szolgáltatás ez eddig nem volt. Úgy gondoltuk, hogy a szolgáltatás a nappali melegedőnk forgalmát jelentősen meg fogja növelni. A programunknak tudtuk, hogy hagynunk kell felfutási időt, éppen ezért 40 adag étellel indítottuk a szolgáltatásunkat. Jelenleg 35 adag ételt rendelünk.

RSZTOP-2

Intézményünk sikeresen pályázott, és egyúttal részt vett az RSZTOP-2 (Rászorult Személyeket Támogató Operatív Program) program végrehajtásában, és ennek megfelelően támogatásban részesült a „Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása” elnevezésű projekt megvalósítására. Ennek keretében a Közalapítvány heti öt napon át, 85 / (77) hajléktalan ember részére biztosított napi egyszeri étkezést a téli / (nyári) időszakban intézményünknek. A program az év elmúltával befejeződött. Programunk a 2017-es évben 100%-os kihasználtsággal működött, ami nem meglepő, hiszen az intézmény bővült, növekedett. Éjjeli Menedékhelyünk sikeresen pályázott a program folytatására, amely kreatívan az RSZTOP-3 elnevezést kapta. A jelenleg is futó program ugyancsak hetente 5 nap immáron megnövekedett kapacitással 140 adagszámmal működik, amely igazodik a jelenlegi ellátotti létszámunkhoz.

A program célja a Menedékház Alapítvány ellátásait igénybe vevő hajléktalan személyek életminőségének javítása volt. Mivel ügyfeleink jelentős hányada alig, vagy egyáltalán nem jut változatos étrendhez, így elengedhetetlen volt, hogy a program elinduljon és ezt megpróbálja kiküszöbölni. Természetesen az ügyfeleink nagy meglepedésére szolgált az, hogy étkezéseiket változatosabbá tudtuk tenni. Így talán megtudtuk bizalmukat erősíteni az intézményi szolgáltatásokban. A tartósan utcán élő hajléktalan emberek



gyakran elhanyagoltabb és egészségileg leromlottabb állapotban kerülnek be intézményekbe, mivel nem vesznek igénybe különböző szociális szolgáltatásokat (fürdés, mosás, étkeztetés, népkonyha). Ezért tartjuk fontosnak, hogy legalább a legalapvetőbb szolgáltatásokat helyben tudjuk nyújtani számukra. Azzal, hogy napi rendszerességgel tudunk étkeztetést biztosítani ügyfeink számára, közérzetüket, akár egészségi állapotukat is tartósan tudtuk javítani, ezáltal is közelebb kerülhettek a hajléktalan létből való kikerüléshez.

Mozi délután - heti

A program célja az egészség megszilárdítása, az egészség megújítása, az egyéni képességek figyelembe vételével történő egészségfejlesztés, harmonikus életvitel kialakítása (pozitív hatások átélése, a rekreációs élmény (felüdülés, felfrissülés, jó közérzet, jól-érzés, jól-lét). Eszközei: szórakozás, katartikus élmény, hobbi tevékenység, sport. A rekreációnak elsősorban az érzelmi hozadéka a fontos, mely a különböző szellemi és fizikai tevékenységek során élhető át. Így fontos szerepet tölt be a pszichés rehabilitációban, melynek legfőbb célja a lelki, értelmi folyamatok átmeneti (vagy tartós) zavarainak következtében kialakult állapot megszüntetése a normális működés helyreállítása. A cél, a súlyos kirekesztettség élmény, önbizalom, önbecsülés elvesztésének, biztonságvesztés állapotának oldása, továbbá az identitás krízis, a szociális szerepek elvesztésének, az én kontinuitásának zavara következtében kialakult személytelenség státuszának megszüntetése, a fenyegetettség, a személyes sors feletti döntés képességének újraépítése.

A hajléktalan emberek számára a legtöbb szabadidős illetve kulturális tevékenység nem elérhető. A mindennapos létfenntartásért folyó küzdelemben elvész az olyan magasabb szükségleti szint kielégítése, mint az általános műveltség megszerzése, illetve annak bővítése. A hajlék nélküliek elsősorban anyagi okokból nem járhatnak múzeumba, színházba, nem nézhetik meg az ország különböző természeti szépségeit, pedig igényük sok esetben lenne rá.

A moziklub célja, hogy lehetőséget teremtsen a szabadidő kellemes eltöltésére, a közös időtöltésre és különböző műfajú filmek megtekintésére. Mindez olyan, az átlagember számára természetes környezetben, mint a mozi. A kiválasztott, mélyebb gondolatokat közvetítő filmeket vitathatatlanul nyomatékossítja, és maradandó élménnyé teszi a mozi hangzása, képi megjelenítés lehetőségei. A filmeket természetesen beszélgetés követte a látottakról illetve annak kapcsán felmerülő témákról, ami lehetőséget ad a különböző témák feldolgozására, egyéni történetek elmesélésre, átbeszélésére. A filmek listáját a lakóink igényeit és érdeklődési körét felmérve állítottuk össze, meghatározott tematika alapján. Terítékre kerültek könnyed, szórakoztató filmek, valamint kicsit komolyabb hangvételű alkotások is.

Kutyasétáltatás - kétheti

Alapítványunk folytatta a "Csoportközi hajléktalanság" elnevezésű akcióját. A program résztvevői a Budaörsi Állatmenhelynek segítettek rendszeresen havi 1-2 esetleg 3-4 alkalommal átmozgatni a menhelyen befogadott kutyákat. Speciális program volt ez, hiszen hajléktalanná vált emberek segítettek otthontalan, gazdátlan kutyákon. Fordult a kocka... ügyfeink megtapasztalhatták a segítség örömeit. A tavalyi évben összesen az alkalmak során 10 ügyfél 78 kutyán segített.

