MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

Menedékház Alapítvány

Közhasznúsági jelentés

2015

Menedékház Alapítvány

1112 Budapest, Muskétás u.1.

ASZ: 18262304-1-43

Közhasznúsági jelentés elfogadására vonatkozó határozat

2015. év

Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó	kuratóriumi elnök
Nagy Zoltán	kuratóriumi tag
Vizsi Ildikó	kuratóriumi tag

Az Alapítvány 2015. évi egyszerűsített éves beszámolóját a mai napon egyöntetű igen szavazattal elfogadjuk.

2016.05.30.

Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY 2005

Vizsi Ildikó

Nagy Zoltán

A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Törvényszék: 01 Fővárosi Törvényszék

Tárgyév: 2015

Beküldő adatai (akinek az ügyfélkapuján keresztül a kérelem beküldésre kerül)

	Előtag	Családi név	Első utónév	További utónevek
Viselt név:		Somogyi	Tiborné	
Születési név:		Csiszár	Ildikó	
Anyja neve:		Holubek	Mária	

Születési ország neve: Magyarország

Születési település neve: Kiskunfélegyháza

Születési ideje: 1956 — 03 — 10

Szervezet neve:

Menedékház Alapítvány

Szervezet székhelye:

Irányítószám: 1112 Település: Budapest

Közterület neve: Muskétás Közterület jellege: utca

Házszám: 1 Lépcsőház: Emelet: Ajtó:

Bejegyző határozat száma: 12.PK.61060/2005/6

Nyilvántartási szám: 01 — 03 — 9775

Szervezet adószáma: 18262304 — 1 — 43

Képviselő neve: Somogyi Tiborné

Képviselő aláírása:

Keltezés:

Budapest 2016 — 05 — 30

A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Menedékház Alapítvány

Az egyszerűsített éves beszámoló mérlege

(Adatok ezer forintban.)

	Előző év	Előző év helyesbítése	Tárgyév
ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK)			
A. Befektetett eszközök	**2 621**		**2 024**
I. Immateriális javak	**0**		**0**
II. Tárgyi eszközök	**2 621**		**2 024**
III. Befektetett pénzügyi eszközök			
B. Forgóeszközök	**5 516**		**15 431**
I. Készletek	**0**		**0**
II. Követelések	**748**		**1 407**
III. Értékpapírok			
IV. Pénzeszközök	**4 768**		**14 024**
C. Aktív időbeli elhatárolások			
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	**8 137**		**17 455**
FORRÁSOK (PASSZÍVÁK)			
D. Saját tőke	**2 945**		**12 192**
I. Induló tőke/jegyzett tőke	**300**		**300**
II. Tőkeváltozás/eredmény	**5 267**		**2 645**
III. Lekötött tartalék			
IV. Értékelési tartalék			
V. Tárgyévi eredmény alaptevékenységből	**-2 622**		**9 247**
VI. Tárgyévi erdemény vállalkozási tevékenységből			
E. Céltartalékok			
F. Kötelezettségek	**5 192**		**5 263**
I. Hátrasorolt kötelezettségek			
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek			
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	**5 192**		**5 263**
G. Passzív időbeli elhatárolások			
FORRÁSOK ÖSSZESEN	**8 137**		**17 455**

A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Menedékház Alapítvány

Az egyszerűsített éves beszámoló eredmény-kimutatása

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	*előző év helyesbítése*	*tárgyév*	*előző év*	*előző év helyesbítése*	*tárgyév*	*előző év*	*előző év helyesbítése*	*tárgyév*
1. Értékesítés nettó árbevétele	**0**		**0**	**3 093**		**3 123**	**3 093**		**3 123**
2. Aktivált saját teljesítmények értéke	**0**		**0**	**0**		**0**	**0**		**0**
3. Egyéb bevételek	**143 550**		**152 130**	**0**		**0**	**143 550**		**152 130**
- tagdíj, alapítótól kapott befizetés	**0**		**0**	**0**		**0**	**0**		**0**
- támogatások	**137 536**		**149 835**	**0**		**0**	**137 536**		**149 835**
- adományok	**5 761**		**2 295**	**0**		**0**	**5 761**		**2 295**
4. Pénzügyi műveletek bevételei	**16**		**0**	**0**		**0**	**16**		**0**
5. Rendkívüli bevételek	**0**		**0**	**0**		**0**	**0**		**0**
ebből:									
- alapítótól kapott befizetés									
- támogatások									
A. Összes bevétel (1+2+3+4+5)	**143 566**		**152 130**	**3 093**		**3 123**	**146 659**		**155 253**
ebből: közhasznú tevékenység bevételei	**143 566**		**152 130**				**143 566**		**152 130**
6. Anyagjellegű ráfordítások	**75 113**		**73 213**	**1 865**		**1 672**	**76 978**		**74 885**
7. Személyi jellegű ráfordítások	**61 886**		**64 670**	**2 347**		**1 933**	**64 233**		**66 603**
ebből: vezető tisztségviselők juttatásai									
8. Értékcsökkenési leírás	**860**		**597**	**0**		**0**	**860**		**597**
9. Egyéb ráfordítások	**7 104**		**3 779**	**0**		**0**	**7 104**		**3 779**
10. Pénzügyi műveletek ráfordításai	**106**		**142**	**0**		**0**	**106**		**142**

A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Menedékház Alapítvány

Az egyszerűsített éves beszámoló eredmény-kimutatása 2.

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	*előző év helyesbítése*	*tárgyév*	*előző év*	*előző év helyesbítése*	*tárgyév*	*előző év*	*előző év helyesbítése*	*tárgyév*
11. Rendkívüli ráfordítások	**0**		**0**	**0**		**0**	**0**		**0**
B. Összes ráfordítás (6+7+8+9+10+11)	**145 069**		**142 401**	**4 212**		**3 605**	**149 281**		**146 006**
ebből: közhasznú tevékenység ráfordításai	**145 069**		**142 401**			**0**	**145 069**		**142 401**
C. Adózás előtti eredmény (A-B)	**-1 503**		**9 729**	**-1 119**		**-482**	**-2 622**		**9 247**
12. Adófizetési kötelezettség	**0**			**0**		**0**	**0**		**0**
D. Adózott eredmény (C-12)	**-1 503**		**9 729**	**-1 119**		**-482**	**-2 622**		**9 247**
13. Jóváhagyott osztalék	**0**			**0**		**0**	**0**		**0**
E. Tárgyévi eredmény (D-13)	**-1 503**		**9 729**	**-1 119**		**-482**	**-2 622**		**9 247**
Tájékoztató adatok									
A. Központi költségvetési támogatás	**8 503**		**10 877**				**8 503**		**10 877**
B. Helyi önkormányzati költségvetési támogatás	**9 329**		**8 341**				**9 329**		**8 341**
C. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás	**6 329**		**17 719**				**6 329**		**17 719**
D. Normatív támogatás	**104 265**		**103 510**				**104 265**		**103 510**
E. A személyi jövedelamadó meghatározott részének adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI.törvény alapján kiutalt összeg	**429**		**568**				**429**		**568**
F. Közszolgáltatási bevétel									

Az adatok könyvvizsgálattal alá vannak támasztva. **Könyvvizsgálói záradék** ☐ Igen ☒ Nem

Kitöltő verzió:2.70.0 Nyomtatvány verzió:5.3 **Nyomtatva: 2016.06.08 08.43.13**

A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

1. Szervezet azonosító adatai

1.1 Név

Menedékház Alapítvány

1.2 Székhely

Irányítószám: 1112 Település: Budapest

Közterület neve: Muskétás Közterület jellege: utca

Házszám: 1 Lépcsőház: Emelet: Ajtó:

1.3 Bejegyző határozat száma: 12.PK.61060/2005/6

1.4 Nyilvántartási szám: 01-03-9775

1.4 Szervezet adószáma: 18262304-1-43

1.6 Képviselő neve: Somogyi Tiborné

2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenységek bemutatása

Alapcélunk a lakhatási gondokkal küzdő családok egységének megtartásával szállás biztosítása a szociális munka eszközeivel.
Két családok átmeneti otthonát, nappali melegedőt és éjjeli menedékhelyet működtetünk.

3. Közhasznú tevékenységek bemutatása (tevékenységenként)

3.1 Közhasznú tevékenység megnevezése: Szociális tevékenység

3.2 Közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely:

3.3 Közhasznú tevékenység célcsoportja: utcai hajléktalanok, otthontalan családok

3.4 Közhasznú tevékenységből részesülők létszáma: 220

3.5 Közhasznú tevékenység főbb eredményei:

Intézményünkben családok lakhatási problémáit kezeljük, segítjük őket az önálló életvitel kialakításában.
Nappali-éjjeli menedékhelyet, és szállást biztosítunk hajléktalanná vált személyeknek.

A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Menedékház Alapítvány

5. Cél szerinti jutattások kimutatása

(Adatok ezer forintban.)

5.1	Cél szerinti juttatás megnevezése	Előző év	Tárgyév
	Sját tőke	**2 622**	**9 247**
5.2	Cél szerinti juttatás megnevezése	Előző év	Tárgy év
5.3	Cél szerinti jutattás megnevezése	Előző év	Tárgy év
	Cél szerinti juttatások kimutatása (összesen)	**2 622**	**9 247**
	Cél szerinti juttatások kimutatása (mindösszesen)	**2 622**	**9 247**

6. Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás

6.1	Tisztség	Előző év (1)	Tárgyév (2)
6.2	Tisztség	Előző év (1)	Tárgy év (2)
A.	**Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás (mindösszesen):**		

A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Menedékház Alapítvány

7. Közhasznú jogállás megállapításához szükséges mutatók

(Adatok ezer forintban.)

Alapadatok	Előző év (1)	Tárgyév (2)
B. Éves összes bevétel	**146 659**	**155 253**
ebből:		
C. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg	**429**	**568**
D. Közszolgáltatási bevétel		
E. Normatív támogatás	**104 265**	**103 510**
F. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás	**6 329**	**17 719**
G. Korrigált bevétel [B-(C+D+E+F)]	**35 636**	**33 456**
H. Összes ráfordítás (kiadás)	**149 281**	**146 006**
I. Ebből személyi jellegű ráfordítás	**64 233**	**66 603**
J. Közhasznú tevékenység ráfordításai	**145 069**	**142 401**
K. Adózott eredmény	**-2 622**	**9 247**
L. A szervezet munkájában közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma (a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően)		
Erőforrás ellátottság mutatói	*Mutató teljesítése*	
	Igen	*Nem*
Ectv. 32. § (4) a) [(B1+B2)/2 > 1.000.000, - Ft]	☒	☐
Ectv. 32. § (4) b) [K1+K2>=0]	☒	☐
Ectv. 32. § (4) c) [(I1+I2-A1-A2)/(H1+H2)>=0,25]	☒	☐
Társadalmi támogatottság mutatói	*Mutató teljesítése*	
Ectv. 32. § (5) a) [(C1+C2)/(G1+G2) >=0,02]	☐	☒
Ectv. 32. § (5) b) [(J1+J2)/(H1+H2)>=0,5]	☒	☐
Ectv. 32. § (5) c) [(L1+L2)/2>= 10 fő]	☐	☒

	A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete	PK-142

Szervezet neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	**Konzorcium IV.-V.**
Támogató megnevezése:	**Magyar Máltai Szeretetszolgálat**
Támogatás forrása:	központi költségvetés ☐
	önkormányzati költségvetés ☒
	nemzetközi forrás ☐
	más gazdálkodó ☐
Támogatás időtartama:	**2015. év**
Támogatási összeg:	**8 341 000**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	**8 341 000**
- tárgyévben felhasznált összeg:	**8 341 000**
- tárgyévben folyósított összeg:	**8 341 000**
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐ vissza nem térítendő ☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként	
Személyi	
Dologi	**8 341 000**
Felhalmozási	
Összesen:	**8 341 000**

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

Budapest közterületein élõk elsõ befogadó helyeinek mûködtetése kiegészítõ támogatással a budapesti hajléktalanügyi konzorcium keretein belül. Szállásdíj, gyógyszer, ruhapénz, takarító-, tisztálkodószerek, irodai költségek.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása

Kitöltő verzió:2.70.0 Nyomtatvány verzió:5.3 **Nyomtatva: 2016.06.08 08.43.13**

	A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete	PK-142

Szervezet neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	**12 ágy program**
Támogató megnevezése:	**Lindenleaf Charitable**
Támogatás forrása:	központi költségvetés ☐
	önkormányzati költségvetés ☐
	nemzetközi forrás ☒
	más gazdálkodó ☐
Támogatás időtartama:	**2015. év**
Támogatási összeg:	**6 265 901**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	**6 265 901**
- tárgyévben felhasznált összeg:	**6 265 901**
- tárgyévben folyósított összeg:	**6 265 901**
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐ vissza nem térítendő ☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként	
Személyi	
Dologi	**6 265 901**
Felhalmozási	
Összesen:	**6 265 901**

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

12 férőhely krízishelyzetben lévő személyek, családok részére. Felújítási munkák, anyagok, berendezési tárgyak beszerzése.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása

Lásd szakmai beszámolóban.

	A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete	PK-142

Szervezet neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	**Alapítvány a közjóért**
Támogató megnevezése:	**MNB**
Támogatás forrása:	központi költségvetés ☐
	önkormányzati költségvetés ☐
	nemzetközi forrás ☐
	más gazdálkodó ☒
Támogatás időtartama:	**2015. év**
Támogatási összeg:	**3 000 000**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	**3 000 000**
- tárgyévben felhasznált összeg:	**3 000 000**
- tárgyévben folyósított összeg:	**3 000 000**
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐ vissza nem térítendő ☐
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként	
Személyi	
Dologi	**3 000 000**
Felhalmozási	
Összesen:	**3 000 000**

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

Tisztítószerek, élelmiszer, háztartási gépek, felújítás, irodaszerek beszerzése.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása

Lásd szakmai beszámolóban.

	A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete	PK-142

Szervezet neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:		
Támogató megnevezése:		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	☐
	önkormányzati költségvetés	☐
	nemzetközi forrás	☐
	más gazdálkodó	☐
Támogatás időtartama:		
Támogatási összeg:		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:		
- tárgyévben felhasznált összeg:		
- tárgyévben folyósított összeg:		
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐	vissza nem térítendő ☐
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként		
Személyi		
Dologi		
Felhalmozási		
Összesen:		

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása

Kitöltő verzió:2.70.0 Nyomtatvány verzió:5.3 **Nyomtatva: 2016.06.08 08.43.13**

	A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete	PK-142

Szervezet neve:

Menedékház Alapítvány

Támogatási program elnevezése:	EVS, NCSSZI	
Támogató megnevezése:	EVS, NCSSZI	
Támogatás forrása:	központi költségvetés	☐
	önkormányzati költségvetés	☐
	nemzetközi forrás	☒
	más gazdálkodó	☐
Támogatás időtartama:	2015. év	
Támogatási összeg:	**11 454 530**	
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	**11 454 530**	
- tárgyévben felhasznált összeg:	**11 454 530**	
- tárgyévben folyósított összeg:	**11 454 530**	
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐	vissza nem térítendő ☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként		
Személyi		
Dologi	**11 454 530**	
Felhalmozási		
Összesen:	**11 454 530**	

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

Küldöldi önkéntesek fogadása. Zsebpénz, étkeztetés, utazás, lakhatás és egyéb költségek finanszírozására.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása

Lásd szakmai beszámolóban.

A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

M1 - Mellékletek

PK-142

Törvényszék: **01 Fővárosi Törvényszék**

Csatolt mellékletek

PK-142-01 Könyvvizsgálói jelentés	*Melléklet csatolva:*	☐
	Eredetivel rendelkezik:	☐
PK-142-02 Szöveges beszámoló	*Melléklet csatolva:*	☒
	Eredetivel rendelkezik:	☒
PK-142-03 Jegyzőkönyv	*Melléklet csatolva:*	☒
	Eredetivel rendelkezik:	☒
PK-142-04 Jelenléti ív	*Melléklet csatolva:*	☐
	Eredetivel rendelkezik:	☒
PK-142-05 Meghatalmazás	*Melléklet csatolva:*	☒
	Eredetivel rendelkezik:	☒
PK-142-06 Egyéb	*Melléklet csatolva:*	☒
	Eredetivel rendelkezik:	☒

Menedékház Alapítvány

1112 Budapest, Muskétás u. 1.

Kiegészítő melléklet

a 2015. évi beszámolóhoz

Általános kiegészítések

A Kiegészítő Melléklet az **2015.01.01.**-től **2015.12.31**-ig terjedő időszak üzleti tevékenységéről készült.

Jogszabályi háttérként a beszámoló, ezen belül a kiegészítő melléklet összeállításában a többször módosított 2000. évi C számú Törvény a számvitelről, valamint az érvényben lévő adótörvények, 224/200.(XII.19).kormányrendelet szolgáltak

A beszámolót és kiegészítő mellékletet készítette: **Gönczi Edina Éva**
Regisztrációs száma: **MK186216**

1. A vállalkozás adatai és tevékenységi körének bemutatása

Alakulás

Bejegyző határozat száma: 12.PK161060/2005/6
Nyilvántartási szám: 01/03/9775
Székhelye: 1112 Budapest, Muskétás utca 1.
Adószáma: 18262304-1-43

Az alapítvány induló tőkéje: **300 eFt**
Az alapítvány képviselője**: Somogyi Tiborné sz. Csiszár Ildikó**

Fontosabb tevékenységi körök:

A tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenységek bemutatása:

Az Alapítvány tárgyévben Családok Átmeneti Otthona I. és II:

Nappali melegedőt és éjjeli menedékhelyet működtetett.

