



MENEDÉKHÁZ

ALAPÍTVÁNY

1112 Budapest

Muskétás utca 1. 7. épületet

Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001

E-mail: alapitvany@menedekhas.hu

Internet: <http://menedekhas.hu>



Menedékház Alapítvány

Közhasznúsági jelentés

2013



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Törvényszék:

01 Fővárosi Törvényszék

Tárgyév:

2 0 1 3

Beküldő adatai

	Előtag	Családi név	Első utónév	További utónevek
Viselt név:		Somogyi	Tiborné	
Születési név:		Csiszár	Ildikó	
Anyja neve:		Holubek	Mária	
Születési ország neve:	Magyarország			
Születési település neve:	Kiskunfélegyháza			
Születési ideje:	1 9 5 6 - 0 3 - 1 0			

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Szervezet székhelye:

Irányítószám:

1 1 1 2

Település:

BUDAPEST

Közterület neve:

MUSKÉTÁS

Közterület jellege:

utca

Házszám:

1

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

Bejegyző határozat száma:

1 2 . P K . 6 1 0 6 0 0 / 2 0 0 5 / 6

Nyilvántartási szám:

0 1 / 0 3 / 9 7 7 5

Szervezet adószáma:

1 8 2 6 2 3 0 4 - 1 - 4 3

Képviselő neve:

Somogyi Tiborné

Képviselő aláírása:

Keltezés:

Budapest

2 0 1 4 - 0 4 - 3 0

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány:
Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Az egyszerűsített éves beszámoló mérlege			
(Adatok ezer forintban.)			
	Előző év	Előző év helyesbítése	Tárgyév
ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK)			
A. Befektetett eszközök	3 992		3 576
I. Immateriális javak	87		19
II. Tárgyi eszközök	3 905		3 557
III. Befektetett pénzügyi eszközök			
B. Forgóeszközök	8 654		7 368
I. Készletek			
II. Követelések	591		191
III. Értékpapírok			
IV. Pénzeszközök	8 063		7 177
C. Aktív időbeli elhatárolások			
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	12 646		10 944
FORRÁSOK (PASSZÍVÁK)			
D. Saját tőke	6 235		5 567
I. Induló tőke/jegyzett tőke	300		300
II. Tőkeváltozás/eredmény	5 860		5 935
III. Lekötött tartalék			
IV. Értékelési tartalék			
V. Tárgyévi eredmény alaptevékenységből	75		-668
VI. Tárgyévi eredmény vállalkozási tevékenységből			
E. Céltartalékok			
F. Kötelezettségek	6 411		5 377
I. Hátrasorolt kötelezettségek			
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek			
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	6 411		5 377
G. Passzív időbeli elhatárolások			
FORRÁSOK ÖSSZESEN	12 646		10 944

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány:
Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Az egyszerűsített éves beszámoló eredmény-kimutatása

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
1. Értékesítés nettó árbevétele				1 553		3 346	1 553		3 346
2. Aktivált saját teljesítmények értéke	0		0				0		0
3. Egyéb bevételek	135 937		134 351				135 937		134 351
- tagdíj, alapítótól kapott befizetés	0		0				0		0
- támogatások	131 705		130 580				131 705		130 580
- adományok	104		3 771				104		3 771
4. Pénzügyi műveletek bevételei	4		5				4		5
5. Rendkívüli bevételek	52		0				52		0
ebből:									
- alapítótól kapott befizetés									
- támogatások									
A. Összes bevétel (1+2+3+4+5)	135 993		134 356	1 553		3 346	137 546		137 702
ebből: közhasznú tevékenység bevételei	2 880						2 880		
6. Anyagjellegű ráfordítások	71 178		64 924	426		5 018	71 604		69 942
7. Személyi jellegű ráfordítások	61 014		64 039			456	61 014		64 495
ebből: vezető tisztségviselők juttatásai									
8. Értécsökkenési leírás	2 646		3 323				2 646		3 323
9. Egyéb ráfordítások	18		290				18		290
10. Pénzügyi műveletek ráfordításai									

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány: Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Az egyszerűsített éves beszámoló eredmény-kimutatása 2.

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
11. Rendkívüli ráfordítások	2 189		320				2 189		320
B. Összes ráfordítás (6+7+8+9+10+11)	137 045		132 896	426		5 474	137 471		138 370
ebből: közhasznú tevékenység ráfordításai	137 045		132 896				137 045		132 896
C. Adózás előtti eredmény (A-B)	-1 052		1 460	1 127		-2 128	75		-668
12. Adófizetési kötelezettség									
D. Adózott eredmény (C-12)	-1 052		1 460	1 127		-2 128	75		-668
13. Jávahagyott osztalék									
E. Tárgyévi eredmény (D-13)	-1 052		1 460	1 127		-2 128	75		-668
Tájékoztató adatok									
A. Központi költségvetési támogatás			5 233						5 233
B. Helyi önkormányzati költségvetési támogatás			8 115						8 115
C. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás			7 288						7 288
D. Normatív támogatás	100 067		105 684				100 067		105 684
E. A személyi jövedelamadó meghatározott részének adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI.törvény alapján kiutalt összeg	653		637				653		637
F. Közszolgáltatási bevétel									

Az adatok könyvvizsgálattal alá vannak támasztva.

Könyvvizsgálói záradék



Igen



Nem

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány: Somogyi Tiborné Csizsár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

1. Szervezet azonosító adatai

1.1 Név

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

1.2 Székhely

Irányítószám: 1112

Település: BUDAPEST

Közterület neve: MUSKÉTÁS

Közterület jellege: utca

Házszám: 1

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

1.3 Bejegyző határozat száma: 12.PK.61060/2005/6

1.4 Nyilvántartási szám: 01/03/9775

1.4 Szervezet adószáma: 18262304-1-43

1.6 Képviselő neve: Somogyi Tiborné

2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenységek bemutatása

Alapcélunk szerint az otthontalanná vált egyéneknek és családoknak nyújtunk segítséget szállás biztosítással és a szociális munka eszközével. Két családok átmeneti otthonát, nappali melegedőt és éjjeli menedékhelyet működtetünk.

3. Közhasznú tevékenységek bemutatása (tevékenységenként)

3.1 Közhasznú tevékenység megnevezése: szociális tevékenység

3.2 Közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely:

3.3 Közhasznú tevékenység célcsoportja: utcai hajléktalanok, otthonatlan családok

3.4 Közhasznú tevékenységből részesülők létszáma: 220

3.5 Közhasznú tevékenység főbb eredményei:

Napi szinten 160-170 főnek biztosítunk szállást. Naponta 40-50 fő látogatja a nappali melegedőt. 80-90 hajléktalannak, 22 családnak és 43 gyermek lakhatási problémáit kezeljük.