Főzőklub - kétheti

A 2016 szeptemberétől újra indult havonta egy alkalommal a „Főzőklub” elnevezésű programunk. Az adott lehetőségekhez mérten átlagosan 12 ember tudott hivatalosan részt venni a közös főzéseken. *(Természetesen, ha többen voltunk is akadt mindenkinek egy tál étel...)*, Hónapról hónapra más ételeket főztünk. Szerepelt a listában: paprikás krumplics, bográcsgulyás, pásztortarhonya. Összesen a múlt évben kb. 76 főt tettünk meg és vontuk be őket az étel elkészítésébe is.

Minden alkalommal a főzés mellett igyekeztünk egyéb tevékenységekbe is bevonni az érdeklődőket. Egy alkalommal kitisztítottuk a petanque pályát és egy egész délutános petanque bajnokságot tartottunk, más alkalmakkor pedig társas- és kártyajátékokat játszottunk közösen ügyfeinkkel. A program alkalmával lehetőségünk nyílt új helyzetben találkozni ügyfeinkkel, jó hangulatú,



gyakran bizalmas beszélgetések alakultak ki, melyek folyamán olyan információkat, problémákat is megosztottak velünk, melyeket más helyzetben talán nem tettek volna, és az így kialakult segítő beszélgetések pedig nagyon hatékonyak.

Komplex Program

Innovatív lakhatási programunk elsődleges célja, hogy tartósan utcán élő hajléktalan embereknek támogatott foglalkoztatási lehetőséget biztosítsunk a Menedékház Alapítvány Mozaik Adományboltjában, illetve az alapítványnál. Közvetlen célkitűzésünk, hogy az utcai szociális szolgálatok nyilvántartásában szereplő hajléktalan közül 6 fő lakhatása megoldódjon. A program eredményeként a támogatottak társadalmi beágyazódása sikeresen megvalósuljon. Az ellátórendszert elhagyók, vagy magasabb ellátási formába költözők visszaesésének kockázata a nyújtott szolgáltatásokkal csökkenjen. A foglalkoztatás másik nagy pillére az alapítvány telephelyén végzett munka. Ezek a munkák jellemzően szakképzettséget nem igénylő takarítási, pakolásai és kertrendezési munkák

A programba bevont ügyfeleket szoros szociális munkával és egy pszichológus fejlesztésével próbáljuk megtámogatni, és folyamatosan fejleszteni. Összesen 6 főt vontunk be a programba és abból 3 fő hagyta el a programot különböző okok miatt. Jelenleg a program hatékonysága 50%-os.

Sokáig nem tudtuk elindítani a programot, de az utolsó utáni pillanatban a HKA segítségével mégis elindult programunk. Az utolsó pillanati döntés és a program elkezdésének végső dátuma között alig maradt egy hónapunk az emberek kiválasztására, ami nagyon kevés időnek bizonyult egy alaposabb kiválasztáshoz, és az emberek felkészítéséhez. Akkor abban a pillanatban azt a döntést hoztuk, hogy az Éjjeli Menedékhelyünk az elsődleges prioritás az emberek kiválasztásánál. A komplex program elindulása előtt az intézményben dolgozó szociális munkások javaslatokat tettek arról, hogy szerintük kik lehetnének a szálló lakói közül a résztvevők. Az elsődleges szűrés után Miskucza Noémi és Hajdú Szilárd nyolc személlyel személyesen találkozott. Minden jelölttel ismertettük a feladatokat, az előnyöket, a jövedelmet. Majd elbeszélgettünk velük a motivációjukról, hosszabb távú terveikről, korábbi munkatapasztalataikról, arról, hogy tudnák-e vállalni a feltételeket (különös hangsúlyt fektetve a program hosszára, az ezzel járó kötelezettségekre).

Az egyéni fejlesztés gyakorisága, alapelvei:

A program kezdetekor a leüléseket úgy találtuk ki, hogy minden résztvevőnek kéthetente egyszer másfél óra egyéni, és másfél óra csoportos foglalkozáson kell részt vennie. 10 hétig működött így, majd egy intézményi Team-en közösen arra jutottunk, hogy az intenzívebb támogatás érdekében jobb lenne heti rendszerességgel találkozunk. Éppen ezért, és mert az egyik résztvevő kilépett a programból, április közepétől megszűnt a csoport, helyette hetente egy órára találkoztam mindenkivel. A szociális munkással való kapcsolattartás mindenkinél egyéni volt. Elmondható, hogy átlagosan hetente kétszer voltak a leülések. Természetesen egy-egy emberünkél volt olyan időszak és élethelyzet, amikor ez gyakoribb leülésszámot eredményezett, és volt példa ennek az ellenkezőjére is.

Speciális Éjjeli Menedékhely, védett részleg

Az ellátási forma célja: a Budapest közterületein életvitelszerűen élő hajléktalanok ellátása, akik az életkoruk, egészségügyi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt veszélyeztetettek a hajléktalan-ellátás más intézménytípusaiban. Elsősorban olyan 55 év feletti magyar állampolgárok, letelepedési engedéllyel rendelkezők, menekült státuszú külföldi állampolgárok, ill. európai uniós polgárok, hajléktalan férfiak és nők, akik képesek az önellátásra, és vállalják az intézmény programjában való aktív részvételt. Lakóink különböző forrásból származó alacsony jövedelemmel rendelkező, ingatlanal nem rendelkező, külön gondozási-ápolási szükségletet nem igénylő hajléktalan személyek.

Budapesten a legfrissebb adatok szerint 5500 férőhely van a hajléktalan ellátásban.