(Lásd az intézményvezetők által készített szakmai beszámolókban.)

2. A számviteli politika főbb vonásai

A mérleg fordulónapja és a mérlegkészítés időpontja:

A mérleg fordulónapja: ***2015.12.31.***
A mérlegkészítés időpontja: ***2016.05.30.***

A kettős könyvvitel keretében vezetett könyvelés alapján az éves beszámoló összeállításánál alkalmazott főbb értékelési módszerek és eljárások a következők:

Az immateriális javak és tárgyi eszközök értékcsökkenése lineárisan a társasági adótörvényben meghatározott leírási kulcsokkal került meghatározásra, és évente egyszer kerül elszámolásra. A z egyesület a beszámolási évben beszerzett eszközök esetén maradványértéket nem képzett, mert a beszerzett eszközeinek értéke, és/vagy maradványértéke nem jelentős.

Az 100.000 Ft alatti egyedi beszerzésű tárgyi eszközök beszerzési értékükön a használatba vételkor értékcsökkenési leírással egy összegben azonnal költségként elszámolásra kerültek.

Készletek: tényleges beszerzési áron épülnek a mérlegbe, a tételes leltárfelvételre *2015.12.31*-n került sor, a szervezet készletet nem képzett.

Az üzletrészek, kötvények bekerülési értéken kerülnek értékelésre.

A devizában nyilvántartott tételek, évvégén átértékelésre kerülnek a mérleg fordulónapján aktuális MNB közép árfolyamon.

A választott mérleg: A kttős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámoló mérlege, a választott eredmény-kimutatás: A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámoló eredmény-kimutatása.

3. Az egyesület valós vagyoni, pénzügyi elemi a következők

Az **eredmény** alakulásának elemei a következők voltak:

Megnevezés	Előző év eFt	Tárgyév eFt
Összes bevétel	146659	155253
Összes ráfordítás	149281	146006
Adózás előtti eredmény	-2622	9247
Adózott eredmény	-2622	9247
Tárgyévi eredmény	**-2622**	**9247**

A személyi ráfordítások 2015. évben a következők szerint alakultak: 66.603 eFt.

A mérleghez kapcsolódó kiegészítések:

A befektetett eszközök az alábbi bontásban szerepelnek a mérlegben:

Megnevezés	Előző év eFt	Tárgyév eFt
Immateriális javak	0	0
Tárgyi eszközök	2621	2024
Befektetett pénzügyi eszközök	0	0
Befektetett eszközök	**2621**	**2024**

A **pénzeszközök** az alábbi bontásban szerepelnek a mérlegben:

Megnevezés	Előző év eFt	Tárgyév eFt
Pénztár, csekkek	571	747
Bankbetétek	4197	13277
PÉNZESZKÖZÖK	**4768**	**14024**

Saját tőke alakulása:

Megnevezés	Előző év eFt	Tárgyév eFt
Induló tőke	300	300
Tőkeváltozás	5267	2645
Lekötött tartalék		
Értékelési tartalék		
Tárgyévi eredmény alaptevékenységből	-2622	9247
Saját tőke	**2945**	**12192**

Kötelezettségek alakulása:

Megnevezés	Előző év eFt	Tárgyév eFt
Hátrasorolt kötelezettségek		
Hosszú lejáratú kötelezettségek		
Rövidlejáratú kötelezettségek	5192	5263
Kötelezettségek	**5192**	**5263**

A mérleg és eredmény-kimutatás tárgyévi és előző évi adatai teljes mértékben összehasonlíthatóak.

A beszámoló kiemelt adatai:

Mérlegfőösszeg: 17.455 eFt
Mérleg szerinti eredmény: 9.247 eFt
Saját tőke: 12.192 eFt

Az alapítvány gazdálkodása 2015. évben stabilitásra törekvő, lehetőségeihez mérten tevékenységét a legmagasabb szinten végezte.

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

Nappali Melegedő Éjjeli Menedékhely szakmai beszámoló

2015

Esélyt egy jobb életre!

A Menedékház Alapítvány összefoglaló jelmondatának minden egyes része eddigi munkánk során tartalommal telt meg. Minden egyes lépésünk, az összes döntésünk ennek jegyében és ezért valósult meg. Miközben áttekintjük alapítványunk eddigi munkáját, innovatív programjait, a számok, a történetek mögött kirajzolódik egy élő és egyre szélesedő közösség is, amely mindennapjainkat tölti meg szeretettel, egymásért való áldozatkész munkával. Van, hogy rendszeres adományozóként vagy partnerként, van, hogy önkéntesként vagy akár hivatásszerűen, de a Menedékház Alapítvány közösségének minden tagja tesz, cselekszik a közös célokért, hogy esélyünk legyen egy jobb életre!

Ha pusztán a számokat nézzük, intézményünk a múlt évben 17 206 e HUF-ot nyert különböző pályázati forrásokból. Ennek nagyrésze a HKA pályázati kiírásának, illetve a Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium támogatásának volt köszönhető. Természetesen rengeteg civil adomány futott be alapítványunkhoz. Ugyan mindez nem számszerűsíthető, de legalább annyira segítette munkánkat, mint a pályázati források. Összesen 40 141 ügyfelet láttunk el az elmúlt évben, átlagosan napi 109 ügyfél fordult meg nálunk. Éjjeli Menedékhelyünk 97.15 % -os kihasználtsággal működött, intézményünkbe 72 -en kérték a felvételüket. Ez a tavalyi évhez képest, 1.15%-os növekedés. Nappali Melegedőnk 77.85 % -al működött, amely egy jelentős visszaesés az előző évi 88%-hoz képest. Tovább működtettük a Szociális Információs Központot, volt, hogy kirándultunk és főztünk lakóinkkal, tovább működött a kutyás szoba.

Menedékház Alapítvány Nappali Melegedő

1112 Budapest, Muskétás utca 1.
Tel./Fax: 06 1 248 03 46, 06 1 248 03 47
mappaliejjeli@menedekhaz.hu
Engedélyezett férőhelyszám: 60 fő.

Menedékház Alapítvány Éjjeli Menedékhely

1112 Budapest, Muskétás utca 1.
Tel./Fax: 06 1 248 03 46, 06 1 248 03 47
mappaliejjeli@menedekhaz.hu
Engedélyezett férőhelyszám: 80 fő. + 8 Krízisférőhely

Tárgyi technikai feltételek:

Intézményeinkről általánosságban elmondható, hogy az épület állaga közepes és kielégítő. A fenntartó jóvoltából ebben az évben is történtek kisebb javítások, fejlesztések. Felújítottuk az ügyfelek férfi zuhanyzóját, egy társadalmi felelősségvállalás keretében tisztasági festést végeztünk a lakószobákban. Elkészült az intézményeink közös helyiségeiben egy mosható lábazati fal, amely segíti intézményeink tisztán tartását. Az Éjjeli Menedékhely sikeresen pályázott a Hajléktalanokért

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

Közalapítvány által kiírt 2014-15-KMR kódú pályázati felhívás egyik alpontjára, és megvalósította a: "Korszerűsítés Éjjeli Menedékhelyen" című programot. Alapítványunk a program időszaka alatt vállalta, hogy lecseréli a régi rossz állapotú fából készült székeket, asztalokat, új vasszékekre és asztalokra.

Személyi feltételek

Az intézményeinkben dolgozó munkavállalók képzettsége 100 %-ban megfelel a törvényi előírásoknak. Az alapképzettségen túl, kollégáink a magas színvonalon történő segítségnyújtás érdekében folyamatosan továbbképzésen vettek részt, amelyet az alapítvány az évenként megújuló képzési tervben rögzít. Jelenleg a két intézményben 6 fő dolgozik. Intézményeinkből 3 embernek szűnt meg a munkaviszonya. Ha az előző éveket vesszük alapul, ez a szám jóval alacsonyabb, mint eddig bármikor. HKA, illetve Konzorciumi forrásból, kollégáinknak folyamatosan tudtunk szupervíziós alkalmakat biztosítani. Ezen program indokoltása a segítők segítésének fontosságában és a mindennapi munka rendszerezetté és hatékonyabbá tételében rejlik. A szupervíziós munkaforma egy önreflektív tanulási mód, amelynek segítségével fejlődhet a szupervizált önismerete, hatékonyabb lehet a munkájában, megtanulhat jobban gazdálkodni az energiáival, és így lelkesebben tud jelen lenni a szakmai és személyes életében egyaránt.

Az év folyamán több oktatási intézményből érkeztek hallgatók, az intézményt választva a gyakorlati idő letöltéséhez. A munkatársak szívesen látták a hallgatókat, és igyekeztek a legjobb tudásuk szerint megmutatni, az ellátásban rejlő szépségeket és nehézségeket.

Nappali Melegedő

Intézményünket 2009 februárjától működik, engedélyezett férőhelyszáma 60 fő. A nappali melegedő alapesetben az év munka napjain napi 8 órában tart nyitva. Nagykorú férfiak és nők vehetik igénybe. A tisztálkodáshoz és a ruházat tisztításához mosógépet, szárítógépet, mosóport, sampont, szappant, törölközőt tudunk nyújtani, emellett lehetőségeinkhez képest napi egyszeri étkeztetést is biztosítunk. Nappali melegedőnk hajléktalan személyeknek nyújt szakosított nappali ellátást, alapszolgáltatásaink közé tartozik: tisztálkodás biztosítása; mosási lehetőség biztosítása; ételmelegítési, főzési lehetőség; csomag és értéktárgyak biztonságos megőrzése. Ügyfeleink rendelkezésére áll két fürdő helyiség, egy közös konyha, egy közös helyiség, ahol a szabadidő kulturált eltöltésére van lehetőség. Az alapszolgáltatásokon felül a nappali melegedőben biztosítunk: szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó eszközöket; munkahelykereséshez újságot, internetet-, telefon- és számítógép használatot.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, rövid és hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy az ügyfélt szükséges támogatni a saját sorsa feletti felelősségének újraélésében, de nem helyes megoldani helyette azokat a feladatokat, amelyekre ő maga is képes.

Az önkéntességre és a segítő programokra épülő ellátás rehabilitáló, reintegráló hatása a nyitott, mindenki számára igénybe vehető szolgáltatásokkal érhető el, mert az így kialakuló látogatói kör révén indirekt módon támogatható, kialakítható mindazon készség, viselkedés mely szükséges a korábbi, vagy a jelenleg reálisan elérhető társadalmi környezetbe, lakhatási formába történő betagozódáshoz. Ugyanakkor fontos, hogy a szolgáltató, a nappali melegedő igénybevétele során jelezze a kliensnek, hogy a szolgáltatásnak „ára" van, így a melegedő igénybevétele feltételekhez köthető.

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

Az előző évekhez ellentétben, úgy gondoltuk, hogy sokkal komplexebb "szolgáltatási csomagot" kell kínálnunk ügyfeleinknek, olyan programokkal amelyek színesítik és hasznossá teszik az ügyfelek mindennapjait. Szociális ügyintézést kínáltunk, önkéntes munkát nyújtottunk, különböző szabadidős tevékenységgel színesítettünk. Kínálatunkat folyamatosan bővítenünk kellett, hiszen az NRSZH felé kötelező jelentés a nappali melegedő szolgáltatásait igénybevevők körében jelentős ütközéseket mutat. Jellemzően valamely hajléktalan ellátónál is megjelenő vagy szociális étkezést igénybevevő igénylők esetében jelentkezik ez a probléma. Sajnos az ütközéseket elkerülni nem tudjuk és az ütközések miatti napi forgalom 10 %-al esik vissza. Ez jelentős.

A Budapesten működő nappali melegedők/centrumok száma és kapacitása viszonylag magas, viszont általánosságban kijelenthető, hogy ezek az intézmények kizárólag hétköznap szolgáltatnak. Természetesen télen pályázati forrásból hétvégén több szervezet megnyitja kapuit, hogy az ügyfelek ne maradjanak hétvégi ellátás nélkül, de ez tapasztalataink szerint nem bizonyul elegendőnek. A Menedékház Alapítvány Nappali Melegedője a budapesti 11. kerület szélén található, viszonylag távol a belvárostól, és távol a legközelebbi szociális szolgáltatástól. A 11.-kerületben rajtunk kívül még kettő nappali melegedő működik, (A kerület nappali melegedőinek férőhelyszáma: 175 fő) az ezt megelőző évben hétvégén, krízisidőszakban, csak egy nappali melegedő volt nyitva és az is csak szombaton. Ez Budapest legnagyobb népességű kerületéhez mérten kevésnek bizonyult. Mindezen okok miatt úgy terveztük, hogy bővítjük a kerület napközbeni szolgáltatásait a nappali melegedőnk hétvégi nyitva tartásával.

A programunk nagyban hozzájárult a budai kerületek nappali melegedőinek kapacitásbővítéséhez. A támogatott időszakban a kerületek kapacitása 30%-al nőtt, amely jelentős. Tudomásul kell vennünk, hogy a nappali melegedők szolgáltatásai nélkülözhetetlenek ügyfeleik számára, és remek elgondolással egészítik ki az ellátórendszert. Sajnos a hétvégék lefedetlensége, sok ügyfélnek gondot okoz, hiszen ilyenkor az éjjeli menedékhelyek nyitásáig nem marad más opció mint az utca. Mindezt kiegészíti a téli hideg. Ezek vegyületeként ügyfeleink sokszor betegek, legyengültek, amelynek kezelése valószínűleg jóval drágább mint egy intézmény nyitva tartása ebben az időszakban.

Forgalmi adatok 2015

2015	*Havi forgalom*	*Havi átlag*	*Havi törölt ütközés*
Január	1259	59	38
Február	1044	52	36
Március	1114	46	58
Április	975	46	47
Május	712	37	38
Június	818	39	41
Július	945	41	67
Augusztus	757	37	39
Szeptember	893	40	28

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

Október	952	46	29
November	1059	48	26
December	1079	50	35
Összesen:	*11607*	*45*	*482*

Szociális Információs Központ 2015

A Menedékház Alapítvány 2013. tavaszán azzal a céllal hívta életre a Szociális Információs Központot, hogy az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők számára segítséget nyújtson a mindennapi és hivatalos ügyek intézésében.

A SZIK Iroda működésének első feltétele volt, hogy az ott dolgozó szociális munkás azon túl, hogy a mindennapi életben felmerülő problémákra segítsen megoldást találni ügyfeleinek, naprakésznek kell lennie a szociális jog által biztosított ellátások igénybevételének lehetőségeivel is. Ezért az indulás első hónapja a tanulás jegyében telt. Márciusban elkezdődött a társintézményekkel való kapcsolatkiépítés. A városban működő SZIK Irodák dolgozóinak, a Fővárosi Önkormányzat munkatársainak, és a Budapest Főváros Kormányhivatala Haller utcai Munkaügyi Központjában tevékenykedő szakembereknek a segítségével válaszokat kaptunk az ügyfélkörünkben felmerülő kérdésekre. Így elsősorban az iratok (személyi igazolvány, lakcímkártya, TAJ kártya, adókártya, erkölcsi bizonyítvány, születési anyakönyvi kivonat, bizonyítványok) pótlásában valós segítségnyújtásra, a segélyekkel kapcsolatos ügyintézésre, a szociális ügyintézésre kellett koncentrálni, ezen felül pedig internet hozzáférést, telefonálási lehetőséget biztosítottunk, illetve önéletrajz írásában és munkahelykeresésben is számíthattak ránk a hozzánk forduló emberek.

Az Iroda munkájának mottója a „képessé tevés". Ügyfeleink többsége nem rendelkezik azzal a kommunikációs képességgel, bizalommal és önbizalommal, információval, tudással, hogy saját magukat képviselve eljárjanak hivatalos személyekkel együttműködve, hivatalos ügyekben. Ezért az aktuális problémát mindig alaposan körüljárva felmérjük, hogy a segítséget kérő ember mennyire képes az adott ügyben eljárni. Szeretnénk elérni, hogy ezeknek az embereknek a jövőben önállóan is sikerüljön helyt állni ezekben a helyzetekben. Ezért segítünk abban, hogy milyen ügyben, mikor, hova tudnak fordulni, milyen felkészültséget igényel az ügyintézés, a hivatalos iratokat segítünk értelmezni, együtt választjuk ki a megfelelő lépéseket. Esetfüggő, hogy ki és mekkora segítséget igényel. Ehhez mérten dolgozunk az ügyféllel.

Az alapforgalmat egész évben az iratok pótlásával kapcsolatos ügyintézések adták. Ezután az átmeneti segélyekkel és a rendszeres ellátásokkal kapcsolatos ügyintézés volt a leggyakoribb. Természetesen sűrűn előfordultak munkakeresésre, önéletrajz írására, e-mail cím létrehozására és kezelésre, lakhatásra vonatkozó kérések is. Az egyszerűbb esetek mellett nagyobb lélegzetű problémákat is meg kellett oldani. Így a büntetés-végrehajtásból szabadult ügyfelek pártfogói, családegyesítési gondjaitól kezdve a gyermek-elhelyezési perekben benyújtandó iratokig minden megfordult az Irodában. Sokszor kellett fellebbezést, kérelmet, vizsgálatot kérni, az ügy fajtájától függően.