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány: Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDEKHÁZ ALAPÍTVÁNY

4. Közhasznú tevékenység érdekében felhasznált vagyon kimutatása

(Adatok ezer forintban.)

4.1	Felhasznált vagyonelem megnevezése	Vagyonelem értéke	Felhasználás célja
	Saját tőke	668	Dologi
4.2	Felhasznált vagyonelem megnevezése	Vagyonelem értéke	Felhasználás célja
4.3	Felhasznált vagyonelem megnevezése	Vagyonelem értéke	Felhasználás célja
	Közhasznú tevékenység érdekében felhasznált vagyon kimutatása (összesen)	668	
	Közhasznú tevékenység érdekében felhasznált vagyon kimutatása (mindösszesen)	668	

5. Cél szerinti juttatások kimutatása

5.1	Cél szerinti juttatás megnevezése	Előző év	Tárgyév
	Lakhatási támogatás	2 189	320
5.2	Cél szerinti juttatás megnevezése	Előző év	Tárgy év
5.3	Cél szerinti juttatás megnevezése	Előző év	Tárgy év
	Cél szerinti juttatások kimutatása (összesen)	2 189	320
	Cél szerinti juttatások kimutatása (mindösszesen)	2 189	320

6. Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás

6.1	Tisztség	Előző év (1)	Tárgyév (2)
6.2	Tisztség	Előző év (1)	Tárgy év (2)
A.	Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás összesen:		

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúán elfogadta. Szavazati arány: Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY**7. Közhasznú jogállás megállapításához szükséges mutatók**

(Adatok ezer forintban.)

Alapadatok	Előző év (1)	Tárgyév (2)
B. Éves összes bevétel	137 546	137 702
ebből:		
C. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg	653	637
D. Közzolgáltatási bevétel		
E. Normatív támogatás	100 067	105 684
F. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás		7 288
G. Korrigált bevétel [B-(C+D+E+F)]	36 826	24 093
H. Összes ráfordítás (kiadás)	137 471	138 370
I. Ebből személyi jellegű ráfordítás	61 014	64 495
J. Közhasznú tevékenység ráfordításai	137 045	132 896
K. Adózott eredmény	75	-668
L. A szervezet munkájában közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma (a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően)		
<i>Erőforrás ellátottság mutatói</i>	<i>Mutató teljesítése</i>	
	<i>Igen</i>	<i>Nem</i>
Ectv. 32. § (4) a) $[(B1+B2)/2 > 1.000.000, - Ft]$	☒	☐
Ectv. 32. § (4) b) $[K1+K2 \geq 0]$	☐	☒
Ectv. 32. § (4) c) $[(I1+I2-A1-A2)/(H1+H2) \geq 0,25]$	☒	☐
<i>Társadalmi támogatottság mutatói</i>	<i>Mutató teljesítése</i>	
Ectv. 32. § (5) a) $[(C1+C2)/(G1+G2) \geq 0,02]$	☒	☐
Ectv. 32. § (5) b) $[(J1+J2)/(H1+H2) \geq 0,5]$	☒	☐
Ectv. 32. § (5) c) $[(L1+L2)/2 \geq 10 \text{ fő}]$	☐	☒

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány: Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Támogatási program elnevezése:	Normatív támogatás/ezer ft		
Támogató megnevezése:	Magyar Államkincstár		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	☒	
	önkormányzati költségvetés	☐	
	nemzetközi forrás	☐	
	más gazdálkodó	☐	
Támogatás időtartama:	2013.01.01-2013.12.31		
Támogatási összeg:	105 684 466		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	105 684 466		
- tárgyévben felhasznált összeg:	105 684 466		
- tárgyévben folyósított összeg:	105 684 466		
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐	vissza nem térítendő	☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	57 775 000		
Dologi	47 909 466		
Felhalmozási			
Összesen:	105 684 466		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A normatív támogatást a dolgozók bérére, járulékaira, az intézményeket befogadó épület bérleti díjára, fenntartására, valamint a legszükségesebb tárgyi eszközök pótlására és a szükségesnek látszó kisebb szolgáltatásokra fordítottuk.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Lásd a szakmai beszámolóknak és mellékleteknek.			

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány: Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Támogatási program elnevezése:	Közterület helyett emberibb körülmények
Támogató megnevezése:	Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Támogatás forrása:	központi költségvetés ☐
	önkormányzati költségvetés ☒
	nemzetközi forrás ☐
	más gazdálkodó ☐
Támogatás időtartama:	2012.04.01-2013.03.31
Támogatási összeg:	14 120 000
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	3 725 000
- tárgyévben felhasznált összeg:	3 725 000
- tárgyévben folyósított összeg:	4 966 666
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐ vissza nem térítendő ☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként	
Személyi	1 350 000
Dologi	2 375 000
Felhalmozási	
Összesen:	3 725 000
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:	
Budapest Közterületén élők első befogadó helyeinek működtetése kiegészítő támogatással a budapesti hajléktalanügyi konzorcium keretein belül. Bérköltség, szállás díj, ingatlan fenntartási és egyéb költségek	
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása	
Lásd a szakmai beszámolóknak és mellékletekben.	

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány: Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Támogatási program elnevezése:	Give a chance HU-21-93-2011-R4		
Támogató megnevezése:	NCSSZI		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	☐	
	önkormányzati költségvetés	☐	
	nemzetközi forrás	☒	
	más gazdálkodó	☐	
Támogatás időtartama:	2011.12.01-2012.11.01		
Támogatási összeg:	1 365 830		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:			
- tárgyévben felhasznált összeg:			
- tárgyévben folyósított összeg:	726 940		
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐	vissza nem térítendő	☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi			
Dologi			
Felhalmozási			
Összesen:			
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Lásd a szakmai beszámolóknak és mellékletekben.			