Szakmai munkánk során mindig nagy gondot okozott egy-egy megromlott egészségi állapotú idős ügyfél elhelyezése, hiszen a hajléktalanok részére fenntartott idős otthonok férőhelyeinek a száma igen alacsony, és több éve változatlan. A jelenlegi hajléktalan



populáció kormegoszlása szerint több mint 10% azoknak a száma, amelyek túlépték már a 60 évet. Ráadásul ez a szám várhatóan emelkedni fog. A másik probléma az, hogy ezek a férőhelyek kivétel nélkül mind férfiaknak vannak fenntartva, holott a jelenlegi nem szerinti megoszlás szerint az ellátórendszeren belül a nők aránya 20 %.

A hajléktalanok speciális éjjeli menedékhelye biztosítja az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, étkezésre, közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális-, és mentális gondozást, az állandó orvosi felügyeletre szoruló lakókat pedig a megfelelő egészségügyi intézménybe irányítja. Nyitva tartási ideje folyamatos. Férőhelyek száma: 38 fő, ebből 28 férfi, 6 női, 2 páros. A szobák 2-3-4-6 ágyasak.

Elsősorban a hajléktalan-ellátás utcai szolgáltatásain keresztül, egyéb esetekben a hajléktalan ellátás szállásnyújtó intézményeiből (férőhely-egyeztetés után), kivételes esetekben a hajléktalan ellátás egészségügyi centrumaiból. A felvételi eljárást a küldő szervezet szociális munkása az „Ajánlás a Menedékház Alapítvány Speciális Éjjeli Menedékhelyére” elnevezésű formanyomtatvány kitöltésével és továbbításával indíthatja el. A kitöltött formanyomtatvány érkezése után sor kerül egy személyes felvételi beszélgetésre, ahol az ügyfél mentális és egészségügyi állapotának felmérése mellett felvesszünk egy rövid interjút, ezzel segítve a felvételt illető mérlegelési folyamatot. Előre meghatározott paraméterek alapján a szakmai team dönt a bekerülésről. Férőhely hiány esetén a felvételt nyert ügyfél várólistára kerül.

Szakmai munkánk egy átfogó tevékenység, amely az itt lakó ügyfeleink életmódjának javítását célozza meg. Ügyfeleink körében megpróbáljuk kialakítani azokat az életvezetési formákat, amelyek megkönnyíthetik a későbbi szociális otthoni, vagy más intézményen belüli beilleszkedést, működést. A folyamatos jelenlét, illetve a felülvizsgálatok célja az egészségmegőrzés, amelynek a négy kulcsfontosságú eleme: rendszeres orvosi ellenőrzés, fizikai aktivitás megtartása, egészséges táplálkozás kialakítása, megtanulása, illetve a szellemi aktivitás szinten tartása. A szálló szükség szerint jogi, pszichiátriai, és mentális segítséget biztosít, illetve a külső egészségügyi és szociális ellátásokhoz való jutást szervez.

A közösségi szociális gondozás egyik célja: segíteni ügyfeleinknek társas kapcsolataik megtartásában, ápolásában, újak kialakításában, oldani függőségi érzését, leküzdeni az öreg tudat /betegségtudat kóros élményét, felismerni az izolációt, elősegíteni oldását. A jó közösségi munka egyik igen lényeges pontja a bizalom megszerzése, és ami még lényegesebb, a bizalom megtartása, megfelelő magatartással, tiszteletadással, megértéssel, türelemmel, segítőkészséggel.

Az intézményben jelenleg napi 8 órában ápoló, heti 4* 5 órában orvos (neurológus, sebész, bőrgyógyász szakorvos) lát el ügyeletet, akiknek elsősorban a hatékonyabb és szakszerűbb egészségügyi színvonal megtartása a fő feladatuk. Intézményünk fontos szempontja a betegségek megelőzése, korai felismerése, gyógyítása, alkalmoszerű rehabilitálása. Orvosi-szakorvosi feladat az idősebb ember rendszeres kivizsgálása, illetve - amíg mindez intézményünkben lehetséges - a heveny és krónikus betegségekben gyógyszeres kezelés. Az intézményben napi 8 órában szociális munkás végzi el az egyéni esetkezelés és a közösségi szociális munka feladatait.

Nagy nehézséget okozott, hogy a bekerüléskor a legtöbb ügyfél státusza, hivatalos ügyei rendezetlenek voltak. A legtöbb ügyfél nem rendelkezett semmilyen jövedelemmel. A nagyobb probléma azonban az, hogy jövőképpel sem. Az egészségi állapotukról általánosságban elmondható, hogy átlagon aluli, köszönhető ez nagyrészt a hajléktalan létformának. Többnyire szív-és érrendszeri betegséggel, tüdőbetegséggel, bőrgyógyászati/sebészeti problémákkal, és majdnem minden esetben valamilyen pszichiátriai kórképpel kerülnek hozzánk. Az épületben működő orvosi ellátásnak és az ápolói jelenlétnek köszönhetően gyorsan és hatékonyan tudunk reagálni ezekre a problémákra. A biztonságos, nyugodt, támogató közeg, a rendszeres pihenés, az orvosi ellátás, az étkezések hozzásegítik lakóinkat a gyorsabb regenerálódáshoz.



Jelentős nehézségbe ütköznek az ügyfeleink továbbgondozása. Amikor az egyéni esetkezelés során azt tapasztaljuk, hogy az ügyfél anyagi, fizikai és szellemi állapota optimális mértékben rendeződött/fejlődött, akkor közösen a gyakorlatba próbáljuk átültetni a továbbgondozás addig csak elméleti terveit. Egyrészt nehéz ez azért, mert az ellátórendszer nincs felkészülve az idős korosztály megfelelő lakhatásának biztosítására, az idősotthoni várólisták pedig végtelen hosszúak. Nehezíti továbbá, hogy a saját intézményünkben „szocializált” emberek nagyon nehezen szakadnak el az addigra megszokott környezetüktől.