A nyár közepén újabb igény merült fel ügyfeleink részéről. Az aktív korúak ellátása nevet viselő rendszeres ellátás folyósításának egyik feltétele, hogy a jogosult a folyósítás évében minimum 30 nap munkaviszonnyal rendelkezzen. Az ügyfélkörünkben ez nagy problémát jelent, hiszen sokan sem „rendes" munkaviszonyt, sem közfoglalkoztatási munkaviszonyt nem tudnak produkálni. A jogszabály ebben az esetben annyi kedvezményt ad, hogy ha a jogosult közhasznú szervezettel köt szerződést, és így igazolja le a 30 napot, mint önkéntes munkát, akkor az ellátás továbbra is

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

folyósítható. Ezért megszerveztük az önkéntes munkát, és azóta is rendszeresen biztosítjuk a hozzánk fordulók számára ezt a lehetőséget.

A számok és a tapasztalataink tükrében elmondható, hogy a SZIK Iroda létrehozása időszerű és eredményes volt. Ügyfeleink bizalommal fordulnak hozzánk, sokan már önállóban intézik saját ügyeiket. A kitűzött cél így megvalósult.

Fontosabb eredmények számokban:

45 ügyfélszolgálati nap; 158 ügyfél; 89 kiadott Hajléktalan Igazolvány; 15 önkéntes munkavégző hajléktalan; 212, önkéntesek által ledolgozott nap; 95 pótolt irat; 56 átmeneti segély; 52 rendszeres segély; 2 fellebbezés; 66 önéletrajz; 26 lakhatásban való segítségnyújtás; 4 NRSZH -hoz beadott kérelem.

A Nappali Melegedőben különböző programokat valósítottunk, a 2015-ös évben:

Főző klub

A 2015-ben folyamatosan működött havonta egy alkalommal a „Főző- klub" elnevezésű programunk., amely bevonta az alapítványunkhoz érkezett 5 EVS-s önéntest is. Az adott lehetőségekhez mérten átlagosan 6 ember tudott hivatalosan részt venni a bográcsozásokon *(természetes, ha többen voltunk is akadt mindenkinek egy tál étel)*, ahol hónapról hónapra más ételeket főztünk.

Minden alkalommal a főzés mellett igyekeztünk egyéb tevékenységekbe is bevonni az érdeklődőket. Egy alkalommal kitisztítottuk a petanque pályát és egy egész délutános petanque bajnokságot tartottunk, más alkalmakkor pedig társas- és kártyajátékokat játszottunk közösen ügyfeleinkkel. A „főző- klub"-ok alkalmával lehetőségünk nyílt új helyzetben találkozni ügyfeleinkkel, jó hangulatú, gyakran bizalmas beszélgetések alakultak ki, melyek folyamán olyan információkat, problémákat is megosztottak velünk, melyeket más helyzetben talán nem tettek volna, és az így kialakult segítő beszélgetések pedig nagyon hatékonyak.

Éjjeli Menedékhely

Éjjeli Menedékhelyünk engedélyezett férőhely száma 80 fő, amely a mindenkori téli krízisidőszakban 8 krízisférőhellyel bővül, ezek matracos helyek. A krízisférőhelyek kifejezetten kapacitásbővítésre szolgálnak, hiszen a téli hideg nagyobb ügyfélszámot generál. Intézményünk sikere a nyári melegben sem kisebb, gyakorlatilag egész évben teljes létszámmal üzemeltünk, ritka volt az olyan nap, amikor nem volt teljesen betöltve az engedélyezett férőhelyszám.

Az intézmény nyitvatartási ideje: az év minden napján, este 18 órától, reggel 8 óráig. Szolgáltatásainkat nagykorú személyek vehetik igénybe, nők, férfiak egyaránt, de nemenként külön szobában. A bekerüléshez utcai gondozó szolgálat ajánlása szükséges és rövid esetleírás. Ezen kívül a Menhely Diszpécser Szolgálatán keresztül utcai gondozó szolgálatok által behozott hajléktalan embereket fogadunk, az ország egész területéről. Az Éjjeli Menedékhely igénybevétele ingyenes. Bekerüléshez az utcai gondozó szolgálatok ajánlásán kívül mást nem várunk el. Éjjeli menedékhelyünk a jogszabály által meghatározott szolgáltatásokat nyújtja.

Éjjeli Menedékhelyünk szolgáltatásai igen népszerűek az ügyfeleink körében. Ügyfeleinknek biztosítunk a törvényben meghatározott szolgáltatásokon túl, internet hozzáférést ügyfélgéppel, ruha szárítási lehetőséget, amennyiben szükséges

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

ruhapótlást, segítünk önéletrajzírásban, az álláskeresésben. Intézményünkben a FAMO program keretében mozgó orvosi ellátás működik hetente egy alkalommal két órában. Természetesen nem tettünk különbséget a konzorciumi elhelyezés keretein belül náluk éjszakázó ügyfelek és az egyéb körülmények között elhelyezettek között a szolgáltatásainkhoz mindenki ugyanolyan feltételekkel juthatott hozzá.

Éjjeli Menedékhelyünk az elmúlt évben összesen 28369 náluk töltött éjszakát biztosított ügyfeleinek, ez 77 fő napi átlagot jelent. A múlt évben 72 fő kérte az elhelyezését intézményünkbe. A jelentkezés alapvető és egyetlen feltétele az utcai gondozó szolgálatok által hiánytalanul kitöltött formanyomtatvány, amely egyúttal szabályozza az intézménybe kerülés időbeniségét is.

2015-ben összesen 82 fő került ki intézményünkből. A kikerültek 21 %-a magasabb ellátási formába ment, 79 % pedig úgy döntött, hogy az utcát választja intézményünk helyett. Tehát kijelenthető, hogy a lakók közötti fluktuáció nem túl magas. Ez egyrészt jó, hiszen a hosszabb itt tartózkodási idő kedvez a professzionális szociális munkának. Másrészt viszont aggályos, hiszen a túl magas szintű ellátás a rendszer ezen szintjén kényelmessé és motiválatlanná teheti ügyfeleinket.

Forgalmi adatok 2015

2015	*Forgalom (éjszakák)*	*Napi átlag (fő)*
Január	2468	79
Február	2255	80
Március	2719	87
Április	2555	85
Május	2336	75
Június	2244	74
Július	2241	72
Augusztus	2166	69
Szeptember	2095	69
Október	2409	77
November	2406	80
December	2461	79
Összesen:	*28369*	*77*

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

Konzorcium IV. ütem

Alapítványunk 2011-10-22 -én csatlakozott a Budapesti Hajléktalanügyi Konzorciumhoz, és vállalta, hogy a "Közterület helyett emberibb körülmények" c. szakmai programot az alapítvány által működtetett Éjjeli Menedékhelyén megvalósítja. Intézményünk elsődleges szerepvállalása tökéletesen illeszkedett Éjjeli Menedékhelyünk már kialakított speciális struktúrájához, illetve működési módjához, miszerint ahhoz, hogy intézményünkbe leendő ügyfeleink bekerüljenek, szükséges az utcai gondozó szolgálatok által specifikusan az alapítvány Éjjeli Menedékhelyének címzett ajánlásra, amely megerősíti ,hogy az ügyfél ezt megelőzően tartósan utcán töltötte éjszakáit. Tehát intézményünk megerősítve az eredeti szakmai koncepcióját, ha lehet még inkább a Budapest közterületein élők első befogadó szálláshelyévé vált a konzorciumi időszakban.

Fontos hangsúlyoznunk, hogy a tartósan utcán élő hajléktalanok gyakran rejtve maradnak a hajléktalan ellátó rendszer előtt, sokszor a minimálisnak vélt szolgáltatásokat sem tudják vagy akarják igénybe venni. (Jelen esetben teljesen mindegy, hogy ez egy esetlegesen választott életforma.) Az ő esetükben a legfontosabb eredmény az, hogy apró lépésekkel bekerüljenek a szociális véráram lehetőségeibe. Hatalmas eredmény ha egy tartósan utcán élő hajléktalan ember eléri azt a pontot, hogy egy szállásnyújtó intézmény szolgáltatásait következetesen és rendszeresen igénybe vegye. Minőségi változásról beszélünk ebben az esetben.

Alapítványunk a konzorciumi elhelyezés esetében ugyanazokat a feltételeket szabta, mint a normál esetben. Viszont az utcai gondozó szolgálatok ajánlása kiegészült a konzorciumi regisztrációval amely fontos alapköve lett a szolgáltatásaink igénybevételének. Természetesen ezt a kitételt is megpróbáltuk rugalmasan kezelni. Tudtuk, hogy a téli időszakban egy esetleges krízis miatt nem tehetjük meg azt, hogy megvárjuk amíg az elhelyezni kíván ügyfél konzorciumi regisztrációja megtörténik, így volt olyan ügyfelünk akik már három négy napja nálunk éjszakáztak, amire a bekerüléshez kellő dokumentáció teljesen összeállt. Az esetek nagy többségében helyhiány miatt nem tudtuk azonnal elhelyezni az utcai szociális munkások által küldött ügyfeleket, ezért beérkezett ajánlás által meghatározott várólistát alkalmaztunk. Minden esetben a szociális munkásaink felvették a kapcsolatot a küldő szervezet szociális munkásával, amikor is egyeztették a bekerülési idő várható nagyságát, a várólista hosszúságát, az esetleg felmerülő sürgős eseteket. Minden esetben az intézményünkbe történő elhelyezést egy általunk készített formanyomtatványon kell igényelni.

Éjjeli Menedékhelyünk az elmúlt évben összesen 28 369 náluk töltött éjszakát biztosított ügyfeleinek, ez 77 fő napi átlagot jelent. A "Közterület helyett emberibb körülmények" c. program harmadik ütemében alapítványunk Éjjeli Menedékhelyen 4125 éjszakát vállalt, speciális elhelyezés keretében pedig 2750 vendégéjszakát kívánt teljesíteni.

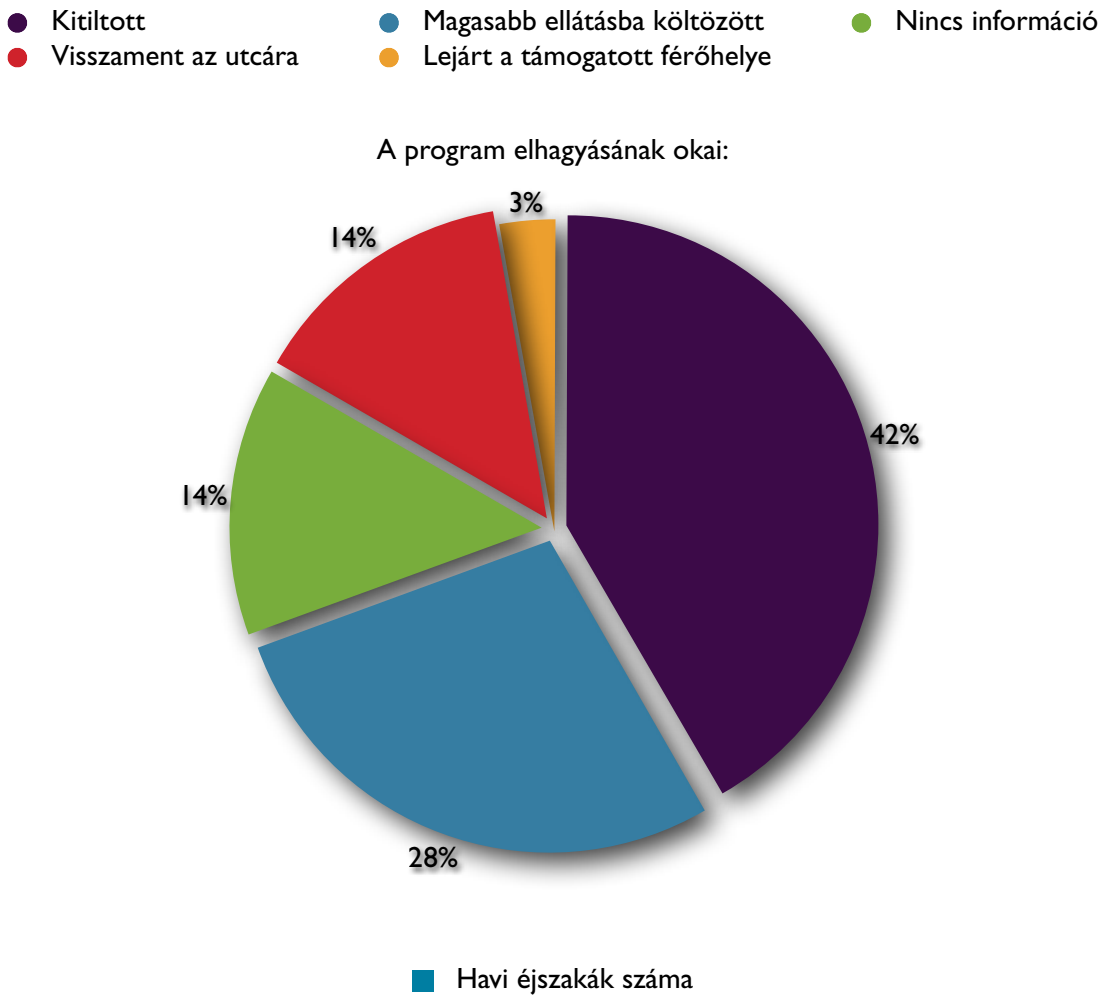
Éjjeli Menedékhely:

A konzorciumi szerződésben vállalt vendágéjszakák száma: 15 fő x 275 nap 4125 vendég éjszaka
(A teljesített vendégéjszakák száma: 4325 éjszaka, amely 200 éjszakával több mint az előzetesen várt éjszakaszám.)
A program ezen része sikeres.

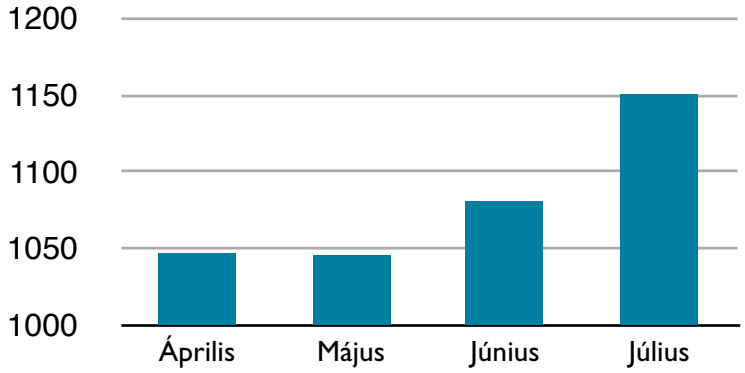
A programban összesen 59 ügyfelet fogadtunk, akik átlagosan 73 éjszakát töltöttek nálunk. A konzorciumi program zárásakor 37 ember éjszakázott itt rendszeresen, 36 fő különböző okok miatt elhagyta a programot. A legfontosabb ilyen okok egyike, az hogy voltak olyan ügyfelek akik lelakták a 365 éjszakát, és programból ugyan kiestek, de intézményünk szolgáltatásait továbbra is igénybe vették. (1 fő) A legtöbb esetben a házirend be nem tartása volt az ok, illetve az, hogy intézmény minimális követelményeit sem tudták, vagy akarták betartani. (15 fő) *Intézményünk mindenkire kiterjedő egyik ilyen követelménye az, hogy ha nem tudnak vagy nem akarnak az ügyfeleink nálunk éjszakázni szólniuk kell előtte. Ellenkező*

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

esetben 2 napot maradhatnak távol, a harmadik nap megszűnik a férőhelyük. Erre azért volt szükség, mert intézményünk folyamatosan teljes létszámmal üzemel, és véges az intézményünkben ideiglenesen matracon elhelyezettek száma is az épület jellegéből kifolyólag. Fontos megjegyeznünk, hogy a várólistánk is teljesen telített volt. Ez a szabály két célt szolgált: Egyrészt úgy gondoltuk, hogy egy viszonylagos helyelvesztési lehetőség nagyobb szabálykövető magatartásra sarkall, illetve másrészt ezzel növeltük a felelősségtudatot és tapasztalataink alapján ügyfeleinknek fontossá vált a napi szintű ellátás igénybevevése. Ez egy első lépcsőfok volt ahhoz hogy ügyfeleink komolyabban vegyék az intézményünkhöz való tartozást, és egyben az együttműködést. Természetesen ezzel lehet vitatkozni. Az előbb említett szabálynak is betudható, hogy 5 fő úgy esett ki a programból, hogy nem tudtunk további információt kiköltözésük okáról, jellegéről. Magasabb ellátásba 10 fő költözött, ez többnyire munkásszállós elhelyezést jelentett. Az utcát 5 fő választotta a programba bevont ügyfelek közül, ez minden esetben azt jelentette, hogy nem akartak szállón lakni, vagy nem akartak intézményünkben lakni. A konzorcium III. üteméhez képest a program elhagyásának okai lényegesen változtak. Az elhelyezett ügyfelek száma arányosítva a vállalt férőhelyre nem csökkent, illetve ugyancsak állandó az átlagos éjszakák száma, de kijelenthető, hogy a rendszer elkezdte "kilökni" magából a régi ügyfeleket. Igaz ezen ügyfelek nagy százaléka a program lezárta után is maradt Éjjeli Menedékhelyünkön és igénybe vette a szolgáltatásainkat. A tavalyihoz képest 33%-al csökkent a házirendet megsértő ügyfelek száma.