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány: Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vízsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Támogatási program elnevezése:	Tartósan közterületen élő hajléktalanok komplex integrációja és utánkövetése 2012-13-KMR-1002		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokért Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	☒	
	önkormányzati költségvetés	☐	
	nemzetközi forrás	☐	
	más gazdálkodó	☐	
Támogatás időtartama:	2012.12.16-2013.06.15		
Támogatási összeg:	487 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	487 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	487 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	487 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐	vissza nem térítendő	☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	187 000		
Dologi	300 000		
Felhalmozási			
Összesen:	487 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Egy megelőző programban támogatott munkahelyen foglalkoztatott 4 hajléktalan életében bekövetkezett pozitív eredmények fenntartása. Munkabér, szállódíj, előtakarékosság és utazási költségek.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Lásd a szakmai beszámolóknak és mellékletekben.			

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány:
Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Támogatási program elnevezése:	Kieg.progr.támogatása, sportkör 2012-13-KMR-0909		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokért Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	☒	
	önkormányzati költségvetés	☐	
	nemzetközi forrás	☐	
	más gazdálkodó	☐	
Támogatás időtartama:	2012.12.01-2013.06.30		
Támogatási összeg:	390 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	390 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	390 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	390 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐	vissza nem térítendő	☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi			
Dologi	390 000		
Felhalmozási			
Összesen:	390 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A támogatást az alapítvány sportkörének elindítására kaptuk. A pénzből futball mezeket vásároltunk.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Lásd a szakmai beszámolóknak és mellékletekben.			

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány:
Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Támogatási program elnevezése:	Kisértékű tárgyi eszközök besz. 2012-13-KMR-0810		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokért Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	☒	
	önkormányzati költségvetés	☐	
	nemzetközi forrás	☐	
	más gazdálkodó	☐	
Támogatás időtartama:	2012.11.01-2013.06.30		
Támogatási összeg:	1 166 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	1 166 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	1 166 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	1 166 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐	vissza nem térítendő	☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi			
Dologi	1 166 000		
Felhalmozási			
Összesen:	1 166 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A támogatást az éjjeli menedékhely ágyainak lecserélésére kaptuk. Higiénikusabb vaságyakra cseréltük a tönkrement ágyakat.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Lásd a szakmai beszámolóknak és mellékletekben.			

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány: Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Támogatási program elnevezése:	Étkeztetés támogatása a téli időszakban. 2012-13-KMR-0108		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokért Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	☒	
	önkormányzati költségvetés	☐	
	nemzetközi forrás	☐	
	más gazdálkodó	☐	
Támogatás időtartama:	2012.11.01-2013.04.30		
Támogatási összeg:	1 379 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	1 209 100		
- tárgyévben felhasznált összeg:	1 209 100		
- tárgyévben folyósított összeg:	1 379 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐	vissza nem térítendő	☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi			
Dologi	1 209 100		
Felhalmozási			
Összesen:	1 209 100		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A támogatást a nappali melegedő, éjjeli menedékhely hajléktalanjainak étkeztetésére kaptuk, hogy a krízisidőszakban konzervet, gyümölcsöt, egyéb élelmiszereket tudjuk biztosítani számukra.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Lásd a szakmai beszámolóknak és mellékleteknek.			

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány: Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Támogatási program elnevezése:	Give a chance HU-21-92-2012-R3		
Támogató megnevezése:	NCSSZI		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	☐	
	önkormányzati költségvetés	☐	
	nemzetközi forrás	☒	
	más gazdálkodó	☐	
Támogatás időtartama:	2013.01.01-2014.01.01		
Támogatási összeg:	2 365 206		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	2 365 206		
- tárgyévben felhasznált összeg:	2 365 206		
- tárgyévben folyósított összeg:	1 955 594		
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐	vissza nem térítendő	☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	1 188 772		
Dologi	1 176 434		
Felhalmozási			
Összesen:	2 365 206		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A projekt keretein belül 2 fő külföldi önkéntest fogadtunk, akik 6 hónapon át aktívan részt vettek az alapítvány munkájában. A pénzből az ő zsebpénzüket, lakhatásukat , étkeztetésüket, utazásukat és egyéb költségeiket finanszíroztuk. A projekt 80% ban előfinanszírozott, a maradék összeg a beszámoló elfogadása után kerül kifizetésre.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Lásd a szakmai beszámolóknak és mellékletekben.			

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány:
Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Támogatási program elnevezése:	Give a chance
Támogató megnevezése:	NCSSZI
Támogatás forrása:	központi költségvetés ☐
	önkormányzati költségvetés ☐
	nemzetközi forrás ☒
	más gazdálkodó ☐
Támogatás időtartama:	2013.06.01-2014.06.01
Támogatási összeg:	3 177 937
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	1 589 262
- tárgyévben felhasznált összeg:	1 589 262
- tárgyévben folyósított összeg:	2 826 234
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐ vissza nem térítendő ☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként	
Személyi	922 523
Dologi	666 739
Felhalmozási	
Összesen:	1 589 262
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:	
A projekt keretein belül 3 fő külföldi önkéntest fogadtunk, akik 4-6 hónapon át aktívan részt vettek az alapítvány munkájában. A pénzből az ő zsebpénzüket, lakhatásukat, étkezésüket, utazásukat és egyéb költségeiket finanszíroztuk. A projekt 80% ban előfinanszírozott, a maradék összeg a beszámoló elfogadása után kerül kifizetésre.	
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása	
Lásd a szakmai beszámolóknak és mellékletekben.	

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány: Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vízsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Támogatási program elnevezése:	Cooltura- Értékek mentén tábor		
Támogató megnevezése:	NCSSZI		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	☒	
	önkormányzati költségvetés	☐	
	nemzetközi forrás	☐	
	más gazdálkodó	☐	
Támogatás időtartama:	2012.12.01-2013.05.31		
Támogatási összeg:	375 511		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	375 511		
- tárgyévben felhasznált összeg:	375 511		
- tárgyévben folyósított összeg:	375 511		
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐	vissza nem térítendő	☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi			
Dologi	375 511		
Felhalmozási			
Összesen:	375 511		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Tábor átmeneti gondozásban élő gyermekek számára. Hátrányos helyzetű fiatalok kommunikációs és földrajzi ismereteinek bővítése és hagyományörzés közösségi élményeken keresztül. Utazási költségek, étel-miszer, szállásdíj, és PR költségek.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Lásd a szakmai beszámolóknak és mellékletekben.			