Új elemként a közösségi szociális munkára fókuszálva szervezzük meg az egyéni esetkezelést is. Ezek összessége és a védett környezet az ügyfelek többségénél jelentős pozitív személyiségváltozást és a szocializációs szint növekedését eredményezte. A sok és sokféle kapcsolódási pont, a rendszeres kommunikáció, a mindennapok történéseiben való aktív részvételre való biztatás, a bizalom megalapozása szociális munkások és a lakók között egy nagyon hatékony esetkezelési folyamatra ad lehetőséget. Olyan ügyfeleket sikerült az intézményi keretek között tartani, akik jelentős „utcás múlttal” rendelkeztek. Néhány esetben sikerült elérni azt, hogy a közfoglalkoztatásban részt vegyenek (9 fő), két főnek pedig sikerült a nyílt munkaerőpiacon elhelyezkednie. A lakóink nagyobb része nyugdíjas korú, számukra az itt tartózkodásuk alatt rendeztük státuszukat, majd a nyugdíjak folyósítása után elindítottuk az idősotthoni elhelyezést. Mivel ez az ügymenet meglehetősen lassú, és a kritériumai magasak, ezért azoknak a lakóknak, akiknek a jövedelme és az egészségi állapota lehetővé tette, átmeneti szálláshelyen segítettünk megtalálni a következő lépcsőfokot.

Konzorcium

A Fővárosi Közgyűlés 2011. július 14-i ülésén elfogadta a „Javaslat a Budapest területén élő hajléktalan személyek számára a szociális ellátás különféle formáit nyújtó szakmai koncepció elfogadására és a megvalósítását biztosító döntések meghozatalára” c. dokumentumot. A dokumentum 1. sz. melléklete tartalmazza a „Közterület helyett emberibb körülmények” c. szakmai anyagot, ami részletes javaslatot tartalmaz a Fővárosi Önkormányzat és a nem önkormányzati hajléktalan ellátó szervezetek új együttműködési formájáról. (2153/2011. (VII.14.) Főv. Kgy.h) Ennek céljaival alapítványunk tökéletesen egyetértett és vállalta, hogy az alapítvány által működtetett Éjjeli Menedékhelyén a programot megvalósítja. Intézményünk elsődleges szerepvállalása tökéletesen illeszkedett Éjjeli Menedékhelyünk már kialakított speciális struktúrájához, illetve működési módjához, miszerint ahhoz, hogy intézményünkbe leendő ügyfeleink bekerüljenek, szükséges az utcai gondozó szolgálatok által specifikusan az alapítvány Éjjeli Menedékhelyének címzett ajánlásra, amely megerősíti, hogy az ügyfél ezt megelőzően tartósan utcán töltötte éjszakáit. Tehát intézményünk megerősítve az eredeti szakmai koncepcióját, ha lehet még inkább a Budapest közterületein élők első befogadó szálláshelyévé vált a konzorciumi időszak indulása óta.

A „Közterület helyett emberibb körülmények” c. program ezen ütemében alapítványunk Éjjeli Menedékhelyen speciális elhelyezés keretében összesen 14 600 (40 fő x 365 nap) éjszakát vállalt. Ez áll a speciális elhelyezés 55+-os részlegből (Részletesebben lsd. fent.), illetve a betegszobás elhelyezésből.

Tapasztalataink alapján a jelenlegi ellátórendszer telítve van, illetve kevés intézmény specializálódott. Alig van olyan intézmény, amely ténylegesen egy-egy hajléktalan „csoport” speciális igényeit vette volna alapul szolgáltatásainak és struktúrájának kialakításakor. Az ellátórendszer javarészt Éjjeli Menedékhelyből, illetve Átmeneti Szállásból áll, ha a szállást nyújtó intézményeket vesszük alapul. Ezek az intézmények alig térnek el egymástól, nem különböznek az általuk nyújtott szolgáltatások. Ezekben az intézményekben „ömlesztve” megtalálhatóak a szenvedélybetegek, az idősek, a megromlott egészségi állapotú emberek, a pszichiátriai betegek, a pár hónapja hajléktalanná vált emberek, illetve a több éve intézményesült hajléktalanok is.

Természetesen ez kihat a szakmai munkára is, hiszen a speciális csoportok speciális hozzáállást, szakmai tudást igényelnek.

Szakmai munkánk során mindig nagy gondot okozott egy-egy megromlott egészségi állapotú idős ügyfél elhelyezése, hiszen a hajléktalanok részére fenntartott idős otthonok férőhelyeinek a száma igen alacsony és immár több mint öt éve változatlan. Jelenleg a két intézmény kapacitása 60 fő, amely, ha a budapesti ellátórendszer férőhelyeivel vetjük össze akkor az idős nyugdíjas korú



hajléktalanokat megfelelő körülmények között elhelyezni képes férőhelyek arányszáma 1.09 %. Ez a szám borzalmasan alacsony, hiszen a jelenlegi hajléktalan populáció kormegoszlása szerint több mint 10 % azoknak a száma, amelyek túllépték már a 60 évet.

Speciális elhelyezés, betegszoba

Ebben az ellátási formában célcsoportunk mindazon 35 év feletti (indokolt esetben ettől szakmai team döntése alapján el lehet térni) beteg budapesti hajléktalan nők és férfiak, akiknek egészségi állapota megromlott, de állapotuk nem igényel kórházi kezelést és klasszikus lábadozós elhelyezésük sem indokolt, de egészségi állapotuk miatt az utcás életvitel veszélyezteti az életüket. A betegszobás részleg nyitva tartását folyamatosra terveztük, napi 24 órás nyitva tartással. Az intézmény részben akadálymentesített (akadálymentes feljáró, fürdő+WC helyiségek, orvosi szoba).

A betegszobák 2-4-6 ágyasak, a férőhelyek száma 30. (Ebből a Máltai Szeretetszolgálat számára fenntartva: 15 ágy, a Menhely Alapítvány részére fenntartva 15 ágy.)