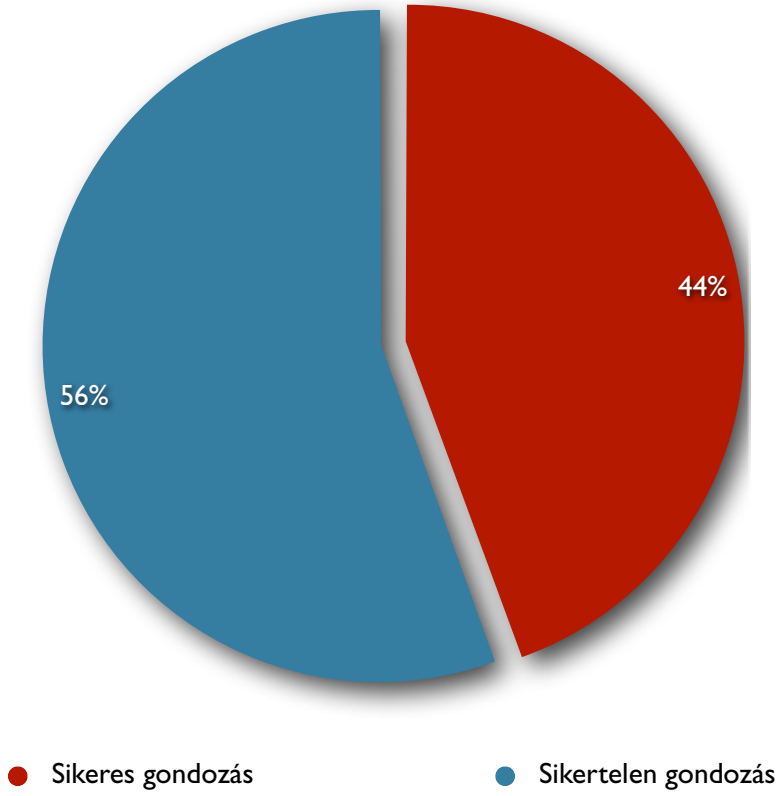


MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu



A program még jelenleg is sikeresnek mondható, még úgy is, hogy az előző konzorcium etaphoz képest kevésbe sikeresen tudtunk gondozni. Kifejezetten nagy eredmény, hogy a konzorciumi férőhelyekre felvett tartósan közterületeken éjszakázó ügyfelek bizonyos része a programban maradt, és igényük volt arra, hogy jobb körülmények között éjszakázzanak. Természetesen óhatatlan volt, hogy a programból sokan estek ki a fentebb említett okok miatt, mindezt nem kezeltük nagy kudarcnak, hiszen az együttműködési készség hiányában a közös munka értelmét veszti.

A közterület helyett emberibb körülmények eredményei:



Mint látható alapítványunk őszférőhelyein, és a konzorciumi férőhelyeken nincs nagy fluktuáció, ez azzal magyarázható, hogy olyan körülményeket tudunk biztosítani ügyfeleinknek, amelyek vonzóak a tartósan közterületen élők számára. A programot viszonylag gyorsan bővítettük munkásszállós elhelyezéssel is. A program részét képezte, hogy alapítványunk a közelben lévő munkásszállón bérelt férőhelyeket, amely kis lélegzetvételhez juttatta a fapad férőhely kihasználtságát.

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

Minden konzorciumi elhelyezettnek egyéni esetkezelő szociális munkást biztosítottunk, természetesen szem előtt tartva, hogy ezek az ügyfelek esetlegesen más igényekkel érkeztek intézményünkbe. a nálunk eltöltött idő alatt folyamatos kontroll és segítő beszélgetés mellett próbáltunk kitűzni célokat, a folyamatos együttműködés biztos támogatást jelentett ügyfeleinknek.

A konzorcium program alapítványunknál illetve célzottan Éjjeli Menedékhelyünkön viszonylag gyorsan véget ért. Gyakorlatilag 2015-07-31.-én a vállalt konzorciumi éjszakák számát teljesítettük. Ennek oka, a magas napi számok éjjeli menedékhelyünkön, illetve a konzorciumi szerződésben foglalt teljesítendő számok viszonylag alacsony részösszege volt. Sajátos helyzet állt elő,hiszen ha tovább rögzítünk, és tovább folytatjuk a programunk ezen részét, akkor félő volt, hogy ügyfeleinknek hátránya származhat ebből a rögzítésből. Hiszen akár elképzelhetőnek tartottuk azt, hogy mivel mi folyamatosan rögzítünk a konzorcium ezen ütemének végéig, akkor több emberünknek lejárt volna a konzorcium éjszakáinak a száma. Mindezért úgy döntöttünk, természetesen konzultálva a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, hogy a rögzítést nem folytatjuk, és ha újra indul a konzorciumi szerződés a következő időszakban, akkor és csakis akkor regisztrálunk.

Speciális elhelyezés

A konzorciumi szerződésben vállalt vendágéjszakák száma: 10 fő x 365 nap 2750 vendég éjszaka
(A teljesített vendégéjszakák száma: 2792 éjszaka, amely 42 éjszakával több mint az előzetesen várt éjszakaszám.)
A program ezen része sikeres.

A tavalyi évhez képest a programot időben tudtuk elindítani. Az épület folyamatosan tudta fogadni az ügyfeleket és kisebb felújítási, átalakítási munkálatokon túl, nem volt lényegi a program szolgáltatásait akadályozó tényező. Mindezért az előzetesen vállalt számokat teljesíteni tudtuk, sőt nem várt eredmény részeként túlteljesítettünk, amely egy remek visszajelzés, hogy programunk, hasznos és kiemelkedően fontos ügyfeleinknek, illetve a küldő társintézményeinknek.

A páros speciális éjjeli menedékhelyre ugyanazon szabályok vonatkoztak amely az alapítvány éjjeli menedékhelyére. Gyakorlatilag mind a szabályrendszer, mind a kötelező együttműködés, mind az esetkezelés azonos volt az "anyaintézményével". Ennél az elhelyezésnél intézményünk férőhelyet szabadított fel utcán élő hajléktalanok számára. Fontos volt, az ügyfelek előzetes kiválasztásánál az ügyfél motivációja, illetve a jövedelme elég legyen ahhoz, hogy a program lejártával tartósan ügyfeleink a magasabb ellátási formában tudjanak maradni. Természetesen az ügyfelek jelentkezése után TEAM döntés alapján került be valaki a programba a egyéni esetkezelő szociális munkás ajánlásával. *A speciális éjjeli menedékhely szolgáltatásait a program végén 6 fő vette igénybe. Gyakorlatilag mozgás itt nem volt.*

A kutyás-szoba az intézmény egyik átalakított szobája. Természetesen a kialakításánál figyelembe vettük azokat a speciális igényeket amelyek az ilyen jellegű ellátás von maga után. Megnyitottuk az intézmény szobáját kívülről, illetve közvetlenül a szoba mellé egy kenelt helyeztünk el. A belső ajtó elé egy biztonsági rács került, hogy megakadályozza a kutyák közös helyiségekbe történő kiszökését. Ezen felül kiegészítettük a házirendet, amely csak ezen szoba lakóira vonatkoznak.

Bár ez az elhelyezés speciálisnak számít, a szolgáltatás igénybevevőjére vonatkozik minden általános szabály, ami az éjjeli menedékhelyen biztosítja a békés és biztonságos együttélést. Az igénybevevő továbbá kizárólagos felelősséggel tartozik a

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

kutyájáért, annak viselkedéséért – amennyiben az állat vagy gazdája több alkalommal is összeférhetetlen magatartást tanúsít, az a szálló elhagyását vonja maga után.

A szobák a nappali melegedő ideje alatt zárva vannak, ezért a szolgáltatás csak éjjel vehető igénybe. A kutya a folyosóra nem mehetnek ki, csak az udvarról nyíló ajtón keresztül közelíthetik meg a szobát. Az éjjeli menedékhelyre való bejelentkezéskor az igénybevevő elkéri az ügyeletes szociális munkástól azt a kulcsot, ami az udvaron lévő betonfalú, helyiség rácsos kapuját nyitja – ilyenkor az állatot néhány percre kikötve kell hagynia a bejárat mellett.

A kutyának érvényes orvosi kiskönyvvel kell rendelkezniük, amelyben a kötelező évi oltások utánkövethetőek. A féreghajtás és bolhairtás 3 havi ciklusokban, rendszeresen meg kell, hogy történjenek – az ügyeletes szociális munkás felé ezeket az alkalmakat jelezni kell, aki esetlegesen meg is figyelheti a folyamatot, majd dokumentálja azt.

Az igénybevevőnek önerőből kell biztosítania a kutyája étkeztetését. A szobát és a kinti betonfalú helyiséget az igénybevevőknek kell takarítaniuk. Ehhez a mindennapi tevékenységhez biztosítunk vizet, slagot, tisztító- és fertőtlenítőszereket. *A kutyás szoba szolgáltatásait a program végén 2 fő vette igénybe. Összesen 6 fő volt aki megfordult ebben a szobában. Sajnos 4 fő kitiltásban részesült alkohol fogyasztás miatt.*

A"12-Ágy" Program. Magyarországon a felmérések szerint félmillió gyermek él mélyszegénységben, illetve a válság hatására 2009-be elkezdődött a középosztálybeli családok gyors lecsúszása. Mindez folyamatosan nyomja felülről a szociális ellátórendszert. Az ellátórendszer szereplő tanácstalanul szemlélik a családok tömeges megjelenését, amelynek természetesen csak az egyik oka a magyarországi szociálpolitika hiánya. A kiváltó okok közt szerepel még a társas kapcsolatok hirtelen megromlása, a bántalmazás, a munkahely elvesztése illetve ennek következtében a család fizetésképtelensége.

A rendszer lomha. Egy esetleges krízishelyzet esetén Budapesten egy helyen találhatnak a rászorulók a lakhatásuk időleges megoldására segítséget. (BMSZKI Anya-gyerek Krízisszállás)Ļ Ez az intézmény 14 főt képes fogadni viszonylagos szigorú szabályokkal. Az anyaotthonok, illetve a családok elhelyezését biztosító intézmények folyamatos telítettsége és a szükségszerű várólista nem partner a krízishelyzet mielőbbi feloldásában. Az otthon elvesztése utáni sokk, több, súlyosabb megoldandó problémát közvetít, amelyek között a gyermekek elvesztésének lehetősége a leghangsúlyosabb és gyorsan bekövetkezhet. Úgy gondoljuk, hogy mindent el kell követnünk azért, hogy a gyermek a családjával maradhasson...

A szolgálgatás helyszínéül a Budapest XI. kerületében elhelyezkedő Vasvári Ipari Park területén található 8. épület első szintjének egyik szárnya szolgál. Az alapítvány 6 szobában, több mint 12 férőhelyet biztosít olyan gyermekes családok részére, akik lakhatásuk elvesztésével krízis helyzetbe kerültek, és időszakosan nem tudják saját erőből vagy más segítséggel rendezni helyzetüket, biztosítva ezzel a gyermek vagy gyermekek megfelelő ellátását.

A program működtetését az alapítvány szakmai igazgatója, a speciális szolgáltatásért felelős intézményvezető, a recepciós feladatokat és technikai segítséget biztosító ügyeletesek (3 fő) és a részmunkaidős családgondozó látták el.

A krízis elhelyezés mögött húzódó szakmai koncepció elsődleges szempontja az olyan családok megsegítése, akik számára már a beköltözést megelőzően valamilyen megoldási lehetőség kínálkozik a jövőben lakhatási helyzetük rendezésére, azonban időre van szükségük ahhoz, hogy intézményes keretek között (önkéntes alapon történő igénybe vétel mellett) átmeneti elhelyezésben részesüljenek, albérletbe vagy rokonhoz/ismerőshöz költözzenek. Az (szociális)

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

intézmények ajánlásainak és a magánszemélyek férőhellyel kapcsolatos megkereséseinek elbírálásánál előnyben részesítettük azokat a családokat, ahol úgy ítéltük meg, hogy az ideiglenes krízis elhelyezés valódi segítséget jelenthet, nem pedig a probléma elodázásához járul hozzá egy esetleges gyermekvédelmi intézkedés vonatkozásában. Az egész évet tekintve elmondható, hogy többségében olyan családok elszállásolását tudtuk támogatni, akik számára nem kínálkozott megoldási lehetőség a beköltözés pillanatában, így sokszor az esetleges lehetőségek feltérképezése, a cselekvési terv kialakítása és megvalósítása az ellátás igénybe vétele alatt történt. A feltételek hiányának és kilátástalanságnak hátterében túlnyomó többségben a hátrányos helyzet, halmozott szociális problémák, családi diszfunkciók és a személyes támogató közeg (rokonok, barátok) hiánya álltak. Ezeknek a hátráltató tényezőknek a leküzdésére az idő rövidsége miatt nem volt lehetőség, éppen ezért a segítő folyamatok dinamikáját és felépítését ismerve nem is volt célja a szolgáltatásnak az ilyen irányultságú segítségnyújtás.

A krízis ellátás az igénybe vevők számára díjtalan volt. A szálláshely biztosításán felül az alapítvány segítséget nyújtott adományok által a családtagok ruháztatásához, élelmezéséhez (tartós élelmiszerből álló kríziscsomag és rendszeresen kiosztott szavatosságát tekintve közeli lejáratú termékek formájában), a gyermekek játékkal, tanszerrel való ellátásához. A családok segítséget kaphattak az ügyintézéshez, különös tekintettel a lakhatás rendezésére irányuló törekvéseikben, ami más intézmények részére elküldött ajánlások, támogató levelek, kérelmek megfogalmazásában, a területileg illetékes gyámhivatallal és gyermekjóléti szolgálattal való kapcsolattartásban, albérletkeresésében nyilvánult meg. Ezen felül lehetőséget biztosítottunk tartózkodási hely létesítésére, amennyiben ez elősegítette a gyermekek bölcsődéztetését, óvodáztatását, iskoláztatását. Az oktatási-nevelési intézményekkel párbeszédet folytattunk annak érdekében, hogy az óvoda és iskolaköteles gyermekek, illetve szüleik eleget tudjanak tenni kötelezettségeiknek.

A krízis ellátásba való jelentkezés módja többféle módon történt. Érkezett számos megkeresés közvetlenül a kilátástalan helyzetben lévő családoktól vagy rokonaiktól, olyan állampolgároktól, akik segíteni szerettek volna valamilyen módon a környezetükben élő támogatásra szoruló családokon, civil szervezetektől, szociális és/vagy gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményektől, átmeneti és anyaotthonoktól, nagykövetségtől,

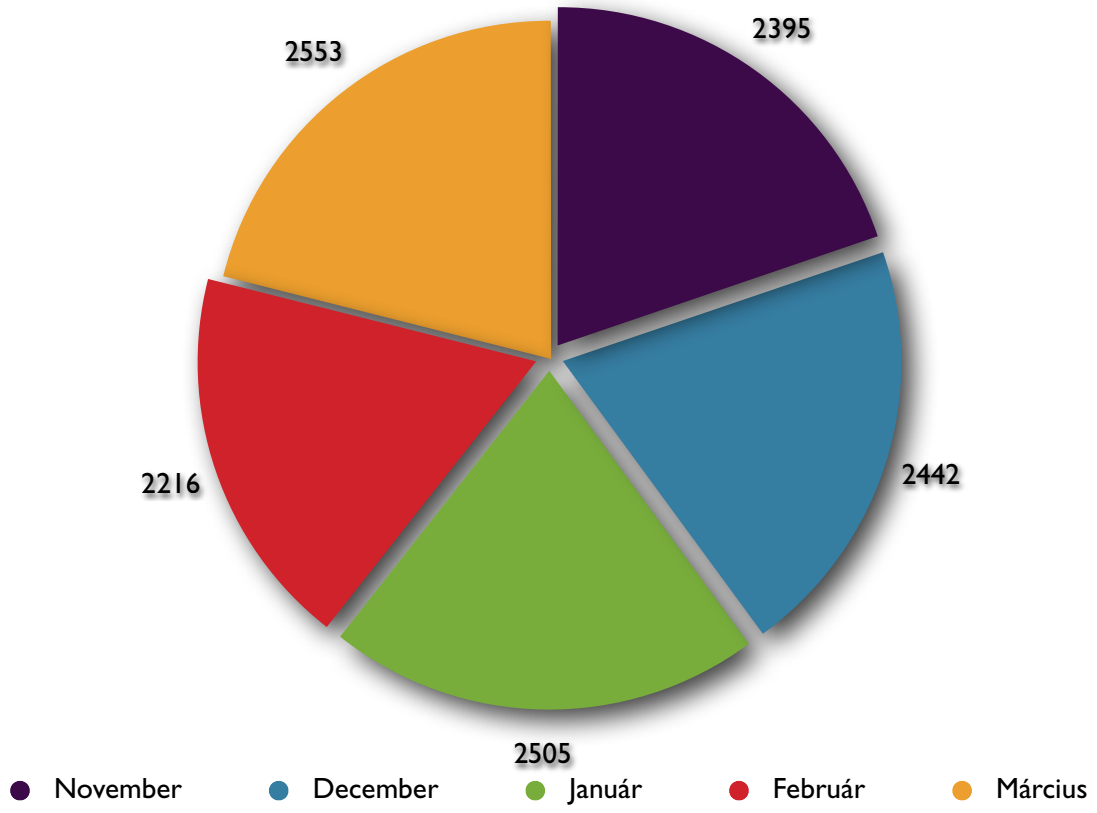
A család rendkívül fontos szerepet tölt be az értékközvetítésben, a kulturális tőke átörökítésében. A család közvetíti a társadalmi normákat, a családban tanulják meg a gyerekek azokat a szerepeket, amik alkalmassá teszik őket arra, hogy beilleszkedjenek a társadalomba. *Az intézmény szolgáltatásait a program végén 4 fő vette igénybe. Összesen 91 fő volt aki megfordult a "12-Ágy" programban.*

Étkeztetés a téli időszakban

A program elsődleges célcsoportja a Menedékház Alapítvány által működtetett Éjjeli Menedékhelyét igénybe vevő ügyfelek, másrészt a budai kerületek utcán élő hajléktalanai akik a nagy hideg elöl nálunk találnak menedéket. alapítványunk naponta 80 főt kívánt bevonni a programjába, viszont ennek a keresztmetszete szűknek bizonyult, hiszen a krízisférőhelyeink is viszonylagosan tele voltak. Alapítványunk a program időszaka alatt vállalta, hogy 12 080 adag ételt biztosít ügyfeleinek.