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány: Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Támogatási program elnevezése:	Közterület helyett emberibb körülmények
Támogató megnevezése:	Magyar máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Támogatás forrása:	központi költségvetés ☐
	önkormányzati költségvetés ☒
	nemzetközi forrás ☐
	más gazdálkodó ☐
Támogatás időtartama:	2013.04.01-2014.03.31.
Támogatási összeg:	4 197 000
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	3 148 000
- tárgyévben felhasznált összeg:	3 148 000
- tárgyévben folyósított összeg:	3 148 000
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐ vissza nem térítendő ☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként	
Személyi	1 935 000
Dologi	1 213 000
Felhalmozási	
Összesen:	3 148 000
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:	
Budapest közterületein élők első befogadó helyeinek működtetése kiegészítő támogatással a budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium keretein belül. Bérköltség, szállásdíj, ingatlan fenntartási és egyéb költségek.	
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása	
Lásd a szakmai beszámolóknak és mellékletekben.	

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány: Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Támogatási program elnevezése:	Give a chnace HU-21-66-2012-R2		
Támogató megnevezése:	NCSSZI		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	☐	
	önkormányzati költségvetés	☐	
	nemzetközi forrás	☒	
	más gazdálkodó	☐	
Támogatás időtartama:	2012.08.01-2013.06.01		
Támogatási összeg:	2 124 942		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	1 003 773		
- tárgyévben felhasznált összeg:	1 003 773		
- tárgyévben folyósított összeg:	326 527		
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐	vissza nem térítendő	☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	422 536		
Dologi	581 237		
Felhalmozási			
Összesen:	1 003 773		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A projekt keretein belül 2 fő külföldi önkéntest fogadtunk, akik 6 hónapon át aktívan részt vettek az alapítvány munkájában. A pénzből az ő zsebpénzüket, lakhatásukat, étkezésüket , utazásukat és egyéb költségeiket finanszíroztuk. A projekt 80 % ban előfinanszírozott, a maradék összeg a beszámoló elfogadása után kerül kifizetésre.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Lásd a szakmai beszámolóknak és mellékletekben.			

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány: Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet
egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete**

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Támogatási program elnevezése:	Give a chance HU-21-124-2011-R5		
Támogató megnevezése:	NCSSZI		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	☐	
	önkormányzati költségvetés	☐	
	nemzetközi forrás	☒	
	más gazdálkodó	☐	
Támogatás időtartama:	2012.02.01-2012.12.01		
Támogatási összeg:	1 237 810		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:			
- tárgyévben felhasznált összeg:			
- tárgyévben folyósított összeg:	725 624		
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐	vissza nem térítendő	☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi			
Dologi			
Felhalmozási			
Összesen:			
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Lásd a szakmai beszámolóknak és mellékletekben.			

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány:
Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Támogatási program elnevezése:	Tandem-01-0009 Több és Más		
Támogató megnevezése:	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	☐	
	önkormányzati költségvetés	☐	
	nemzetközi forrás	☒	
	más gazdálkodó	☐	
Támogatás időtartama:	2012.11.15-2013.07.19		
Támogatási összeg:	3 339 500		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	2 713 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	2 713 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	725 941		
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐	vissza nem térítendő	☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi			
Dologi	2 713 000		
Felhalmozási			
Összesen:	2 713 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A családok átmeneti otthonában lakó családok részvételével szervezett csoportos foglalkozás, amely ötvözi a drámapedagógia sajátos módszereivel a különböző fejlesztési technikákat. Utazási, étel-miszer és egyéb költségek.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Lásd a szakmai beszámolóknak és mellékletekben.			

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány: Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Támogatási program elnevezése:	Étkeztetés támogatása a téli időszakban		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokért Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	☒	
	önkormányzati költségvetés	☐	
	nemzetközi forrás	☐	
	más gazdálkodó	☐	
Támogatás időtartama:	2013.11.01-2014.03.31		
Támogatási összeg:	1 435 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	630 079		
- tárgyévben felhasznált összeg:	630 079		
- tárgyévben folyósított összeg:	1 435 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐	vissza nem térítendő	☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi			
Dologi	630 079		
Felhalmozási			
Összesen:	630 079		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A támogatást a nappali melegedő, éjjeli menedékhely hajléktalanjainak étkeztetésére kaptuk, hogy a krízisidőszakban konzervet, gyümölcsöt, egyéb élelmiszereket tudjunk biztosítani számukra.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Lásd a szakmai beszámolóknak és mellékleteknek.			

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány: Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

Támogatási program elnevezése:	Nappali Melegedő Hétvégi Nyitvatartása		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokért Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	☒	
	önkormányzati költségvetés	☐	
	nemzetközi forrás	☐	
	más gazdálkodó	☐	
Támogatás időtartama:	2013.11.01-2014.04.30		
Támogatási összeg:	484 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	256 620		
- tárgyévben felhasznált összeg:	256 620		
- tárgyévben folyósított összeg:	484 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő ☐	vissza nem térítendő	☒
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	256 620		
Dologi			
Felhalmozási			
Összesen:	256 620		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A nappali melegedő hétvégi nyitvatartása a krízisidőszakban. Bérköltségek			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Lásd a szakmai beszámolóknak és mellékletekben.			

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 11.42.37

Záradék:

E beszámolót és közhasznúsági mellékletet az Alapítvány kuratóriuma 2014. május 29.-i ülésén egyhangúan elfogadta. Szavazati arány:
Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó igen, Nagy Zoltán igen, Vizsi Ildikó igen.

Számviteli beszámoló

Mérleg forduló napja : 2013 december 31

A számviteli politika fő vonásai:

A Menedékház Alapítvány a könyvviteli nyilvántartásait a kettős könyvvitel szabályai szerint vezeti a 2000. évi C Számviteli törvényben és a 224/2000 (XII.19.) Kormány rendeletben (a számviteli törvény szerinti egyes egyéb szervezetek beszámoló készítési és könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól) meghatározottak szerint. Év végi beszámolóját a 224/2000.XII.19.) Kormány rendelet 4. és 6. melléklete szerint meghatározott formában készíti el.

Adózási sajátosságok:

Az alapítvány az általános forgalmi adónak nem alanya. Vállalkozási tevékenységéből 2013.-ban 3.346 eft bevételt ért el, mivel nem haladja meg az értékhatárt és összes közhasznú bevételének a 10%+-át sem éri el , ezért társasági adófizetési kötelezettsége nincs.

Az alapítvány helyi adó és illetékmentes abban az adóévben ,amelyet megelőző évben folytatott vállalkozói tevékenységéből származó jövedelme/nyeresége/ után társasági adófizetési kötelezettsége nem keletkezett. Iparűzési tevékenységet csak az adóköteles tevékenység megkezdésekor kell bejelenteni.

Eszközök és források

Befektetett eszközök

A befektetett eszközök értéke :3.575 eft . 2013-ban 2.965 eft értékben történt eszközvásárlás.