Az intézmény nyitott, tehát az intézmény területét az ellátott bármikor elhagyhatja. Az intézmény házirendje nem követel absztinenciát, hiszen a tapasztalatok azt mutatják, hogy a célcsoport nagy százalékban küzd valamilyen addikcióval és/vagy annak valamilyen következményével.

Elsősorban a hajléktalan-ellátás egészségügyi centrumaiból. Célunk az, hogy ezeket az egészségügyi centrumokat tehermentesítsük, így elkerülhetővé tegyük az ellátott ügyfeleknek ezekben az intézményekben történő „beragadását”. Ezeknek az ügyfeleknek a felvételével - akik a „lábadozós” ellátási formát már nem igénylik, de egészségi állapotuk miatt az utcás, vagy az éjjeli menedékhelyes létforma veszélyeztetné az életüket - az egészségügyi centrumokban férőhelyeket szabadítanánk fel, elősegítve ezzel azt, hogy a valóban indokolt esetekben az ügyfelek a számukra szükséges lábadozós elhelyezésben részesülhessenek. Másodsorban a hajléktalan-ellátás utcai szolgáltatásain keresztül (utcai szociális munka, krízisautó, mozgó orvosi rendelő) fürdetés és fertőtlenítés után lehetséges.

A fertőtlenítő fürdetők zárva tartási ideje alatt az intézményben - az akadálymentesített fürdőben - a fertőtlenítés az ügyeletes szociális munkás és az ügyfelet beszállító utcai gondozó szolgálat munkatársának segítségével megoldható. Az utcai szolgálatnak a beszállítás, intézménybe irányítás előtt az ügyeletes szociális munkással egyeztetnie kell. Kivételes esetekben a hajléktalan ellátás szállásnyújtó intézményeiből (férőhely-egyeztetés után). Lehetőleg azzal a megállapodással, hogy a kezelés befejezése után visszaveszik az ügyfelet.

Az intézménybe történő felvétel részét képezi az ellátott és az intézményvezető közötti írásban elkészített megállapodás, melynek tartalma kiterjed az elhelyezés várható időtartamára is. Az ellátási kötelezettség vállalása minden esetben várható időtartam alapján történik, mert az egészségi állapot, a gyógyulás, lábadozás ideje előre pontosan nem meghatározható. A kielégítő egészségi állapot elérésének megállapítására az intézmény orvosa jogosult. Az ellátás megszüntetéséről az intézményvezető és az orvos együttesen dönt, az ellátottak időben történő tájékoztatása mellett. Az intézmény vállalja, hogy a férőhelyek telítettségéről az Menhely Alapítvány képviselője által meghatározott adatokkal napi jelentésben tájékoztatást küld a Regionális Diszpécserszolgálat felé.

Szakmai team

Orvos

A betegszobás férőhelyekhez heti 4*5 órában, előre meghatározott időpontokban orvosi felügyeletet, illetve ebben az időben háziorvosi rendeltetést biztosítunk. Jelenleg neurológus szakorvosi gárdánkat egy szükség esetén vizitáló sebész szakorvos és egy bőrgyógyász látja el.



Nővér, ápoló

A betegszobás férőhelyeken minden nap 8 órában 9-17 óráig ápolói felügyeletet biztosítunk. Ellátja a betegszobás férőhelyeken és az orvosi rendelőben a háziorvos melletti asszisztensi feladatokat, valamint szobákban a gondozottak felügyeletét, gondozási feladatait.

Szociális munkás

A program megvalósításában a Menedékház Alapítvány Éjjeli Menedékhelyének és Nappali Melegedőjének mindenkori munkatársai vesznek részt. Alapítványunk lehetőségéhez mérten minden esetben törekedett arra, hogy az ellátásnak színvonala, életminőség javító hatása kiemelkedő legyen. Egy-egy szolgáltatási napon egy szociális munkás ad ügyeletet 8 órában. A Menhely Alapítvánnyal történő gördülékeny kapcsolattartás elősegítése érdekében a Menhely Alapítvány által delegált ügyfeleknek külön szociális munkást biztosítunk.

A szolgáltatás újszerűsége miatt igyekeztünk minél több platformon egyeztetni az érintett társintézmények munkatársaival. A jó kapcsolatra alapozva ez gyorsan sikerült. Az információ elterjedése után az ügymenet napról napra gördülékenyebbé vált. Az utcáról érkező ügyfelek többségében valamilyen sebészeti/bőrgyógyászati problémával érkeztek, de jelentős számmal vannak köztük tüdőbetegséggel küzdők. Majdnem minden hozzánk érkező ügyfélnek van valamilyen pszichiátriai kórképe. Általánosságban pedig elmondható, hogy legyengült fizikai állapotban, nem jól működő immunrendszerrel rendelkeznek. Ezért nagy hangsúlyt fektetünk a folyamatos egészségügyi kontrollra. Amely problémákat nem tudunk házon belül kezelni, továbbirányítjuk a megfelelő szakrendelésre. Ebben sokszor nagy nehézséget okozott, ha az ügyfél fizikai állapota miatt nem tudott önállóan ügyet intézni, ezért szállítást igényelt. Ennek lebonyolításában az esetkezelő szociális munkás jelentős szerepet vállalt.