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

A havi adagszámok a program időszaka alatt



A program célja a Menedékház Alapítvány ellátásait igénybe vevő hajléktalan személyek életminőségének javítása volt. Mivel ügyfeleink jelentős hányada alig, vagy egyáltalán nem jut változatos étrendhez, így elengedhetetlen volt, hogy a program elinduljon és ezt megpróbálja kiküszöbölni. Az intézményünk szolgáltatásaiban benne van az étkeztetés biztosítása a téli időszak hat hónapjára, de ez a minimális szolgáltatás csak zsíros kenyeret, teát, péksüteményt foglalja magában. Intézményünk mindezen okok miatt egy kiegészítő étkezési szolgáltatást vezetett be, változatosabb étrenddel.

Ügyfeleink nagy többsége utcán élő hajléktalan volt és e csoport egyik fontos jellemzője a súlyos alultápláltság, az ennek köszönhető fizikai ellenálló képesség teljes hiánya, az egészségi állapotuk nagyfokú gyengesége. Mindezek miatt a környezeti hatások ellen sokkal védtelenebbek. A megfelelő étrend illetve a szükséges napi vitamin szükséglet náluk halmozottan megelőzik a betegségek lehetséges kialakításának tényezőit.

A támogatásból tudtunk konzervet, vagdalt hús konzervet és készétel konzervet és zöldséget-gyümölcsöt is venni. Ezeket az élelmiszereket osztottuk egy heti menü szerint. A készétel konzerveket hétvégén adtuk, mert akkor az intézmények hétvégi zárva tartása miatt nehezebb étkeztetési szolgáltatásokhoz jutni. Az étkeztetési szolgáltatásról kollégáink napra készen vezették a „Menedék" programot.

A támogatott időszakban (151 nap) programunk 100%-os kihasználtsággal futott. A naponta kiosztható maximális mennyiség (80 adag) elégnek bizonyult. Természetesen senki nem maradt ellátás nélkül, hiszen erre fel voltunk készülve. A program időszakának végeztével összesen 12 109 adag vacsora került kiosztásra. (1 sz. melléklet)

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

A program megvalósítása alatt alapítványunk kiegészítő szolgáltatást nyújt ügyfeleinknek, az alábbi menü szerint. Az étkeztetés három turnusban zajlik. Az első turnus 19:00-kor, a második turnus 20:00-kor, az utolsó pedig 21:00-kor történik. Éjjeli Menedékhelyünk minden este 18:00 órától nyit ki. Az első étkezésig ügyfeleink 80 %-a már Éjjeli Menedékhelyünkön tartózkodik. Az első turnusban a legnagyobb az igénybevevők száma, nagyjából megközelíti az előző arányszámot. Az utolsó két turnus a később jövők igényeinek felel meg.

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap
Paprika	Zsíros kenyér	Paprika	Zsíros kenyér	Paprika	Készétel konzerv	Készétel konzerv
Májkrém	Hagyma	Májkrém	Hagyma	Májkrém		

A programnak különleges személyi feltétele nem volt. Alapítványunk éjjeli Menedékhelyén dolgozó szociális munkások, illetve szociális asszisztensek koordinálták a programot. A szociális asszisztensek készítették elő minden nap, még az éjjeli menedékhely nyitása előtt az aznapi "menüt". A szociális munkások regisztrálták ügyfeleinket a mindennapokban is használt "menedék_2" programba. A naponta kinyomtatásra került napi lista természetesen tartalmazza az aznapi étkezés igénybevételét.

Természetesen az ügyfeleink nagy megelégedésére szolgált az, hogy étkezéseiket változatosabbá tudtuk tenni. Így talán megtudtuk bizalmukat erősíteni az intézményi szolgáltatásokban. A tartósan utcán élő hajléktalan emberek gyakran elhanyagoltabb és egészségileg leromlottabb állapotban kerülnek be intézményekbe, mivel nem vesznek igénybe különböző szociális szolgáltatásokat (fürdés, mosás, étkeztetés, népkonyha). Ezért tartjuk fontosnak, hogy legalább a legalapvetőbb szolgáltatásokat helyben tudjuk nyújtani számukra. Azzal, hogy napi rendszerességgel tudtunk étkeztetést biztosítani ügyfeleink számára, közérzetüket, akár egészségi állapotukat is tartósan tudtuk javítani, ezáltal is közelebb kerülhettek a hajléktalan létből való kikerüléshez.

Kutyasétáltatás

Alapítványunk folytatta a "Csoportközi hajléktalanság" elnevezésű akcióját. A program résztvevői a Budaörsi Állatmenhelynek segítettek rendszeresen havi 1-2 esetleg 3-4 alkalommal átmozgatni a menhelyen befogadott kutyákat. Speciális program volt ez, hiszen hajléktalanná vált emberek segítettek otthontalan, gazdátlan kutyákon. Fordult a kocka... ügyfeleink megtapasztalhatták a segítés örömét. A tavalyi évben összesen az alkalmak során 6 ügyfél 44 kutyán segített.

Filmklub

A program célja az egészség megszilárdítása, az egészség megújítása, az egyéni képességek figyelembe vételével történő egészségfejlesztés, harmonikus életvitel kialakítása (pozitív hatások átélése, a rekreációs élmény (felüdülés, felfrissülés, jó közérzet, jól-érzés, jól-lét). Eszközei: szórakozás, katartikus élmény, hobbi tevékenység, sport. A rekreációnak elsősorban az érzelmi hozadéka a fontos, mely a különböző szellemi és fizikai tevékenységek során élhető át. Így fontos szerepet tölt be a pszichés rehabilitációban, melynek legfőbb célja a lelki, értelmi folyamatok átmeneti (vagy tartós) zavarainak következtében kialakult állapot megszüntetése a normális működés helyreállítása. A cél, a súlyos kirekesztettség élmény,

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

önbizalom, önbecsülés elvesztésének, biztonságvesztés állapotának oldása, továbbá az identitás krízis, a szociális szerepek elvesztésének, az én kontinuitásának zavara következtében kialakult személytelenség státusznak megszüntetése, a fenyegetettség, a személyes sors feletti döntés képességének újraépítése.

A hajléktalan emberek számára a legtöbb szabadidős illetve kulturális tevékenység nem elérhető. A mindennapos létfenntartásért folyó küzdelemben elvész az olyan magasabb szükségleti szint kielégítése, mint az általános műveltség megszerzése, illetve annak bővítése. A hajlék nélküliek elsősorban anyagi okokból nem járhatnak múzeumba, színházba, nem nézhetik meg az ország különböző természeti szépségeit, pedig igényük sok esetben lenne rá.

A moziklub célja, hogy lehetőséget teremtsen a szabadidő kellemes eltöltésére, a közös időtöltésre és különböző műfajú filmek megtekintésére. Mindez olyan, az átlagember számára természetes környezetben, mint a mozi. A kiválasztott, mélyebb gondolatokat közvetítő filmeket vitathatatlanul nyomatékosítja, és maradandó élménnyé teszi a mozi hangzása, képi megjelenítés lehetőségei. A filmeket természetesen beszélgetés követte a látottakról illetve annak kapcsán felmerülő témákról, ami lehetőséget ad a különböző témák feldolgozására, egyéni történetek elmesélésre, átbeszélésére. A filmek listáját a lakóink igényeit és érdeklődési körét felmérve állítottuk össze, meghatározott tematika alapján. Terítékre kerültek könnyed, szórakoztató filmek, valamint kicsit komolyabb hangvételű alkotások is.

Beszélgetés a bibliáról

A fedél és támasz nélkül maradt emberek számára nagyon fontos, hogy találjanak valamiféle kapaszkodót, aminek segítségével újra visszatalálhatnak az önmagukba, később pedig a társadalomba vetett hitükhöz. Ehhez egy lehetőség a vallás, és annak gyakorlása, felekezettől függetlenül. A napi beszélgetések alkalmával egyre többször merült fel annak az igénye, hogy a számtalan kérdésre, ami ezzel kapcsolatban felmerül a hajléktalanok körében, valaki olyan válaszoljon, aki hozzáértő, és hiteles ebben a témában. Így kerültünk kapcsolatba egy „Bibliakör" tagjaival, akik szabadidejükben rászorulóknak segítenek, lelkileg és alapvető szükségleteik kielégítésében egyaránt.

Fontos szempont volt a program szervezésekor, hogy a részt vevő emberek felé vallási szempontból semmilyen elvárást ne támasszanak a segítő csoport tagjai. Így ha valaki csak egy jó beszélgetésre vágyik ebben a témában, épp olyan jól megtalálja a helyét a csapatban, mint az, aki rendszeresen gyakorolja vallását.

A program 2014. szeptemberében indult. Ebben az évben tiz alkalommal látogattak el hozzánk segítőink. Minden alkalommal egy konkrét téma köré szerveződött a találkozó. Többnyire a hajléktalanokat ért régi (családi) sérelmek, traumák megértése és feldolgozása volt a cél, mert a beszélgetések alapján erre volt igény. Az aktuális témakörhöz kapcsolódó bibliai idézetek felolvasásával, majd annak értelmezésével kezdődtek a találkozók. Ez után az ehhez kapcsolódóan felmerült kérdéseket beszéltük meg, illetve aki akarta, az a saját élményeit, tapasztalatait is megoszthatta a többiekkel. Sokszor igazán feltárulkozó és érzelmileg megrázó vallomásokat hallottunk.

A beszélgetések alkalmanként két órát vettek igénybe, *4-5* fő segítő foglalkozott a *10-12* fős csoporttal.

Budapest, 2016-01-13

Vithalm László
Intézményvezető

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

Menedékház Alapítvány Családok Átmeneti Otthonai

1. Cél, funkció

A Menedékház Alapítvány a XI. kerület, Muskétás utca 1. szám alatt található Vasvári Ipari Park (volt Vasvári Pál Laktanya) 7-es épületében várja azokat a rászoruló, ellehetetlenült családokat, akiknek próbálunk minél hatékonyabb segítséget nyújtani helyzetük megoldására. Az alapítvány családok átmeneti otthona két szinten, 21 családnak tud átmeneti szállást nyújtani, mely a jogszabályi előírásoknak megfelelve szeparáltan két intézmény - Családok Átmeneti Otthona I. és Családok Átmeneti Otthona II. – formájában működik. Az intézményekben folyó szakmai tevékenység célja, hogy az ideiglenesen lakhatási gondokkal küzdő családok számára lehetőséget biztosítson a család egységének megtartására, és a szociális munka eszközeivel támogassa a családot önálló életvitelük megtartásában, vagy annak visszaállításában.

Intézményünk az ország egész területéről fogadja az átmenetileg fedél nélkül maradt, hátrányos helyzetű családokat, egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott anyákat.
Célunk, hogy az intézménybe bekerülő családok erőforrásait olyan mértékben megerősítsük, hogy az intézményi megállapodásban foglalt határidő letelte után intézményes kereteken kívül is tudjanak önállóan, vagy minimális segítséggel boldogulni. A szakmai munka során kiemelt figyelemmel kezeljük a keresőképes családtagok munkaerő piacra való visszatérésének, munkajövedelem megszerzésének segítését és fokozott figyelmet fordítunk a hospitalizálódás elkerülésének, illetve a gyermekvédelmi ellátás rendszeréből való kikerülésnek a segítésére.

Gyermekvédelmi intézményként fókuszunkban mindig az intézményben élő gyermekek állnak és az, hogy itt lakásuk során a gyermekek életében pozitív változás állhasson be. Az intézményben dolgozó stáb, és az intézmény 2015 januárjában kinevezett intézményvezetője, Surányi Ákos mindvégig ezt az elvet tartotta szem előtt a 2015-ös évben is, amikor megújította az intézmény Szakmai Programját és Házirendjét, mint ahogy megújultak a családokkal kötött Intézményi Megállapodások is. A stábban dolgozó családgondozók, gyógypedagógus és szakgondozók munkarendje is ez alapján módosult, reményeink szerint minél inkább szervülve abba a támogató közegbe, amit a nálunk lakó gyermekeknek és családoknak nyújtani próbálunk.

2. Alapelvek, működési keretek

A családok átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit. Az intézmény segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, valamint biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerint ellátást.

Az intézmény munkatársai munkájukat a szociális munkások etikai kódexének irányelvei alapján végzik, a fenntartó az intézményben folyó szakmai munkát ezen irányelvek alapján szervezi. A munkatársak tiszteletben tartják a családok autonómiáját, személyi szabadságukat, emberi jogaikat, illetve a családok kialakult szokásait, hagyományait. Az intézmény biztosítja a lakók szabad vallásgyakorlásának lehetőségét, amennyiben az mások személyiségi vagy egyéb jogait nem sérti. Az intézmény munkatársai és fenntartója nagy figyelmet fordít az adatvédelem szempontjaira, különös tekintettel a kiskorúak esetében.

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

A családgondozók feladatai közé tartozik a támasznyújtás, segítségnyújtás a szülőknek gyermekeik nevelésében, ügyeik intézésében, mely hozzájárul a családok önálló életvitelének kialakításához, illetve fenntartásához. A családgondozóknak törekedniük kell arra, hogy a gyermekekkel is megfelelő kapcsolatot alakítsanak ki. A közös munka, az együttműködés alapja a bizalom, melynek kialakítása és fenntartása alapvető a gondozási folyamat teljes időtartamában. Az intézményben minden család kijelölt családgondozóval rendelkezik, aki a bent lakás során végigkíséri a gondozási folyamatot.

A családgondozók az egyéni és családokkal végzett munka mellett az intézményen belül, igény szerint gyermek, szülő és családi csoportokat szerveznek, segítséget nyújtanak a családoknak a szabadidő szervezésében és hasznos eltöltésében.

Az intézményben dolgozó szakgondozó munkatársak közül az intézmény vezetője egy fő vezető gondozót nevezett ki, aki minden munkanapon 8 és 16 óra között látja el feladatát. A vezető gondozó egyfajta „gazdája" a háznak, aki felel a szobák rendben tartásáért, a be- és kiköltözés koordinálásért, a szobák berendezéséért, az adományok fogadásáért és az intézményben élő családok napirendjének utánkövetéséért, illetve segítséget nyújt a családoknak a hétköznapi élet- és háztartásvezetéssel kapcsolatos „ad hoc" problémák megoldásában, kezelésében.

A szakgondozó munkatársak feladatai közé tartozik, hogy a családgondozóval egyeztetve segítséget nyújtsanak a családok fizikai ellátásában, lakószobák előkészítésében. A szakgondozók segítenek a gyerekekkel kapcsolatos teendők elvégzésben, segítséget nyújtanak a szülőknek a gyermeke ellátásában. Itt is fontos szakmai elv a minimális intervenció, a családok minél nagyobb autonómiájának megőrzése.

Az intézményben egy főállású gyógypedagógus felel a gyermekek fejlesztéséért.

A családok átmeneti otthonainak intézményvezetője és családgondozói rendszeres és folyamatos kapcsolatot ápolnak a XI. kerületi gyermekjóléti központ (Újbudai Humán Szolgáltató Központ) vezetőjével és családgondozóival. A két szervezet dolgozói közös team értekezletek, esetmegbeszélő csoportok és esetkonferenciák során törekszenek a minél hatékonyabb gondozás elérésére, a közös munka részleteinek kidolgozására, a feladatok leosztására.