Forgóeszközök

Pénzeszközei értéke 7.177 eft.

A követelések értéke:191 eft

Aktív időbeli elhatárolások

Az aktív időbeli elhatárolás képzésére a tárgyévben nem került sor.

Eredmény, likviditás

A tárgyévi közhasznú eredmény 1.460e ft. Vállalkozási tevékenységből 2013-ban -2.128 eft eredmény keletkezett, összességében így negatív évet zártunk -668 eft eredménnyel.

Kötelezettségek

Rövid lejáratú kötelezettség értéke 5.377 eft ,mely szállítói és költségvetési kötelezettség.

Passzív időbeli elhatárolás

Passzív időbeli elhatárolás 2013-ban nem volt.

Tárgyévi eredményt meghatározó tételek.

Az alapítványnak 2013-ban 5.233 eFt központi költségvetési, 8.115 eFt önkormányzati, 637 e Ft 1 %-os ,7.288 eft Európai Unió, 105.684 normatív támogatása volt. Jelentős a kliensek által befizetett térítési díj mely 2.936 eFt .

Költségek:

Anyagköltség,élelmiszer étkeztetéshez, szakértői tevékenység, bank költség.Az anyagjellegű ráfordítások összesen: 10.348 eft. Szolgáltatások,bérleti díjak: 59.594 eft

Béreköltség 49.270 eFt, járulékokra 12.028 eFt-ot fizetett be a költségvetésbe. A vezető tisztségviselők tevékenységüket társadalmi munkában végzik, részükre költségtérítés kifizetés történt 240 eFt .A foglalkoztatott átlag létszám 29 fő volt.

Az Alapítvány gazdálkodása 2013.-ban jónak mondható ,sikeresen pályázott több alkalommal, lehetőségeit maximálisan kihasználta.



Nappali Melegedő Éjjeli Menedékhely szakmai beszámoló

2013

Mozgalmas és nehéz évet zártunk. Rengeteg program indult el, ugyanakkor legalább ennyi marad megvalósítatlanul. E két intézményünk a múlt évben 8 567 e HUF-ot nyert különböző pályázati forrásból. Összesen 46 484 ügyfelet láttunk el az elmúlt évben, átlagosan napi 146 ügyfél fordult meg nálunk. Éjjeli Menedékhelyünk 106 % -os kihasználtsággal működött, intézményünkbe 144 -en kérték a felvételüket. Nappali Melegedőnk 102 % -al működött. Útjára indítottuk a Szociális Információs Központot, rengeteget fogtunk és főztünk lakóinkkal, pályázati forrásból összesen hat programot hívtunk életre, amelyeket kivétel nélkül sikeresen megvalósítottunk. Ugyanakkor borzalmasan nagy volt a kollégák közötti fluktuáció, amely még azt mutatja, hogy intézményeink az út elején járnak.

Menedékház Alapítvány Nappali Melegedő

1112 Budapest, Muskétás utca 1.

Tel./Fax: 06 1 248 03 46, 06 1 248 03 47

mappaliejjeli@menedek haz.hu

Engedélyezett férőhelyszám: 60 fő.

Menedékház Alapítvány Éjjeli Menedékhely

1112 Budapest, Muskétás utca 1.

Tel./Fax: 06 1 248 03 46, 06 1 248 03 47

mappaliejjeli@menedek haz.hu

Engedélyezett férőhelyszám: 80 fő. + 20 Krízisférőhely

Tárgyi technikai feltételek:

Intézményeinkről általánosságban elmondható, hogy az épület állaga közepes és kielégítő. A fenntartó jóvoltából ebben az évben is történtek kisebb javítások, fejlesztések. A Szociális Információs Központ, - amely intézményünk egyik programja, - iroda helyisége kialakításra került, infrastrukturálisan teljesen felszereltük. 2013 márciusától intézményünk új alapprogramot vásárolt a napi szintű igénybevételek regisztrálásához, gyakorlatilag igazodtunk a Budapesten található többi hajléktalanellátó intézményhez. A BMSZKI módszertana által licencelt program, (Menedék_2) egy jóval, pontosabb fejlesztés, amely hálózatban is képes kommunikálni, így egyszerre több felhasználót is ki tud szolgálni. Ez elengedhetetlen volt a Szociális Információs Központ életre hívásával, illetve elengedhetetlen feltétele volt a 2012 februárjában bevezetésre került a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal TAJ alapú ellátotti nyilvántartó rendszer működtetéséhez is. A rendszer kidolgozásával az NRSZH célja az volt, hogy kiszűrje azokat az ellátást igénybevevőket, akik több ellátótól is igénybe veszik ugyan azt a típusú ellátást, illetve az jelezze ezek összeütközését. Az aktuális, teljes ellátotti adatok feltöltése nagy többletmunkát jelentett az első negyedévben a munkatársak számára. A napi ellátotti regisztrációs kötelezettségének az intézmény maradéktalanul eleget tesz. A program ezt nagyban könnyíti.

Az Éjjeli Menedékhely sikeresen pályázott a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt 2013-14-KMR kódú pályázati felhívás egyik alpontjára, és megvalósította a: "Vaságyak beszerzése az Éjjeli Menedékhelyen" című programot. Alapítványunk a program időszaka alatt vállalta, hogy lecseréli a régi rossz állapotú fából készült ágyakat, új vaságyakra. A



program kezdetén alapítványunk már rendelkezett 14 db vasággal, így az Éjjeli Menedékhely teljes ágycseréjéhez már csak 56 db vaságra volt szükségünk.

A program elsődleges célja a Menedékház Alapítvány ellátásait igénybe vevő hajléktalan személyek életminőségének javítása volt. Intézményünk fennállása első évében sajnos megjelentek a szobákban az ágyi poloskák. Nem meglepő, hiszen ügyfeleink sokszor olyan tárgyakat hoznak be magukkal, amelyek feltehetően már fertőzöttek. Mindezt természetesen fokozza, hogy a szobák bútorzata fa, amely nem könnyíti meg a fertőzöttség megszüntetését. Sajnos az ágyi poloska könnyedén befúrja magát az ágy farostjai közé, amely remek búvóhelyül szolgál az ellene vívott harcban. Természetesen ez tarthatatlan volt, az ügyfeleink a sorozatos irtások ellenére folyamatosan panaszkodtak az őket ért "támadások" miatt. Természetesen mindez magával hozta a kialvatlanságot, folyamatos csípések megjelenését a bőrön, amely természetesen sok egyéb hátrányt is generált ügyfeleink körében. A hajléktalanok életkörülményeinek javítása rendkívül fontos, a környezetük tisztán rendezetten tartása, illetve személyes higiéniájuk szem előtt tartása a fertőzések megelőzésében rendkívül hatékony módszer. A hajléktalan ellátó intézményeknek törekedniük kell arra, hogy ügyfeleik emberibb körülmények között éljenek, hiszen a rendezett környezet, az esetleges jó közérzet remek táptalaja a szociális munkának.