Az ügyfeleink többsége személyes papírok és pénzbeli ellátás nélkül érkezett. Hatalmas segítség volt, hogy a gyógyszerelésüket és a nagy mennyiségű kötöző anyagot a konzorciumi támogatásból biztosítani tudtuk számukra. Külön hangsúlyt fektettünk arra, hogy megfelelő mennyiségű vitaminhoz jussanak, ezáltal is erősítve immunrendszerüket. Az itt tartózkodásuk ideje alatt célunk volt, hogy az összes hivatalos ügyintézésben segítséget tudjunk nyújtani. Alapvető cél továbbá, hogy az ellátás megszűnésével a szolgáltatást igénybe vevők ne az utcára kerüljenek. Az intézményben végzett szociális munka részét képezi az ellátott állapotának megfelelő intézménybe juttatása. Ebben nyújt segítséget a Menedékház Alapítvány Éjjeli Menedékhelyére és a Speciális Éjjeli Menedékhelyére való átjárhatóság. Ezen túlmenően a hajléktalan ellátás intézményrendszerének és működési jellegzetességeinek, valamint az ellátásra kerülők természetes támasz hiányának ismeretében, az átmeneti elhelyezést biztosító bentlakásos intézmények, az éjjeli menedékhelyek és átmeneti szállók, esetleg speciális hajléktalan ellátások (speciális menedékhelyek, hajléktalanok otthona, hajléktalanok rehabilitációs szállása) jöhetnek elsősorban számításba. A szociális ellátórendszer tartós bentlakásos intézményeibe juttatására, a kihasználtságuk, felvételi rendjük, és annak elnyújtottsága miatt kevésbé van lehetőség. A fentiek ismeretében és a lehetőségek maximális feltárását biztosítva, az ellátott személyek további elhelyezésére az intézmény nem biztosít garanciát, erre kötelezettséget nem vállal. Ezt az ellátott és az intézményvezető között született megállapodás is tartalmazza.

Összegzés

A programban összesen 174 ügyfelet fogadtunk, akik átlagosan 124 éjszakát töltöttek nálunk. A konzorciumi program zárásakor 86 ember éjszakázott itt rendszeresen, 37 fő hagyta el a programot ebben az időszakban.

Általánosságban elmondható, hogy az alapítványunk férőhelyein, és a konzorciumi férőhelyeken nincs nagy fluktuáció. Ez azzal magyarázható, hogy olyan körülményeket, kereteket tudunk biztosítani ügyfeleinknek, amelyek vonzóak a tartósan közterületen élők számára. Minden konzorciumi elhelyezettnek egyéni esetkezelő szociális munkást biztosítottunk, természetesen szem előtt tartva, hogy ezek az ügyfelek az „átlagostól” eltérő igényekkel érkeztek intézményünkbe. A nálunk eltöltött idő alatt folyamatos kontroll és segítő beszélgetés mellett próbáltunk kitűzni célokat, a folyamatos együttműködés biztos támogatást jelentett ügyfeleinknek. Külön



hangsúlyoznám a közösségi szociális munka szerepét az intézményi szocializáció fejlődésében, illetve a szakmai és egészségügyi team felkészültségét és elkötelezettségét.

A program az eddigi tapasztalatok alapján sikeresnek mondható, még úgy is, hogy újszerűsége miatt naponta kell új kihívásokra reagálnunk. Kifejezetten nagy eredmény, hogy a konzorciumi férőhelyekre felvett tartósan közterületeken éjszakázó ügyfelek bizonyos része a programban maradt, és igényük volt arra, hogy jobb körülmények között éjszakázzanak.

Orvos nővér

A betegszobás férőhelyekhez, illetve az intézmények szolgáltatási csomagját bővítve heti 4*5 órában, előre meghatározott időpontokban orvosi felügyeletet, illetve ebben az időben háziorvosi rendelést biztosítunk. Jelenleg neurológus szakorvosi gárdánkat egy szükség esetén vizitáló sebész szakorvos és egy bőrgyógyász látja el. A betegszobás férőhelyeken minden nap 8 órában 9-17 óráig ápolói felügyeletet biztosítunk. Ellátja a betegszobás férőhelyeken és az orvosi rendelőben a háziorvos melletti asszisztens feladatokat, valamint szobákban a gondozottak felügyeletét, gondozási feladatait.

A munkaidőben dolgozó orvos feladatai:

A rendelés folyamatos ellátása; Beutalók és igazolások kiadása (a számítógépes programban van Beutaló és Igazolás kiadására lehetőség); Kórházi beutalások végzése; Vényírás; Gyógyszerkiadás; Közgyógyigazolás elindítása; Munkaképesség csökkenés elbírálásához szükséges nyomtatvány kiállítása; Fekvőbetegek felvétele dokumentáció kitöltésével együtt; Szükség szerint az intézményben levő betegek ellátása; Krónikus sebek ellátása.

A gyógyszerellátás zavartalan biztosítása és vényírás:

Gyógyszerfelírásra a minőségi és hatékony gyógyszerrendelés ösztönzéséről szóló 17/2007. Kormányrendelet alapján minden esetben a legolcsóbb, megfelelő gyógyszer kiválasztását követően kerül sor. Amennyiben a Beteg ebbe nem egyezik bele, akkor megkíséreljük a nyilatkozatot aláíratni, melyet a betegkartonban őrzünk. Személyes iratok nélkül – csak bemondásra- nem adunk ki gyógyszert, csak elsősegélynyújtást végzünk. Amennyiben semmilyen irata nincs, a kartonon feljegyezzük. Receptet csak akkor veszünk át kiváltásra, ha szakorvosi recept, más hajléktalan ellátó rendelő receptjét NEM váltjuk ki, így nem is vesszük át.

Az orvosi szobában lettárba vett és nyomon követett gyógyszerek vannak. A nővér napi rendszerességgel feltölti a rendelőben lévő gyógyszereszekrényt, havonta ellenőrzi a sürgősségi táská gyógyszerzeit. Szükség szerint pótoljuk a kifogyott gyógyszereket. A működésünknek nem feltétele a gyógyszerkiadás, így nem kötelezettségünk a betegek teljes gyógyszerigényét kiszolgálni.