A Menedékház Alapítvány 2012 szeptembere óta küldő és fogadó szervezetként bekapcsolódott az Európai Önkéntes küldő Szolgálat (EVS) programjába, melynek keretein belül fél-egy éves időtartamra 2-5 önkéntest fogadunk az intézményeinkben.
A 2015-ös évben az EVS program 5 önkéntese a családok átmeneti otthonában is aktívan tevékenykedett: idegen nyelvre oktatták az intézményben élő gyermekeket, kézműves foglalkozást és filmklubot tartottak nekik, valamint segítettek nekik a szabadidő aktív eltöltésében. Az intézményben élő szülőkkel pedig közös főzőklubon, rendszeres sportfoglalkozásokon vettek részt.

A családok átmeneti otthona 2015 januárjától intézményesített formában is igyekszik aktívan és rendszeresen együttműködni a fővárosban és környékén élő, a rászoruló családokon való segítést szívügyüknek érző önkéntesekkel. Az intézmény önkéntes koordinátora felel az önkéntesekkel kötött szerződés kétoldalú betartásáért, a velük való kapcsolattartásért, a munka megszervezéséért és az önkéntes közösség életének minél színesebbé tételéért.
Az intézményben dolgozó önkéntesek (8-10 fő) igény szerint gyermekfelügyeletet vállalnak, korrepetálást tartanak az otthonban lakó gyermekeknek, valamint szabadidős és sport programokat szerveznek nekik.

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

Nagyban segítette az intézmény életét az a TÁMOP pályázat, melynek köszönhetően lehetőségünk nyílt két szakgondozó munkatárs fél évig történő támogatott foglalkoztatására. Ugyancsak pályázati keretből nyílt lehetőségünk a családgondozói team szupervíziójára, melynek keretén belül a családokkal közvetlenül dolgozó szakemberek megoszthatták egymással elakadásiakat, kudarcaikat, sikereiket.

Fontos eleme volt a 2015-ös évnek a Menedékház Alapítvány gondozásában 2015 januárjában beinduló „12 ágy" krízisprogram, melynek keretén belül a telep 8-as épületében 6 szobában szállásoltak el olyan krízishelyzetbe került, ellehetetlenül családokat, akiknek a két hetes krízisellátás remélhetően valamilyen átmeneti megoldást tudott jelenteni a szorult helyzet(é)re. Döntő többségben családok átmeneti otthonainak várólistáin várakozó, albérleti szerződéssel rendelkező, de beköltözésre váró családokon segítenek, de előfordult olyan eset is, amikor a krízisellátás csak elodázta a gyermekvédelmi intézkedést és végül nem oldódott meg a család helyzete. A 2015-ös év során több alkalommal indult együttműködés a két intézmény között, lévén az ott élők a Menedékház Alapítvány Családok Átmeneti Otthonába is beadták a kérelmük és végül itt leltek hosszabb-rövidebb ideig otthonra.

3. A 2015-ös év a Családok Átmeneti Otthonaiban – dolgozói szemmel

Az intézményben dolgozó családgondozók a rájuk bízott családok segítésén és gondozásán kívül az intézmény alapvető működési feladataiból is kivették a részüket. Kern Dóra Éva volt, aki a felvételik megszervezésért és azok dokumentációjáért is felelt. Éves beszámolójában így foglalta össze a 2015-ös év tapasztalatait:

„A 2015. év januárjától magam intéztem a felvételi interjúkkal kapcsolatos feladatokat. Ez új kihívás volt számomra, ami színesebbé tette a munkámat, és úgy érzem, néhány hét után összeszedettebb, átláthatóbb módon végeztem a szervezésbeli feladataimat. Nagy segítséget jelentett számomra, hogy az elsőre kissé kaotikusan működő, számomra nehezebben átlátható dokumentum tömeg kis idő alatt, közösen rendszerezésre került. Amikor felmerült, hogy egy táblázatban vezetve érdemes lenne összefoglalni a beérkezett ajánlásokat, magam számára is átláthatóbb, egyszerűbb rendszert tudtam kidolgozni. A családgondozói teameken megvitatott esetek a témában pedig fokozatosan hozzájárultak egy olyan egységes szemléletmód kialakításához a teamen belül, ami a jövőt tekintve irányt mutat a jelentkezések egyértelmű és objektív elbírálásában. Úgy gondolom, mindannyiunk számára segítséget jelentett az előre meghatározott időpontok bevezetése is (kedd 14-16 illetve csütörtök 16-18 óra között). Örömömre szolgált, hogy számíthattam a team tagjaira az újonnan bevezetett dokumentumok (például felvételi tájékoztató, vagy információs kiadvány) megírásakor és közzétételekor, valamint hogy sikerült egyértelműsíteni a jelentkezés menetét mind a jelentkező családok, mind a társintézmények felé, ami nagy változást jelentett a tavalyi évhez képest. Kidolgozásra került az a szabály is, hogy aki nem jelent meg az előre egyeztetett időponton, és erről előre sem jelzett, 30 nap lejárta után kérhetett új időpontot. Új szabályként fogalmazódott meg továbbá, hogy a várólistán maradás feltétele, hogy minden hónapban jelezzék kérelmük aktualitását. Ebben a szakgondozó kollégák közreműködése is sokat segített.

Számszerűsítve a beérkezett ajánlásokat elmondható, hogy a 2015. évben összesen 168 család intézményünkbe való felvételét kérte valamely szociális szakember. Számos esetben előfordult, hogy a család nem jelent meg az előre egyeztetett felvételi interjún, amit előre nem jelzett. Ilyen esetben 30 nap lejárta után telefonálhatnak be új időpontért, ezzel a lehetőséggel azonban elenyésző számú jelentkező élt. A megjelentek közül több esetben az elutasítás mellett döntött a team. Ennek oka legtöbbször az volt, hogy nem láttuk tényleges okát a rászorultságnak: vagy volt a szülők tulajdonában lakhatásra alkalmas ingatlan, vagy más intézményben már biztosított volt a család férőhelye, vagy pedig rokonok segítségével meg tudták oldani a lakhatásukat. Előfordult, hogy olyan család felvételi kérelme érkezett be, akik több alkalommal is éltek intézményünkben, de az azóta eltelt idő alatt nem történt érdemi előrelépés (például szülők elhelyezkedése a munkaerő piacon, vagy gyermekek szakértői kivizsgálása) a család életében. A 168 családból, akik ajánlása beérkezett, összesen 54 család került várólistára a 2015-ös évben. Közülük sok családnak még

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

üresedés előtt megoldódott a lakhatása, ritkább esetben pedig nem jelezték a kérelmük aktualitását a szülők, (ami a várólistán maradás feltétele), és telefonon sem voltak elérhetők. Egy esetben fordult elő, hogy a várólistán maradás feltételeként határoztuk meg, hogy a szülők személyesen hozzanak be egy dokumentumot, ami nem történt meg, így automatikusan kikerültek rendszerünkből. 2015-ben az 54 várólistás közül 31 család költözött be a Családok Átmeneti Otthona I. és II. intézményébe."

Tokics Judit a térítési díjakért felelt, melyről ezt osztotta meg éves beszámolójában:

„2015-ös évben én feleltem a térítési díj beszedéséért, illetve annak mindenfajta adminisztrációjáért. Nagy öröm volt számomra, hogy márciustól bevezetésre került egy új, sokkal inkább átláthatóbb, hatékonyabb rendszer, ami továbbra is megfelel a törvényi előírásoknak is. A korábbiakkal ellentétben már családokra kerül kiszámításra a havi térítési díj. A szabályzat ennek megfelelően került megváltoztatásra, emellett több új dokumentációt is bevezettünk. Ilyen volt a lakóknak havonta megírásra kerülő térítési díj értesítés, amit az adott hónap díján kívül, az eddigi tartozások esetleges többlet fizetések is fel lettek tüntetve. A szakgondozókhoz került egy bizonyos távollét engedélyezése című formanyomtatvány, amit a lakók jelzése alapján kell tölteniük, amennyiben a távollétük több mint 24 órás lesz. Kezdetben több félreértés volt ezzel kapcsolatban, nagy teameken rendszeresen beszéltünk róla, csiszoltunk rajta. Az év végére minden kollégának sikerült megszoknia, így az utóbbi időben már gördülékeny a használata. 2 új táblázat is bevezetésre került, amelyeket az én feladatom kezelni.

Az új családok adatainak felvitelétől kezdve, a jövedelem változások frissítése, a bent töltött éjszakák regisztrálásán át. Mindkét táblázat havi lebontásban van. Az egyik egy háttértábla, amelyen regisztrálva van a családtagok neve, jövedelmeik, a bent töltött éjszakák száma, és az esetleges kedvezmények is. Ennek segítségével kerül kiszámításra minden hónapban a családok aktuális térítési díja. Az összefoglaló táblázatban a szülők nevei az adott havi térítési díj összege, és a befizetés adatai –dátum, bizonylatszám, összeg- kerül regisztrálásra. Ezt a dokumentumot minden hónap elején és 10-ét követően is megküldöm a családgondozói team tagjainak. Emellett természetesen minden dokumentum elérhető a közös szerverről is.

A lakókat érintő változás a térítési díj nem fizetését követő közös leülés. Ha egy család két egymást követő hónapban nem fizet térítési díjat, akkor kezdeményezünk egy megbeszélést, amin részt vesz a szülőkön kívül a fenntartó részéről egy fő –az alapítvány kuratóriumi elnöke, vagy a szakmai igazgató-, a családok átmeneti otthonának intézményvezetője, a családot gondozó szakember, és én, aki a térítési díjakért felelek. Ezeknek az üléseknek az a célja, hogy létrejöjjön egy megállapodás, amelyben rögzítésre kerül a jelenlegi térítési díj tartozás, és az a fix összeg, amellyel a család ezt minden hónapban törleszti az aktuális térítési díjon felül. Hangsúlyozandó, hogy a cél egy mindenki számára elfogadható kompromisszum megtalálása, nem félelemkeltés a lakókban. Fontosnak érezzük közvetíteni, hogy a kötelességek elmulasztásának következménye van, ezzel próbálunk következetesen eljárni. Amennyiben a család a megállapodásban leírtaknak nem tesz eleget, tehát nem fizeti be időben a megállapodásban szereplő összeget, akkor egy újabb leülésre kerül sor, amelyen már csak a szülők, a családgondozójuk és az intézményvezető vesz részt. Itt a cél annak a tisztázása, hogy mennyi időre van szüksége a családnak egy új lakhatást találnia, általában 1 hónapot szoktunk adni. Ennek 3 család esett áldozatául a tavalyi évben. A rendszer hatékonyságát igazolja, hogy minden lakó rendszeresen fizeti a megállapított díjat, vagy legalább annak egy részét."

Görbe Leonárd Zsolt az NRSZH Kenyszi rendszerében való rögzítésekért felel, de ezen kívül az Érdekképviseleti Fórumban is részt vesz:

„2015-ben én végeztem a családok átmeneti otthonaiban a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről szóló adatbázisában a napi jelentéseket, valamint az ehhez kapcsolódó egyéb adminisztrációs feladatokat az intézményvezető havi szintű ellenőrzése mellett.

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

A feladatra való jelentkezésemet követően az intézmény képviseletében a családgondozói team tagként delegált az Érdekképviseleti Fórumba. A fórum elnökének választott, ami a következő teendőkkel jár: a fórum összehívása, moderálása, jegyzőkönyvkészítés, a CSÁO szakmai stábjával és a fenntartóval való egyeztetés."

Lengyelné Nedeczki Anita, az intézményben dolgozó vezető szakgondozó, a szakgondozói feladati mellett a lakókkal közös főzőklubért és varróklubért is felelt:

„2015-ben is minden szerdán főzőklubot tartottunk, a lakókkal és az EVS önkéntesekkel közösen. Nagyon sok recept és hasznos tanács cserélt gazdát, és ízleltünk meg finomabbnál finomabb ételeket. A közös ebédek nagyon jó hangulatban teltek, a lakóközösség minden tagja nagyon várta a főzést. Remélem, ha csak egy rövid időre is, de el tudták feledni a mindennapi gondjaikat.

A varróklub 3,5 éve nyújt tanulási lehetőséget az anyukáknak, az év nagy részében havi rendszerességgel működött: novemberben és decemberben heti egy alkalommal, kedden 16-18 óra között. Lehetőséget adott az anyukáknak a varrás elsajátítására kézzel és géppel. Nagyon sok szép hasznos dolgot készítettünk, mint például: állatfigurás párna, gyerek és felnőtt kötény, állat figurák, táskák, és minden, ami javításra vagy újrahasznosításra szorul. Nagy részét a lakók saját vagy gyermekeik részére készítették, de készültek termékek eladásra is, amit a lakók az adományboltban értékesíthettek."

4. Gyógypedagógiai – fejlesztőpedagógiai munka a 2015. évben

A Menedékház Alapítvány Családok Átmeneti Otthonában folyó szakmai munkának egyik alappillére az a gyógypedagógiai program, amit Lückl Zsófia gyógypedagógus végez. A következőkben a program 2015-ös tapasztalatai olvashatók.

1. *Anamnézis felvétele, állapotfelmérés:*

Az anamnézis felvétel a gyermek fejlődésével és egészségével kapcsolatos adatgyűjtés. Szerepelnek benne a szülők illetve testvérek (féltestvérek) alapvető adatai – életkor, iskolai teljesítmény, esetleges betegségek, öröklődő faktorok. Kitér a terhességet megelőző életkörülményekre, a terhesség folyamatára, a szülés lefolyására. Valamint a gyermek születésétől kezdődő fejlődésmenetét láthatjuk egészen a jelen állapotig, pillanatig.

Azért fontos az anamnesztikus adatok ismerete, mert ezek tudatában pontosabban feltárható az esetleges probléma vagy nehézség oka, ezáltal a fejlesztés is célirányosabban történik. A szülőkkel való beszélgetés erősíti a bizalmi kapcsolatot és az együttműködést, segíti, hogy reálisabban lássák gyermeküket, ne őt okolják a figyelmetlenségéért, gyengébb teljesítményéért (lustának, butának, szétszórtnak bélyegezve), hanem tudjuk közösen megsegíteni, támogató családi és pedagógusi légkörben. Az adatgyűjtés után a komplex állapotfelmérés következik, annak érdekében, hogy a fejlesztések megkezdése előtt még pontosabb képet kapjunk a gyermek aktuális fejlettségéről, képességprofiljáról.

2015. évben 46 gyermekről készült részletes (7 oldalas) anamnézis.

1. *Átirányítás:*

Az anamnesztikus adatok és az intézményi tapasztalatok alapján neurológiára, fül – orr –gégészetre, szemészetre, urológiára, nevelési tanácsadóba, gasztroenterológiára, a Vadaskert Gyermekpszichiátriára és a Budai Gyermekkórház Rehabilitációs osztályára valamint Gyermekpszichiátriai osztályára irányítottuk a kivizsgálást igénylő gyermekeket.

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

1. Foglalkozások:

Baba 0 – 2 éves kor: Itt a babák és a mamák egymásra hangolása, a csecsemőkorban adekvát játékok, dalok, mondókák megismertetése, a reflexbázis stabilizálása / kialakítása, a megfelelő szenzomotoros fejlődés előkészítése és támogatása, a képességek megalapozása a cél. A program felfogható korai intervencióként, prevencióként is. Fontos kiemelni, hogy a foglalkozások keretein belül ismeretbővítő beszélgetésre is sor kerül, mind a szülők által felvetett kérdések kapcsán, mind tervezett témákban.

A baba – mama foglalkozásokon 29 gyermek vett részt heti 2 alkalommal.

2 – 4 éves kor: A foglalkozásokon a beszéd, a figyelem, a finommozgások kialakítása / fejlesztése elsődleges. Valamint megkezdődik az általános ismeretek és a szociális szabályok tanulása. Ezek a foglalkozások részben a szülő jelenlétében zajlanak, így lehetőségük van többet megtudni gyermekük fejlődéséről, tanulhatnak gyermeknevelési technikákat, erősödhet szülői kompetenciájuk.

Ezeken a foglalkozásokon 15 gyermek vett részt, heti 4 alkalommal.

Óvodás: Komplex képességfejlesztés. Az általános célok a következők: figyelemfejlesztés, feladattudat kialakítás, a szabálytartás erősítése, a szóbeli kifejezőképesség fejlesztése, általános ismeretek bővítése, finommotorika – grafomotorium fejlesztése. Ezeken kívül havi tematika szerint haladnak a gyerekek a képességterületek és az ismeretek mentén. Minden foglalkozás végén egy mesével búcsúzunk, így a gyerekek érzelmi fejlődése is biztosított.

Az óvodás fejlesztő programba 11 gyermeket vontunk be, heti 3 alkalommal.

Iskola – előkészítő: speciálisan az iskolára felkészítő feladatok és játékok. Az általános célok megegyeznek az előző korosztálynál leírtakkal. Különösen nagy hangsúlyt kap az auditív észlelés és differenciálás területe, így segítjük a hangazonosítást - és stabilizálást. A foglalkozások végén szintén megjelenik a mese, ebben a csoportban egy matematikai képességeket kialakító és fejlesztő mesekönyv folytatólagos megismerése történt.

Az iskola – előkészítő foglalkozásokon 5 gyermek vett részt, heti 3 alkalommal.