Az évben többször volt tisztasági festés, illetve elkészült az intézmény bejárata fölé egy elő tető is, amely komfortosabbá varázsolta a két intézmény közötti várakozást.

Személyi feltételek

Az intézményeinkben dolgozó munkavállalók képzettsége 100 %-ban megfelel a törvényi előírásoknak. Az alapképzettségen túl, kollégáink a magas színvonalon történő segítségnyújtás érdekében folyamatosan továbbképzésen vettek részt, amelyet az alapítvány az évenként megújuló képzési tervben rögzít. A 2013 -as év magas személyi fluktuációt hozott. Intézményeinkből 8 ember ment el.

Az év folyamán több oktatási intézményből érkeztek hallgatók, az intézményt választva a gyakorlati idő letöltéséhez. A munkatársak szívesen látták a hallgatókat, és igyekeztek a legjobb tudásuk szerint megmutatni, az ellátásban rejlő szépségeket és nehézségeket.

Nappali Melegedő

Intézményünket 2009 februárjától működik, engedélyezett férőhelyszáma 60 fő. A nappali melegedő alapesetben az év munka napjain napi 8 órában tart nyitva. Nagykorú férfiak és nők vehetik igénybe. A tisztálkodáshoz és a ruházat tisztításához mosógépet, szárítógépet, mosóport, sampont, szappant, törölközőt tudunk nyújtani, emellett lehetőségeinkhez képest napi egyszeri étkeztetést is biztosítunk. Nappali melegedőnk hajléktalan személyeknek nyújt szakosított nappali ellátást, alapszolgáltatásaink közé tartozik: tisztálkodás biztosítása; mosási lehetőség biztosítása; ételmelegítési, főzési lehetőség; csomag és értéktárgyak biztonságos megőrzése. Ügyfeleink rendelkezésére áll két fürdő helyiség, egy közös konyha, egy közös helyiség, ahol a szabadidő kulturált eltöltésére van lehetőség. Az alapszolgáltatásokon felül a nappali melegedőben biztosítunk: szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó eszközöket; munkahelykereséshez újságot, internetet-, telefon- és számítógép használatot.



Az előző évekhez ellentétben, úgy gondoltuk, hogy sokkal komplexebb “szolgáltatási csomagot” kell kínálnunk ügyfeleinknek, olyan programokkal amelyek színesítik és hasznossá teszik az ügyfelek mindennapjait. Szociális ügyintézkést kínáltunk, önkéntes munkát nyújtottunk, különböző szabadidős tevékenységgel színesítettünk... Kínálatunkat folyamatosan bővítenünk kellett, hiszen az NRSZH felé kötelező jelentés a nappali melegedő szolgáltatásait igénybevevők körében jelentős ütközéseket mutat. Jellemzően valamely hajléktalan ellátónál is megjelenő vagy szociális étkeztetést igénybevevő igénylők esetében jelentkezik ez a probléma. Sajnos az ütközéseket elkerülni nem tudjuk és az ütközések miatti napi forgalom 10 %-al esik vissza. Ez jelentős. A probléma kiküszöbölése miatt intézményünk felvette a kapcsolatot más nappali ellátást nyújtó intézményekkel és a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatallal megkezdte a párbeszédet.

Forgalmi adatok 2013

2013	Havi forgalom	Havi átlag
Január	1368	62
Február	1291	65
Március	1215	61
Április	1210	58
Május	1319	63
Június	1281	64
Július	1427	62
Augusztus	1072	54
Szeptember	1238	59
Október	1476	62
November	1310	65
December	1259	63
Összesen:	15466	61

Szociális Információs Központ 2013

A Menedékház Alapítvány 2013. tavaszán azzal a céllal hívta életre a Szociális Információs Központot, hogy az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők számára segítséget nyújtson a mindennapi és hivatalos ügyek intézésében.

A SZIK Iroda működésének első feltétele volt, hogy az ott dolgozó szociális munkás azon túl, hogy a mindennapi életben felmerülő problémákra segítsen megoldást találni ügyfeleinek, naprakésznek kell lennie a szociális jog által biztosított ellátások igénybevételének lehetőségeivel is. Ezért az indulás első hónapja a tanulás jegyében telt. Márciusban elkezdődött a társintézményekkel való kapcsolatkiépítés. A városban működő SZIK Irodák dolgozóinak, a Fővárosi Önkormányzat munkatársainak, és a Budapest Főváros Kormányhivatala Haller utcai Munkaügyi Központjában tevékenykedő



szakembereknek a segítségével válaszokat kaptunk az ügyfélkörünkben felmerülő kérdésekre. Így elsősorban az iratok (személyi igazolvány, lakcímkártya, TAJ kártya, adókártya, erkölcsi bizonyítvány, születési anyakönyvi kivonat, bizonyítványok) pótlásában valós segítségnyújtásra, a segélyekkel kapcsolatos ügyintézésre, a szociális ügyintézésre kellett koncentrálni, ezen felül pedig internet hozzáférést, telefonálási lehetőséget biztosítottunk, illetve önéletrajz írásában és munkahelykeresésben is számíthattak ránk a hozzánk forduló emberek.

Áprilisban már minden feltétel adott volt a SZIK Iroda működéséhez. A Nappali Melegedő szolgáltatása lett ez a tevékenység, beregisztrált ügyfelek közül bárki igénybe vehette.

Az Iroda munkájának mottója a „képesse tevé”. Ügyfeleink többsége nem rendelkezik azzal a kommunikációs képességgel, bizalommal és önbizalommal, információval, tudással, hogy saját magukat képviselve eljárjanak hivatalos személyekkel együttműködve, hivatalos ügyekben. Ezért az aktuális problémát mindig alaposan körüljárva felmérjük, hogy a segítséget kérő ember mennyire képes az adott ügyben eljárni. Szeretnénk elérni, hogy ezeknek az embereknek a jövőben önállóan is sikerüljön helyt állni ezekben a helyzetekben. Ezért segítünk abban, hogy milyen ügyben, mikor, hova tudnak fordulni, milyen felkészültséget igényel az ügyintézés, a hivatalos iratokat segítünk értelmezni, együtt választjuk ki a megfelelő lépéseket. Esetfüggő, hogy ki és mekkora segítséget igényel. Ehhez mérten dolgozunk az ügyféllel.