Az OEP szabályok betartása, és a költségvetés helyzete behatárolják a lehetőségeinket. Ennek ellenére igyekszünk minden szükséges gyógyszert megszerezni és a betegek rendelkezésére bocsátani. Összeállítottunk a készítményekről egy racionalizált listát, hogy egyszerűbb és átláthatóbb legyen a gyógyszerfelírás és helyettesítés. A számítógépes programban természetesen folyamatos frissítéssel benne vannak a gyógyszerek (helyettesítés, ár, olcsóbb, hatóanyag, stb.).

A hajléktalan betegek számára ingyen biztosítunk gyógyszert, de ez limitált mennyiség. Természetesen az orvos szuverén joga megítélni, hogy egy-egy betegnek mennyi és milyen gyógyszert ad a rendelkezésre álló gyógyszerkészletből. Ez ránk nézve nem jelent kötelezettséget, hogy korlátlan mennyiségű és típusú készítményt folyamatosan biztosítanunk kell! A gyógyszerek nagy részét csak vényfelírással tudjuk pótolni.

A munkaidőben dolgozó ápoló feladata

A Speciális Éjjeli Menedékhelyen heti 10 órában ápolói felügyeletet biztosítunk. Munkaideje minden kedden és Csütörtökön 16-21 óráig tart, egy megbízási szerződés keretein belül. A háziorvosi rendelőben ellátja a háziorvos melletti asszisztens feladatokat, valamint a gondozottak felügyeletét, gondozási feladatait. Ettől előzetes egyeztetés alkalmával, illetve sürgős esetekben el lehet térni.



A ápoló fő feladatai, hatásköre:

Ellátja az ápolási feladatokat. Biztosítja az ellátottak életkorának és egészségi állapotának megfelelő környezetet. Figyelemmel kíséri a bentlakók életét. Gondoskodik a lakók higiéniés szükségleteinek kielégítéséről. Írásos orvosi elrendelésre elvégzi a gyógyszereléssel kapcsolatos feladatokat a szájon át, bőrön át, nyálkahártyán átadható gyógyszerek vonatkozásában, valamint subcutan, intracutan, intramuscularis injekciót ad, segít az orvosnak az intravénás injekció beadásánál. Felkészíti a beteget a különböző diagnosztikus és terápiás beavatkozásokhoz. Elvégzi a kompetencia körébe tartozó diagnosztikus és terápiás beavatkozásokat. Végzi a haldoklóval kapcsolatos ápolási teendőket, a halott körüli teendőket ellátja. Vezeti a munkájával kapcsolatos ápolási dokumentációt. Kulturált környezetet, higiéniés rendet biztosít. Folyamatosan fejleszti ismereteit. Ellátandó feladatait a munkavégzés helyére vonatkozó szakmai protokollban szereplőknek megfelelően végzi.

Nappali Melegedő

Intézményünket 2009 februárjától működik, engedélyezett férőhelyszáma 60 fő. A nappali melegedő alapesetben az év munka napjain napi 8 órában tart nyitva. Nagykorú férfiak és nők vehetik igénybe. A tisztálkodáshoz és a ruházat tisztításához mosógépet, szárítógépet, mosóport, sampont, szappant, törölközőt tudunk nyújtani, emellett lehetőségeinkhez képest napi egyszeri étkeztetést is biztosítunk. Nappali melegedőnk hajléktalan személyeknek nyújt szakosított nappali ellátást, alapszolgáltatásaink közé tartozik: tisztálkodás biztosítása; mosási lehetőség biztosítása; ételmelegítési, főzési lehetőség; csomag és érték tárgyak biztonságos megőrzése. Ügyfeleink rendelkezésére áll két fürdő helyiség, egy közös konyha, egy közös helyiség, ahol a szabadidő kulturált eltöltésére van lehetőség. Az alapszolgáltatásokon felül a nappali melegedőben biztosítunk: szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó eszközöket; munkahelykereséshez újságot, internetet-, telefon- és számítógép használatot.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, rövid és hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy az ügyfelt szükséges támogatni a saját sorsa feletti felelősségének újraélésében, de nem helyes megoldani helyette azokat a feladatokat, amelyekre ő maga is képes.

Az önkéntességre és a segítő programokra épülő ellátás rehabilitáló, reintegráló hatása a nyitott, mindenki számára igénybe vehető szolgáltatásokkal érhető el, mert az így kialakuló látogatói kör révén indirekt módon támogatható, kialakítható mindazon készség, viselkedés mely szükséges a korábbi, vagy a jelenleg reálisan elérhető társadalmi környezetbe, lakhatási formába történő betagozódáshoz. Ugyanakkor fontos, hogy a szolgáltató, a nappali melegedő igénybevétele során jelezze a kliensnek, hogy a szolgáltatásnak „ára” van, így a melegedő igénybevétele feltételekhez köthető.

Az előző évekhez ellentétben, úgy gondoltuk, hogy sokkal komplexebb “szolgáltatási csomagot” kell kínálnunk ügyfeleinknek, olyan programokkal amelyek színesítik és hasznossá teszik az ügyfelek mindennapjait. Szociális ügyintézészt kínáltunk, önkéntes munkát nyújtottunk, különböző szabadidős tevékenységgel színesítettünk. Kínálatunkat folyamatosan bővítenünk kellett, hiszen az NRSZH felé kötelező jelentés a nappali melegedő szolgáltatásait igénybevevők körében jelentős ütközéseket mutat. Jellemzően valamely hajléktalan ellátónál is megjelenő vagy szociális étkeztetést igénybevevő igénylők esetében jelentkezik ez a probléma. Sajnos az ütközéseket elkerülni nem tudjuk és az ütközések miatti napi forgalom 5 %-al esik vissza. Ez jelentős.