Iskolás: a nagy létszám miatt az alsó és a felső tagozatot külön csoportokba soroltam. Heti 3 alkalommal tud mind a két csoport részt venni a foglalkozásokon. A korosztály tematikáját is átalakítottam, így nagyobb szerepet kapnak a képességfejlesztő feladatok, mint az iskolai házi feladat. Valamint több interaktív tevékenység szerepel az órákon. Memoritereket tanulunk (pl.: Himnusz, Szózat, Anyám tyúkja, János vitéz, a felső tagozaton tanulási motivációt erősítő szövegekkel is foglalkozunk). Minden alkalommal van számolási rutint, helyesírást, főfogalom alá rendelést fejlesztő feladat, valamint szókincsbővítés (régies szavak, szinonimák, ellentétes jelentésű szavak). A gyerekek a képességfejlesztő feladatlapokat témánként fűzve kapják meg, így a saját tempójukban tudnak haladni a rendelkezésre álló idő alatt. A foglalkozások végén népmeséket és ismeretterjesztő írásokat olvasunk.

Az iskolások közül 26 gyermek járt a foglalkozásokra, heti 3 alkalommal.

Szülőcsoport: ezt a csoportot azért hoztuk létre, hogy a szülőknek segítséget nyújtsunk kompetenciájuk erősítésében, tudatosságuk növelésében, információik gyarapításában, valamint, hogy felhívjuk a figyelmüket olyan tényekre és kutatási eredményekre (pl.: tehéntej fogyasztásának hátrányai, gyermekek számára veszélyes hétköznapi gyógyszerek, fogápolás

fontossága a csecsemőkortól kezdve), melyekhez szociokulturális helyzetüknél fogva valószínűsíthető, hogy nem jutnának hozzá. Célunk, hogy a frontális információátadás helyett interaktív módon, gondolkodásra késztetve őket, vitákat indítva tudjunk indukálni fejlődést, ezzel növelve tudásukat, helyzetkezelési képességeiket.

A csoportfoglalkozások anyagát nyomtatott formában is megkapták a családok. Azokhoz is eljuttattuk az összefoglalót, akik nem vettek részt a beszélgetésen.

1. *Nyári programok:*

Nyári Intenzív fejlesztés (Sz.I.V. Fejlesztő Központban): Négy héten keresztül, minden hétköznap, napi 2 óra képességfejlesztés. Minden nap egy tornatermi (szenzormotoros integrációs tréning) és egy kognitív képességeket célzó foglalkozás, 3 szakember bevonásával. A tematika heti bontásban a következő: orientációk hete (téri – idői – síki tájékozódás, testséma, érzékszervek, tükrözés, forgatás, téri viszonyok, alakkonstancia), verbalitás hete (beszédkésztetés, szókincsbővítés, beszédértés, auditív differenciálás, verbális emlékezet, főfogalom alá rendezés, azonosság, ellentét), logikus gondolkodás hete (analízis, szintézis, logika, szerialitás, műveletek, ok – okozati viszonyok), vizualitás hete (grafomotorium, vizuomotoros koordináció, vizuális észlelés – differenciálás – emlékezet, reprodukció, taktilis terület, finommotorika).
A Nyári Intenzív Fejlesztésen 3 gyermek számára biztosítottunk helyet a kurzus teljes időtartamára.

Táborok a Sz.I.V. Fejlesztő Központban (Társasjáték tábor, Képességfejlesztő tábor, Állatbarát tábor): Részletes programleírás a 2015. június - július – augusztus havi beszámolóban található. A táborok napközis jelleggel működtek, a gyerekek teljes ellátásban részesültek, élményprogramokon és fejlesztő foglalkozásokon vettek részt.
A táborokban 8 gyermek vett részt, összesen 12 hetet kitöltő turnusban.

6. Főbb események 2015-ben

Fontosnak tarjuk, hogy az intézményben élő családokért, az intézményben élőkkel együtt dolgozhassunk: igyekszünk minél többet beszélgetni ezekkel az emberekkel, hogy az intézmény folyamatos fejlesztése az ő visszajelzéseik alapján történhessen. Ennek érdekében a családgondozókkal folyó folyamatos együttműködések és beszélgetések mellett a lakók az intézményvezetőhöz is bármikor bekopoghatnak vagy megkereshetik őt írásban kéréseikkel, visszajelzéseikkel.

A 2015-ös évben 40 olyan írásos jelzés, kérelem érkezett az intézményvezetőhöz, melyben a lakók javaslataikat vagy személyes kéréseiket, kérelmeiket fogalmazzák meg az intémzény működésével kapcsolatban. Ezekre a kérelmekre az intézmény vezetője minden esetben írásban válaszolt, ezzel is előseígtve egyfajta partneri viszont az intézményben lakók és az intézményben dolgozók között.

Fontos fórumává vált az együtt élésnek a havi rendszerességgel tartott lakógyűlések (minden hónap első csütörtökje), melyek során az itt lakók mindennapi gondjai mellett, az előttünk álló programok és aktuális feladatok átbeszélésére is sor kerülhetett. Önkénteseinknek hála a lakógyűlés alatt mindig tudtunk gyermekfelügyeletet szervezni, így a lakókkal nyugodt körülmények között tudtunk beszélgetni, míg a gyerkekek önfeledten játszhattak vagy filmklubon vehettek részt az önkéntes segítőkekkel. Ugyancsak fontos és érdemi fóruma volt az intézménynek az Érdekképviseleti Fórum, melybe az intézményben lakók mindkét szintről 1-1 szülőt, az alapítvány a stábból 1 fő családgondozót, a fenntartó pedig a kuratórium elnöként, Somogyi Tiborné Csiszár Ildikót delegálta. A fórum 3 havonta ülésezeik, és a lakók által hozott rendszerszintű problémákra próbál megoldásokat találni. A 2015-ben újragombolt Szakmai program és az új Házirend

elkészítéséből az Érdekképviseleti Fórum tagjai által a lakók is kivették a részük; a dokumentumok javaslataikatat figyelembe véve készültek.

Az év során lehetőségeinkhez képest igyekeztünk minél több belső- és külső programmal színesebbé tenni az itt lakó gyerekek életét. Február elején farsangi ünnepséget tartottunk, amely során a gyermekek megmutathatták ötletesebbnél ötletesebb jelmezeiket, amelyek közül a legjobbakat tortákkal jutalmaztuk. A családoknak szendvicsekkel és helyben sütött fánkkal kedveskedtünk, míg a farsangon résztvevők között értékes tombola-nyereményeket sorsoltunk ki. A jó hangulatú alkalmat kívánságműsorral egybekötött táncos mulatság zárta le, így reméljük minden korosztály és minden lakó egy nagyszerű élménnyel gazdagodott.

Március 15-ét kézműves foglalkozással ünnepeltük, a gyerekek, és az anyukák kokárdákat, zászlókat, nemzeti színű tárgyakat, szoba, illetve ajtódíszeket alkottak. Május 1-jén megnéztük a gyerekekkel a Red Bull Racing légi showt, majd a Margitsziget felé vettük az irányt. A szökőkútnál piknikeztünk egyet, ezt követően egy játszótéren folytattuk a délutánt, ahol a labdáztunk, tollasoztunk a gyerekekkel. A nap folyamán ellátogattunk az ingyenes vadaskertbe is, ahol a gyerekek megsimogatták, megetették az állatokat. Gyereknap alkalmából sokrétű programmal készültünk a nálunk élő gyermekek számára: kipróbálhatták a zsonglőrködést, a kötél csúszdát, a slacklinet (könnyebbet, nehezebbet), illetve szereplői lehettek egy mesének is. Szendvicsekkel, süteményekkel és üdítővel kedveskedtünk a lakóinknak.

Augusztus végén lakóink egy nyárzáró hajókiránduláson vehettek részt a Vidám Segítők Alapítvány jóvoltából (www.vidamsegitok.hu). A kiváló időben a gyerekek és szüleik is nagyon élvezték a Szentendrére vezető utat és az ott eltöltött időt, amely sok játékkal, városnézéssel és fagyizással telt.

Úgy láttuk, hogy lakóinknak jót tett, hogy kicsit kiszakadhattak a hétköznapok problémáiból és az iskolakezdés előtt együtt kapcsolódhatott ki a család.

Kézműves foglalkozással ünnepeltük az október 23-át is: a kreatív délután nagy sikert aratott a családok körében. A nagyobb gyerekek önállóan alkottak, míg a kisebbeknek szüleik, testvéreik, illetve az alapítvány önkéntesei segítettek. Egy facebook kampányunknak köszönhetően el tudtuk vinni a gyerekeket moziba, a Menedékház Alapítvány önkénteseinek kíséretében. Sok gyerek életében ez volt az első alkalom, amikor egy mozi széles vászna előtt, popcorn-t rágcsálva élvezhette a vetítést.

A decemberi ünnepi időszak rengeteg programmal és ajándékkal kedveskedett a nálunk lakóknak: december 6-án a Mikulás ünnepséget Adni Jó! 2015-ben is!" kezdeményezés, míg a Karácsonyt a XI. kerületi Önkormányzat, az Élelmiszerbank, a Serve the City Budapest és számos magánadományozó tette még gazdagabbá.

A Menedékház Alapítvány alapításának 10. évfordulóján december 5-én kinyitotta kapuit, és egy nyílt nap keretén belül számos érdeklődőnek megmutatatta küldetése mibenlétét, dolgos hétköznapjait. Az intézményben anyukákkal közös sütés, bemutató fejlesztő foglalkozás, és „élő-könyvtár" várta az érdeklődőket, mely során megismerkedhettek a nálunk élők élettörténetével, aktuális problémáikkal.

6. A 2015-ös év a számok tükrében

A 2015-ös évben összesen 54 család fordult meg intézményeinkben, melyek közül 33 család volt az, aki a 2015-ös évben kérte a felvételét. A 2015. január 1-jén nálunk lakó családok közül 7 még 2013-ban, 14 pedig 2014-ben költözött be az

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

intézménybe. Az 54 családból 16-ban az édesanya, míg 2-ben az édesapa nevelte egyedül gyermekét vagy gyermekeit. Az év során 111 gyermek élt az intézményben hosszabb-rövidebb ideig. A nemi eloszlás elég egyenletes volt, lévén 55 lány gyermek és 56 fiú lakott az intézményben, míg a koreloszlás a következőképpen alakult:

Gyermekek koreloszlása		
csecsemő	9	8,1%
1-2 év között	28	25,2%
3-5 év között	20	18,0%
6-10 év között	20	18,0%
11-14 év között	16	14,4%
15-21 év között	18	16,2%
összesen	111	100,0%

Ahogy a táblából is látható az újszülöttek és a bölcsődés korú gyerekek némileg felül voltak reprezentálva az intézményben, aminek egyik magyarázata lehet az intézményben élő szülők alacsony átlagéletkora is, lévén ez az anyáknál 32, míg az apáknál 36 év volt. A 2015-ös évben az itt lakás során 5 édesanya adott életet gyermekének.

Ugyancsak érdekes megfigyelni a családok létszámát és azon belül is a gyermekek létszámának alakulását a 2015-ös évben:

Család létszáma		
2 fő	9	16,7%
3 fő	15	27,8%
4 fő	18	33,3%
5 fő	8	14,8%
6 fő	2	3,7%
7 fő	2	3,7%
	54	100,0%

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

Gyerekszám		
1 gyermek	16	29,6%
2 gyermek	23	42,6%
3 gyermek	11	20,4%
4 gyermek	2	3,7%
5 gyermek	2	3,7%
	54	100,0%

Az alacsony átlagéletkorhoz illeszkedik az is, hogy a családok többsége egy vagy két gyerekkel költözött az intézménybe, de az, hogy a lakók 27,8%-a három vagy annál több gyereket vállalt szignifikánsan megelőzi az országos átlagot.

Ugyancsak fontos adat és érdemes megnézni, hogy az intézményben élő családok mennyi időt töltöttek el az intézményben, honnan érkeztek ide és végül hova és miért távoztak tőlünk.

Intézményben töltött idő eloszlása		
1 hónapnál kevesebb	3	5,6%
2-3 hónap között	6	11,1%
4-6 hónap között	13	24,1%
6-12 hónap között	18	33,3%
1-1,5 év között	10	18,5%
1,5 év fölött	4	7,4%
	54	100,0%

Az itt töltött időből maximum annyit tudunk leszűrni, hogy volt néhány olyan család, akikkel nem tudott megvalósulni érdemi munka, hosszú együttműködés. Az biztató, hogy a fél és egy közötti időszakot töltöttek itt a legnagyobb arányban, remélhető, hogy ez arra mutat rá, hogy velük érdemi munka tudott megvalósulni és ezen időszak után valamilyen pozitív irány vett és megoldódott a helyzetük. Ezen kérdések megválaszolásához viszont mindenképp látnunk kell, hogy honnan jöttek és hova távoztak az intézményben élő családok.

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

Honnan jött?		
"12 ágy" krízisotthonból	9	16,7%
Anyaotthonból - családegyesítés	7	13,0%
Budapesti albérletből	13	24,1%
Hajléktalan ellátásból	3	5,6%
Kiléptető lakásból	1	1,9%
Közterületről	1	1,9%
Másik CSÁO-ból	7	13,0%
Önkormányzati bérlakásból	1	1,9%
Szívességi lakásból	8	14,8%
Szolgálati lakásból	1	1,9%
Vidéki albérletből	3	5,6%
	54	100,0%

Hová ment?		
"12 Ágy"	2	6,5%
Budapesti albérletbe	4	12,9%
Másik gyermekvédelmi intézménybe	12	38,7%
Szívességi lakásba	8	25,8%
Vidéki albérletbe	5	16,1%
	31	100,0%

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

A statisztikákat böngészve nyomban szembe tűnik, hogy mennyire különböző körülmények közül érkeztek a családok az ellátásba. Talán biztató adat, hogy a beköltözők csupán 13%-a jött másik intézményből, de mindez kiegészítve az anyaotthonból (szintén alapellátásból) érkezőkkel, ez a szám máris duplájára, 26%-ra módosul. A címkéket megnézve látható, hogy egy jelentős réteg volt az, akik élethelyzetében mondhatni megnyugvást jelenthetett a CSÁO-ba költözés; érthetjük ezalatt a krízisellátásból, hajléktalan-ellátásból vagy szívességi lakáshasználatból érkezetőket, melyek mind elég bizonytalan és nem túl kívánatos élethelyzetek egy gyermeknek. Ezeket a számokat összeolvasva azt láthatjuk, hogy a 2015-ös ügyfélkör hozzávetőleg 39%-nak valódi esélyt és a család egyben tartását (netán újbóli összeköltözését) jelenthette a gyermekvédelmi intézmény. Természetesen fontos megvizsgálni ennek az éremnek a másik oldalát is, ami pedig azt mutatja, hogy jelentékeny volt az a réteg is, melynek esetében visszalépésként élhető meg az intézménybe költözés lévén albérletből, szolgálati lakásból vagy kiléptető lakásból tették meg azt. Az ilyen családok aránya összesen 35% volt az intézményben. Mindez a kimeneti oldalon (vidéki vagy budapesti albérlet) 29%, ami 6 százalékkal kevesebb, mint amit a belépésnél mértünk, így a munkánk ilyen típusú hatékonyságának javításán mindenképpen érdemes még csiszolni a közeljövőben.

Érdekes kérdés a kimeneti oldalon az egyéb alapellátási intézménybe távozók felülreprezentáltsága, hiszen a 38,7% több mint a lakók 1/3-a. Azon családok esetében, akik mélyszegénységi körülmények közül érkeztek, ott a gyermek intézményi keretek között eltöltött ideje, az ott megtanult készségek és képességek mindenképp előrelépésként értelmezhetők és megnyugtató a tudat, hogy mindez ellenőrzött közegben, segítők gondozásával folytatódhat tovább. Ugyanakkor ebből a számból bizonyítást nyer az az általános és aggasztó tendencia is, mely a családok elkényelmesedésére és a rendszer konzerváló, hospitalizáló hatásaira hívja fel a figyelmet.

Ahhoz, hogy véleményt tudjunk alkotni az itt folyó munkáról az itt töltött időn, az érkezés és távozás irányán túl, a távozás okait is meg kell vizsgálnunk, habár vélhetően ez az a kategória, ahol a legnehezebb a számok nyelvére lefordítani azt a rengeteg munkaórát, próbálkozást és küzdést, amit a családok és a munkatársak belefektettek a pozitív változások elérése érdekében az itt lakás során.

Távozás oka?		
Együttműködés hiánya	3	9,7%
Házirendsértés	1	3,2%
Lejárt jogviszony	10	32,3%
Saját döntés	11	35,5%
Sikeres gondozás	3	9,7%
Térítési díjhátralék	3	9,7%
	31	100,0%

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

A „sikeres gondozás" nyilvánvalóan definíció kérdése, hiszen miért ne lehetne siker egy nagyon rossz helyzetből és ingatag normarendszerrel érkező család megszilárdítása az ellátórendszerben; egy védelembe vétel megszüntetése; egy gyermek előrelépése akár az oktatás, akár egyéb készségek terén. Jelen táblában mi viszont csak és kizárólag azokat a helyzeteket soroltuk ebbe a kategóriába, ahol a család kiköltözése az együttműködési megállapodásban foglaltak szerint és időben, közös megegyezés és megelégedés alapján történtek meg. Ez alapján látható, hogy a 2015-ös évben 3 olyan család volt, ahol kimondható: sikerrel zárult a gondozás, az együttműködés elérte célját és az alapellátási intézményes keretek között a továbbiakban nem indokolt. Ez a 3 család nem nagy szám, de ezt a 9,7% akkor is helyén kell kezelni.