A Budapest Főváros Kormányhivatala Haller utcai Munkaügyi Központjával már az első két hónapban nagyon jó kapcsolat alakult ki. Ezért 2013. májustól egy közös megállapodás alapján a Menedékház Alapítvány SZIK Irodája heti egy napban a kirendeltség (külön erre a célra átengedett) helységében is működik. Így a Kirendeltségen megforduló fedél nélküli emberek helyben kaphatnak segítséget az őt érintő kérdésekben. A forgalmat tekintve hamar népszerű szolgáltatásnak minősült a kihelyezett SZIK Iroda.

Az alapforgalmat egész évben az iratok pótlásával kapcsolatos ügyintéзések adták. Ezután az átmeneti segélyekkel és a rendszeres ellátásokkal kapcsolatos ügyintézés volt a leggyakoribb. Természetesen sűrűn előfordultak munkakeresésre, önéletrajz írására, e-mail cím létrehozására és kezelésre, lakhatásra vonatkozó kérések is.

Az egyszerűbb esetek mellett nagyobb lélegzetű problémákat is meg kellett oldani. Így a büntetés-végrehajtásból szabadult ügyfelek pártfogói, családegyesítési gondjaitól kezdve a gyermek-elhelyezési perekben benyújtandó iratokig minden megfordult az Irodában. Sokszor kellett fellebbezést, kérelmet, vizsgálatot kérni, az ügy fajtájától függően.

A nyár közepén újabb igény merült fel ügyfeleink részéről. Az aktív korúak ellátása nevet viselő rendszeres ellátás folyósításának egyik feltétele, hogy a jogosult a folyósítás évében minimum 30 nap munkaviszonnyal rendelkezzen. Az ügyfélkörünkben ez nagy problémát jelent, hiszen sokan sem „rendes” munkaviszonyt, sem közfoglalkoztatási munkaviszonyt nem tudnak produkálni. A jogszabály ebben az esetben annyi kedvezményt ad, hogy ha a jogosult közhasznú szervezettel köt szerződést, és így igazolja le a 30 napot, mint önkéntes munkát, akkor az ellátás továbbra is folyósítható. Ezért megszerveztük az önkéntes munkát, és azóta is rendszeresen biztosítjuk a hozzánk fordulóknak számára ezt a lehetőséget.

A számok és a tapasztalataink tükrében elmondható, hogy a SZIK Iroda létrehozása időszerű és eredményes volt. Ügyfeleink bizalommal fordulnak hozzánk, sokan már önállóan intézik saját ügyeiket. A kitűzött cél így megvalósult.

Fontosabb eredmények számokban:



- 136 nap; 699 ügyfél; 109 kiadott Hajléktalan Igazolvány; 10 önkéntes munkavégző hajléktalan; 183, önkéntesek által ledolgozott nap; 146 pótolat irat; 103 átmeneti segély; 74 rendszeres segély; 26 fellebbezés; 46 önéletrajz; 38 lakhatásban való segítségnyújtás; 12 NRSZH-hoz beadott kérelem

A Nappali Melegedőben különböző programokat valósítottunk, illetve indítottunk útjára a 2013-as évben.

Bogrács klub

A 2013 szeptemberétől újra indult havonta egy alkalommal a „Bogrács- klub” elnevezésű programunk. Az adott lehetőségekhez mérten átlagosan 30 ember tudott hivatalosan részt venni a bográcsosításokon (természetes, ha többen voltunk is akadt mindenkinek egy tál étel), ahol hónapról hónapra más ételeket főztünk. Szerepelt a listában: paprikás krumpli, bográcsgulyás, pásztortarhonya. A karácsonyi vacsorát is a Bogrács-Klub készítette el. Összesen a múlt évben kb. 205 főt ettünk meg és vontuk be őket az étel elkészítésébe is.

Minden alkalommal a főzés mellett igyekeztünk egyéb tevékenységekbe is bevonni az érdeklődőket. Egy alkalommal kitisztítottuk a petanque pályát és egy egész délutános petanque bajnokságot tartottunk, más alkalmakkor pedig társas- és kártyajátékokat játszottunk közösen ügyfeleinkkel. A „bogrács- klub”-ok alkalmával lehetőségünk nyílt új helyzetben találkozni ügyfeleinkkel, jó hangulatú, gyakran bizalmas beszélgetések alakultak ki, melyek folyamán olyan információkat, problémákat is megosztottak velünk, melyeket más helyzetben talán nem tettek volna, és az így kialakult segítő beszélgetések pedig nagyon hatékonyak.

Sportkör

A sportkör 2012-október 28.-án indult. A program célja az egészség megszilárdítása, az egészség megújítása, a egyéni képességek figyelembe vételével történő egészségfejlesztés, harmonikus életvitel kialakítása (pozitív hatások átélése, a rekreációs élmény (felüdülés, felfrissülés, jó közérzet, jól-érzés, jól-lét). Eszközei: szórakozás, katartikus élmény, hobbi tevékenység, sport. A rekreációnak elsősorban az érzelmi hozadéka a fontos, mely a különböző szellemi és fizikai tevékenységek során élhető át. Így fontos szerepet tölt be a pszichés rehabilitációban, melynek legfőbb célja a lelki, értelmi folyamatok átmeneti (vagy tartós) zavarainak következtében kialakult állapot megszüntetése a normális működés helyreállítása. A cél, a súlyos kirekesztettség élmény, önbizalom, önbecsülés elvesztésének, biztonságvesztés állapotának oldása, továbbá az identitás krízis, a szociális szerepek elvesztésének, az én kontinuitásának zavara következtében kialakult személytelenség státusznak megszüntetése, a fenyegetettség, a személyes sors feletti döntés képességének újraépítése.