A Budapesten működő nappali melegedők/centrumok száma és kapacitása viszonylag magas, viszont általánosságban kijelenthető, hogy ezek az intézmények kizárólag hétköznap szolgáltatnak. Természetesen télen pályázati forrásból hétvégén több szervezet megnyitja kapuit, hogy az ügyfelek ne maradjanak hétvégi ellátás nélkül, de ez tapasztalataink szerint nem bizonyul elegendőnek. A Menedékház Alapítvány Nappali Melegedője a budapesti 11. kerület szélén található, viszonylag távol a belvárostól, és távol a legközelebbi szociális szolgáltatástól. A 11.-kerületben rajtunk kívül még kettő nappali melegedő működik, (A kerület nappali melegedőinek férőhelyszáma: 175 fő) az ezt megelőző évben hétvégén, krízisidőszakban, csak egy nappali melegedő volt nyitva és az



is csak szombaton. Ez Budapest legnagyobb népességű kerületéhez mérten kevésnek bizonyult. Mindezen okok miatt úgy terveztük, hogy bővítjük a kerület napközbeni szolgáltatásait a nappali melegedőnk hétfégi nyitva tartásával.

A programunk nagyban hozzájárult a budai kerületek nappali melegedőinek kapacitásbővítéséhez. A támogatott időszakban a kerületek kapacitása 30%-al nőtt, amely jelentős. Tudomásul kell vennünk, hogy a nappali melegedők szolgáltatásai nélkülözhetetlenek ügyfeleik számára, és remek elgondolással egészítik ki az ellátórendszert. Sajnos a hétfégék lefedetlensége, sok ügyfélnek gondot okoz, hiszen ilyenkor az éjjeli menedékhelyek nyitásáig nem marad más opció mint az utca. Mindezt kiegészíti a téli hideg. Ezek vegyületeként ügyfeleink sokszor betegek, legyengültek, amelynek kezelése valószínűleg jóval drágább mint egy intézmény nyitva tartása ebben az időszakban.

Forgalmi adatok 2017

2017	Havi forgalom	Havi átlag	Havi törölt ütközés
Január	1285	58	2
Február	1182	59	47
Március	1276	58	57
Április	1099	61	17
Május	1380	62	44
Június	1337	64	28
Július	1507	73	27
Augusztus	1706	74	37
Szeptember	1604	78	37
Október	1667	75	30
November	1803	85	32
December	2358	107	22
Összesen:	9514	71,1666666666667	380

Éjjeli Menedékhely

Éjjeli Menedékhelyünk engedélyezett férőhely száma 148 fő, amely a mindenkor téli krízisidőszakban 8 krízisférőhellyel bővül, ezek matracos helyek. A krízisférőhelyek kifejezetten kapacitásbővítésre szolgálnak, hiszen a téli hideg nagyobb ügyfélszámot generál. Intézményünk sikere a nyári melegben sem kisebb, gyakorlatilag egész évben teljes létszámmal üzemeltünk, ritka volt az olyan nap, amikor nem volt teljesen betöltve az engedélyezett férőhelyszám.

Az intézmény nyitvatartási ideje: az év minden napján, este 18 órától, reggel 8 óráig. Szolgáltatásainkat nagykorú személyek vehetik igénybe, nők, férfiak egyaránt, de nemenként külön szobában. A bekerüléshez utcai gondozó szolgálat ajánlása szükséges és rövid esetleírás. Ezen kívül a Menhely Diszpécser Szolgálatán keresztül utcai gondozó szolgálatok által behozott hajléktalan embereket



fogadunk, az ország egész területéről. Az Éjjeli Menedékhely igénybevétele ingyenes. Bekerüléshez az utcai gondozó szolgálatok ajánlásán kívül más nem várunk el. Éjjeli menedékhelyünk a jogszabály által meghatározott szolgáltatásokat nyújtja.

Éjjeli Menedékhelyünk szolgáltatásai igen népszerűek az ügyfeleink körében. Ügyfeleinknek biztosítunk a törvényben meghatározott szolgáltatásokon túl, internet hozzáférést ügyfélgéppel, ruha szárítási lehetőséget, amennyiben szükséges ruhapótlást, segítünk önéletrajzírásban, az álláskeresésben. Intézményünkben a FAMO program keretében mozgó orvosi ellátás működik hetente egy alkalommal két órában. Természetesen nem tettünk különbséget a konzorciumi elhelyezés keretein belül náluk éjszakázó ügyfelek és az egyéb körülmények között elhelyezettek között a szolgáltatásainkhoz mindenki ugyanolyan feltételekkel juthatott hozzá.

Éjjeli Menedékhelyünk az elmúlt évben összesen 41482 náluk töltött éjszakát biztosított ügyfeleinek, ez 113 fő napi átlagot jelent. A múlt évben 152 fő kérte az elhelyezését intézményünkbe. A jelentkezés alapvető és egyetlen feltétele az utcai gondozó szolgálatok által hiánytalanul kitöltött formanyomtatvány, amely egyúttal szabályozza az intézménybe kerülés időbeniségét is.

2017-ben összesen 68 fő került ki intézményünkéből. A kikerültek 25 %-a magasabb ellátási formába ment, 75 % pedig úgy döntött, hogy az utcát választja intézményünk helyett. Tehát kijelenthető, hogy a lakók közötti fluktuáció nem túl magas. Ez egyrészt jó, hiszen a hosszabb itt tartózkodási idő kedvez a professzionális szociális munkának. Másrészt viszont aggályos, hiszen a túl magas szintű ellátás a rendszer ezen szintjén kényelmessé és motiválatlanná teheti ügyfeleinket.

Forgalmi adatok 2017

2017	Forgalom (éjszakák)	Napi átlag (fő)
Január	2930	94
Február	2631	93
Március	2905	94
Április	3047	102
Május	3360	108
Június	3232	107
Július	3532	114
Augusztus	3781	122
Szeptember	3869	129
Október	3773	121
November	3933	132
December	4489	145
Összesen:	41482	114