Legnagyobb százalékban a távozás oka az 1 évre kötött (vagy további fél évvel illetve tanítási év végéig meghosszabbított) szerződés lejárta volt, melyről – mint külső tényező okán megszűnt jogviszony – minősítést nem is nagyon lehet mondani. Ellentétben az együttműködés hiányáról, térítési díjhátralékról illetve a súlyos házirendsértés eseteiről, amely esetekben kimondható, hogy a távozás nem előre tervezetten, nem a gyermek érdekében és nem a felek elhatározásából történt. Az megfelelő hozzáállással, több figyelemmel és munkával elkerülhető lett volna. Ezen esetek összesített aránya 22,6% volt, ami fájóan magas.

A saját döntésből történő kiköltözés ugyancsak egy tovább boncolható kategória lenne, de információk hiányában erre csak nagyon közelítő becsléseket tudunk tenni. Reménykedjünk, hogy ezen döntések hátterében valamilyen pozitív fordulat, valamilyen nem várt segítség rejlett és az intézményes ellátás után a gyermekek és családok sorsa jobbra fordult.

Érdemes megjegyezni, hogy házirend sértés okán ugyan csak egy családnak kellet megszüntetni a férőhelyét (ittas állapot miatt), de három esetben is volt rá példa, hogy a családdal ugyan szerződésben maradtunk, de az édesapától el kellett köszönnünk, mert sorozatosan megszegte a házirendet ittas állapotaival és az intézményben való alkoholfogyasztással.

Gyermekvédelmi intézményként kardinális kérdés megvizsgálnunk, hogy az elmúlt évben milyen esetekben volt szükség gyermekvédelmi intézkedésre és mi előzte meg azt. Intézményünkben a gyermekvédelmi alapellátás a XI. kerületi Gyermekjóléti szolgálattal (Újbudai Humán Szolgáltató Központ) karöltve valósul meg: a két szervezet családgondozói folyamatosan egyeztetnek egymással a gondozott családokról, míg a két stáb kéthetente közös értekezleteken beszéli át az aktuális eseteket, nehezebb kérdéseket.

A 2015-ös évben elsősorban a védelembe vétel témájában kellett javaslatot tenni és együttműködni a területileg illetékes gyámhatósággal: 19 olyan család volt, ahol védelembe vételi tárgyalásra került sor, 8 esetben a helyzet nem változott a beköltözéshez képest és a gyermekek védelembe maradtak véve, 7 esetben a gyermekek védelembe vétele itt lett kezdeményezve, mely javaslatot a Gyámhatóság végül helyben is hagyott, míg négy esetben javasoltuk a védelembe vétel megszűntetését, ami szintén megtörtént. A nálunk lakó családok 64,8%-át nem érintette a védelembe vétel.

Védelembe vétel		
Az itt lakás alatt végig	8	14,8%
Itt lett védelembe véve	7	13,0%
Itt szűnt meg a védelembe vétel	4	7,4%

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

Az itt lakás alatt nem volt gyermekvédelmi intézkedés	35	64,8%
	54	100,0%

Ideiglenes hatályú elhelyezést, mint a gyermek érdekében történő azonnali intézkedést egy alkalommal kellett kezdeményeznünk az illetékes gyámhatóságnál illetve a XI. kerületi rendőrkapitányságnál, mivel a szülők ittas állapotukból kifolyólag nem voltak alkalmasak 1 éves gyermekük megfelelő ellátására. Végül a rendőrség saját hatáskörében elutasította javaslatunk és a már kijózanodó szülőket a gyermekükkel közösen egy másik intézményi férőhelyhez juttatta.

Nevelésbe vétel kezdeményezésére 2015-ben egyetlen alkalommal sem került sor.

Az Újbudai Humán Szolgáltató Központ tájékoztatása alapján a 2015-ös évben munkatársaink 186 írásos jelzést küldtek a Központnak, ami a ki- és beköltözésről való tájékoztatás (~68 eset) mellett a gyermekek jólétét veszélyeztető körülményről vagy a családban tapasztalt diszfunkcionális működésről és aggodalomra okot adó tapasztalatokról szóltak.

7. Összegzés, köszönetnyilvánítás

Összességében kimondható, hogy egy nagyon intenzív és tapasztalatokkal teli év áll mögöttünk. Talán kijelenthető, hogy nem volt hiába az a sok családgondozói, szakgondozói és intézményi team, ahol a munkatársak folyamatosan törték a fejüket és közösen gondolkodtak hogyan lehetne minél hatékonyabbá és humánusabbá tenni azt a szolgáltatási csomagot, amit a Menedékház Alapítvány Családok Átmeneti Otthona nyújtani kíván.

Ennek érdekében számos változás és innováció látott napvilágot a 2015-ös évben, akkor is, ha azt több munkával és még több adminisztrációval járt. Bevezetésre került egy olyan on-line elektronikus platform, melyen az intézmény naplója, az intézmény minden közérdekű információt tartalmazó naptára és egyéb adatlapja, táblázata mindenki számára minden bármikor elérhetővé vált. Az ilyen típusú változások először mindig többletmunkával járnak, később viszont mind élvezzük gyümölcseit, reméljük, hogy közvetve az ügyfeleink is profitálnak belőle.

A 2016-os évre is számos tervünk és ötletünk maradt. Küszöbön áll az intézmény kertjének és játszóterének teljes felújítása és bővítése, míg továbbra is nyitott szemmel szeretnénk járni az pályázati lehetőségek között, amely lehetőséget nyújt az intézményben történő innovatív és hiánypótló szolgáltatások és programok nyújtására.

Ezúton szeretnénk köszönetet mondani mindenkinek, aki a 2015-ös évben szerepvállalásával, anyagi támogatással, adománnyal, idejével, ötleteivel, energiájával segítette munkánkat.

Köszönetet mondunk a teljesség igénye nélkül: minden magyar önkéntesünknek; a European Voluntary Service külföldi önkénteseinek; a XI. kerületi Önkormányzatnak és Király Nóra alpolgármester asszonynak; a Lindenleaf szervezetének és a Saint Margaret's Anglican Episcopal Church-nek; a Serve the City Budapestnek; a Magyar Élelmiszerbank Egyesületnek; az Adni Jó! 2015-ben is! kezdeményezésnek; a Vidám Segítők Alapítványnak; Groupe SEB Central-Europe Kft.-nek; a Sz.I.V. Fejlesztő Központnak és minden névtelen adományozónak, akinek a támogatásáról talán nem is tudtunk.

Surányi Ákos
intézményvezető

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

12 Ágy krízis ellátás - beszámoló a 2015. évi működésről -

A „12-Ágy" program működése évekre tekint vissza. A 2009-es évtől kisebb nagyobb megszakításokkal törekedett arra az alapítvány, hogy lakhatási krízishelyzetbe került személyeket és családokat segítsen. A projekt, ahogyan a korábbi időszakok zömében is normatív támogatás nélkül, adományokból és pályázati forrásokból működik. A támogatás java részét jelenleg a Lindenleaf Charitable Trust és Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium nyújtja, amit az alapítvány pályázati forrásokból szükség szerint kiegészít.

A szolgálgatás helyszínéül a Budapest XI. kerületében elhelyezkedő Vasvári Ipari Park területén található 8. épület első szintjének egyik szárnya szolgál. Az alapítvány 6 szobában, több mint 12 férőhelyet biztosít olyan gyermekes családok részére, akik lakhatásuk elvesztésével krízis helyzetbe kerültek, és időszakosan nem tudják saját erőből vagy más segítséggel rendezni helyzetüket, biztosítva ezzel a gyermek vagy gyermekek megfelelő ellátását.

A program működtetését az alapítvány szakmai igazgatója, a speciális szolgáltatásért felelős intézményvezető, a recepciós feladatokat és technikai segítséget biztosító ügyeletesek (3 fő) és a részmunkaidős szociális látták el.

A krízis elhelyezés mögött húzódó szakmai koncepció elsődleges szempontja az olyan családok megsegítése, akik számára már a beköltözést megelőzően valamilyen megoldási lehetőség kínálkozik a jövőben lakhatási helyzetük rendezésére, azonban időre van szükségük ahhoz, hogy intézményes keretek között (önkéntes alapon történő igénybe vétel mellett) átmeneti elhelyezésben részesüljenek, albérletbe vagy rokonhoz/ismerőshöz költözzenek. Az (szociális) intézmények, szervezetek ajánlásainak és a magánszemélyek férőhellyel kapcsolatos megkereséseinek elbírálásánál előnyben részesítettük azokat a családokat, ahol úgy ítéltük meg, hogy az ideiglenes krízis elhelyezés valódi segítséget jelenthet, nem pedig a probléma elodázásához járul hozzá egy esetleges gyermekvédelmi intézkedés vonatkozásában. A krízis ellátásba való jelentkezés módja többféle módon történt. Érkezett számos megkeresés közvetlenül a kilátástalan helyzetben lévő családoktól vagy rokonaiktól, olyan állampolgároktól, akik segíteni szerettek volna valamilyen módon a környezetükben élő támogatásra szoruló családokon, civil szervezetektől, szociális és/vagy gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményektől, átmeneti és anyaotthonoktól, nagykövetségtől. Sok esetben kellett elutasítanunk családokat azért, mert megítélésünk, vagy saját megítélésük szerint nem a 12 Ágy volt számukra a megfelelő ellátási forma.

Az egész évet tekintve elmondható, hogy többségében olyan családok elszállásolását tudtuk támogatni, akik számára nem kínálkozott megoldási lehetőség a beköltözés pillanatában, így sokszor az esetleges lehetőségek feltérképezése, a cselekvési terv kialakítása és megvalósítása az ellátás igénybe vétele alatt történt. A feltételek hiányának és kilátástalanságnak hátterében túlnyomó többségben a hátrányos helyzet, halmozott szociális problémák, családi diszfunkciók és a személyes támogató közeg (rokonok, barátok) hiánya álltak. Ezeknek a hátráltató tényezőknek a leküzdésére az idő rövidsége miatt nem volt lehetőség, éppen ezért a segítő folyamatok dinamikáját és felépítését ismerve nem is volt célja a szolgáltatásnak az ilyen irányultságú segítségnyújtás.

Az év első harmadában egy hónapra szóló ellátási szerződéseket kötöttünk a kliensekkel. A projekt előrehaladtával a tapasztalatokra alapozva revidiálnunk kellett az álláspontunkat, mivel azt érzékeltük, hogy a lakhatás rendezésére biztosított időtartam a családok többségének nem lehetőség volt, hanem olyan fokú szabadság, amivel visszaéltek. Számos esetben történt meg az, hogy az első hetekben a szülők neki sem kezdtek annak, hogy feltérképezzék a számukra kínált lehetőségeket, albérletet keressenek, átmeneti otthonokba jelentkezzenek vagy a gyermekek óvoda, iskolai elhelyezéséről gondoskodjanak. A tapasztalatok hatására a szolgáltatás igénybe vételének időtartamát kettő hétre csökkentettük. Ezt

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

követően is voltak családok, ahol látható eredmény nélkül ért véget a segítő kapcsolat, azonban elmondható, hogy általánosságban pozitív irányba változott a kliensek hozzáállása. 14 nap körülbelül arra volt elegendő, hogy értékelni tudjuk az igénybe vevők együttműködési hajlandóságát, majd erre alapozva tudjunk döntést hozni a férőhely esetleges további biztosításáról. A határozott idejű igénybe vétel ellenére, az együttműködés tapasztalatait figyelembe véve lehetőséget biztosítottunk az ellátási idő hosszabbítására azokban a helyzetekben, ahol azt érzékeltük, hogy a szülők minden tőlük telhetőt megtettek azért, hogy gyermekük vagy gyermekeik lakhatásáról önállóan vagy segítség igénybe vételével gondoskodjanak.

A krízis ellátás az igénybe vevők számára díjtalan volt. A szálláshely biztosításán felül az alapítvány indokoltság esetén segítséget nyújtott adományok által a családtagok ruháztatásához, élelmezéséhez (tartós élelmiszerből álló kríziscsomag és rendszeresen kiosztott szavatosságát tekintve közeli lejáratú termékek formájában), a gyermekek játékkal, tanszerrel való ellátásához. A családok segítséget kaphattak az ügyintézéshez, különös tekintettel a lakhatás rendezésére irányuló törekvéseikben, ami más intézmények részére elküldött ajánlások, támogató levelek, kérelmek megfogalmazásában, a területileg illetékes gyámhivatallal és gyermekjóléti szolgálattal való kapcsolattartásban, albérletkeresésében nyilvánult meg. Ezen felül lehetőséget biztosítottunk tartózkodási hely létesítésére, amennyiben ez elősegítette a gyermekek bölcsődéztetését, óvodáztatását, iskoláztatását. Az oktatási-nevelési intézményekkel párbeszédet folytattunk annak érdekében, hogy az óvoda és iskolaköteles gyermekek, illetve szüleik eleget tudjanak tenni kötelezettségeiknek. Speciális esetekben anyagilag vagy eszközzel (vonaljegy) támogattuk néhány család felvételi interjú elbeszélgetésre, hivatalos ügyintézés helyszínére való eljutását. Internet és telefonhasználat lehetőségét biztosítottuk igény szerint az ügyintézés hatékonyabbá tétele érdekében. A kliensek tájékoztatást kaptak az esetlegesen elérhető szociális szolgáltatásokról, beleértve a lakhatás rendezését elősegítő átmeneti otthonokat is. Igény szerint elérhetővé tettük a lakók számára a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálata által összeállított anyaotthonok és családos szállók listáját. Az egyes bentlakásos intézményekbe történő jelentkezéshez ajánlást készítettünk az egyes családokról a szülőtől származó és a krízis ellátás igénybe vétele során gyűjtött információk alapján. A szülőket, gyámot informáltuk arról, hogy az ellátás nyújtásával párhuzamosan milyen jelzési kötelezettségei vannak az intézménynek a területileg illetékes Gyermekjóléti Szolgálat, Gyámügyi Osztály és Rendőrkapitányság felé, továbbá milyen gyermekvédelmi intézkedést vonhat maga után a gyermekek nem megfelelő ellátása, különös tekintettel a lakóhely biztosítására.

A szolgáltatást igénybe vevő családok megoszlása aszerint, hogy honnan érkeztek az ellátásba igen széles skálán mozgott. Voltak, akik szegényebb megyék kis falvaiból, az élhetetlen körülmények elől menekülve szerencsét próbálni érkeztek a fővárosba, mert azt gondolták, hogy könnyebb lesz számukra a munkavállalás és az ingatlan bérlése. Mások szívességi lakáshasználatból (rokonoktól, ismerősöktől) érkeztek, ahol huzamosabb ideig, vagy csupán néhány nap erejéig húzhatták meg magukat. Számos család volt kénytelen azért igénybe venni a szolgáltatást, mert a korábban lakott albérletüket eladták, szerződés hiányában azonnali hatállyal kiköltöztették őket, bérleti szerződésük lejárt, amit nem hosszabbítottak meg, lakbérfizetés és/vagy közüzemi számlákból felhalmozott tartozás miatt nem volt maradásuk. Jó néhány család érkezett családok átmeneti otthonaiból, anyaotthonból, ahol a megállapodás lejárt, vagy házirendszegést követően a férőhely megszüntetésre került, és a lakhatási helyzetet megoldani képtelenek voltak.

Több egyszülős család esetében jelentett nehézséget a gyermekfelügyelet ellátása. Voltak olyan szülők, akik délutános, vagy ritka esetben éjszakai munkarendben dolgoztak, így nekik döntést kellett hozniuk arról, hogy munkahelyet váltanak, műszakot cserélnek, rokont, ismerőst kérnek meg gyermekük időszakos ellátására annak érdekében, hogy kötelességeiknek eleget tudjanak tenni. Szerencsére nem volt olyan eset, amikor egy szülő azért maradt volna munka nélkül, mert gyermeke ellátása érdekében felmondott munkahelyén.

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1. 7. épületet
Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: http://menedekhaz.hu

2015-ben 51 családnak biztosított krízis elhelyezést az alapítvány. Ez mindösszesen 223 ember jelent. 100 szülő, és 123 gyermek vette igénybe szolgáltatásainkat. Egy fő átlagosan 21,6 éjszakát töltött el a 12 Ágyon. Az összes ellátottat egybe véve 5320 éjszakára tudtunk segítséget nyújtani több-kevesebb lelket számláló családoknak. 15 egyszülős és 36 teljes család fordult meg nálunk egy év leforgása alatt. 23 egy gyermekes, 14 két gyermekes, 8 három gyermekes, 4 négy gyermekes, 5 öt gyermekes, 1 hét gyermekes család fordult meg a krízis ellátásban. Egyetlen várandós édesanya vette igénybe szolgáltatásainak és egy olyan pár lakott nálunk, ahol a gyermek az ellátás igénybe vételének időtartama alatt, utólagos egyeztetést követően láthatásra távozott vérszerinti apjához, így relatíve nem tartozott klienseink közé. A legtöbb család háromfős (20) vagy négyfős (14) volt. A legnagyobb család 9, a legkisebb 2 főből állt.