Novemberben összesen 104 (4 alkalom) fő sportolt. Decemberben összesen 111 fő vett részt az edzéseken, pedig összesen két alkalmat tudtunk megtartani, az időjárás viszontagságai miatt. Ekkor úgy döntöttünk, hogy az időjárás miatt hasznosabb lesz ha a sportkör a tavaszig nem tart foglalkozásokat. Egyrészt nem volt fedett hely ahol folytatni tudtuk volna a tevékenységet, illetve nem volt anyagi fedezet egy esetleges bérlemény megfizetésére. A sajátos hosszú tél miatt ez év májusában indult újra a sportkör. Májusban összesen 73-an vettek részt a foglalkozásokon (4 alkalom). A létszám csökkenésnek több oka is volt. Egyrészt a szállón rendszeresen tartózkodó a sportkör foglalkozásain aktívan részt vevő ügyfelek magja kicserélődött, illetve a sportkör vezetése más személy kezébe került, amely kissé kikököntette progresszív irányból a létszámot.



A Nappali Melegedő sikeresen pályázott a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt 2013-14-KMR kódú pályázati felhívás egyik alpontjára, és folytatta a: "A Menedékház Alapítvány sportkörének elindítása" című programot. A májustól novemberig tartó időszakban összesen: 96 fő sportolt velünk.

Returpack

2013 májusában szerződést kötöttünk a Returpack kft. -vel és üzembe helyeztünk egy ALU doboz visszaváltó automatát "Pénzt a dobozért" elv bevezetésével. Reményeink szerint mindez nemcsak a hajléktalan populáció "zöldülését" segíti elő, hanem a magyar társadalom környezettudatosabb gondolkodásmódját is. A Tavalyi év májusától összesen 85 623 dobozt váltottunk vissza. Ügyfeleinknek mindezt 224 735 HUF -ot tudunk adni a dobozokért.

Éjjeli Menedékhely

Éjjeli Menedékhelyünk engedélyezett férőhely száma 80 fő, amely a mindenkori téli krízisidőszakban 20 krízisférőhellyel bővül, ezek matracos helyek. A krízisférőhelyek kifejezetten kapacitásbővítésre szolgálnak, hiszen a téli hideg nagyobb ügyfélszámot generál. Intézményünk sikere a nyári melegben sem kisebb, gyakorlatilag egész évben teljes létszámmal üzemeltünk, ritka volt az olyan nap, amikor nem volt teljesen betöltve az engedélyezett férőhelyszám.

Az intézmény nyitvatartási ideje: az év minden napján, este 18 órától, reggel 8 óráig. Szolgáltatásainkat nagykorú személyek vehetik igénybe, nők, férfiak egyaránt, de nemenként külön szobában. A bekerüléshez utcai gondozó szolgálat ajánlása szükséges és rövid eseteírás. Ezen kívül a Menhely Diszpécser Szolgálatán keresztül utcai gondozó szolgálatok által behozott hajléktalan embereket fogadunk, az ország egész területéről. Az Éjjeli Menedékhely igénybevétele ingyenes. Bekerüléshez az utcai gondozó szolgálatok ajánlásán kívül mást nem várunk el. Éjjeli menedékhelyünk a jogszabály által meghatározott szolgáltatásokat nyújtja.

Éjjeli Menedékhelyünk szolgáltatásai igen népszerűek az ügyfeink körében. Ügyfeleinknek biztosítunk a törvényben meghatározott szolgáltatásokon túl, internet hozzáférést ügyfélgéppel, ruha szárítási lehetőséget, amennyiben szükséges ruhapótlást, segítünk önéletrajzírában, az álláskeresésben. Intézményünkben a FAMO program keretében mozgó orvosi ellátás működik hetente egy alkalommal két órában. Természetesen nem tettünk különbséget a konzorciumi elhelyezés keretein belül náluk éjszakázó ügyfelek és az egyéb körülmények között elhelyezettek között a szolgáltatásainkhoz mindenki ugyanolyan feltételekkel juthatott hozzá.

Éjjeli Menedékhelyünk az elmúlt évben összesen 30 015 náluk töltött éjszakát biztosított ügyfeleinek, ez 85 fő napi átlagot jelent. Kijelenthető, hogy intézményünk még igen népszerű az utcán élő hajléktalanok körében, hiszen a nyári hónapokban is bőven meghaladtuk az engedélyezett férőhely számot. A jelentkezők magas száma illetve intézményünk véges kapacitása miatt 2013 januárjában előjegyzési naplót vezettünk be, amely segíti koordinálni az intézménybe történő jelentkezéseket. A múlt évben 144 fő kérte az elhelyezését intézményünkbe. A jelentkezés alapvető és egyetlen feltétele az utcai gondozó szolgálatok által hiánytalanul kitöltött formanyomtatvány, amely egyúttal szabályozza az intézménybe kerülés időbeniségét is.

2013-ban összesen 40 fő került ki intézményünkéből. A kikerültek 25 %-a magasabb ellátási formába ment, 75 % pedig úgy döntött, hogy az utcát választja intézményünk helyett. (Munkásszálló, Átmeneti Szálló, albérlet.) Tehát kijelenthető,



hogy a lakók közötti fluktuáció nem túl magas. Ez egyrészt jó, hiszen a hosszabb itt tartózkodási idő kedvez a professzionális szociális munkának. Másrészt viszont aggályos, hiszen a túl magas szintű ellátás a rendszer ezen szintjén kényelmessé és motiválatlanná teheti ügyfeleinket.

Forgalmi adatok 2013

2012	Forgalom (éjszakák)	Napi átlag (fő)
Január	2613	84
Február	2407	86
Március	2600	84
Április	2518	84
Május	2649	85
Június	2582	86
Július	2598	84
Augusztus	2596	84
Szeptember	2474	82
Október	2672	86
November	2611	87
December	2694	87
Összesen:	30 015	85

Konzorcium II. ütem

Alapítványunk 2011-10-22 -én csatlakozott a Budapesti Hajléktalanügyi Konzorciumhoz, és vállalta, hogy a "Közterület helyett emberibb körülmények" c. szakmai programot az alapítvány által működtetett Éjjeli Menedékhelyén megvalósítja. Intézményünk elsődleges szerepvállalása tökéletesen illeszkedett Éjjeli Menedékhelyünk már kialakított speciális struktúrájához, illetve működési módjához, miszerint ahhoz, hogy intézményünkbe leendő ügyfeleink bekerüljenek, szükséges az utcai gondozó szolgálatok által specifikusan az alapítvány Éjjeli Menedékhelyének címzett ajánlásra, amely megerősíti, hogy az ügyfél ezt megelőzően tartósan utcán töltötte éjszakáit. Tehát intézményünk megerősítve az eredeti szakmai koncepcióját, ha lehet még inkább a Budapest közterületein élők első befogadó szálláshelyévé vált a konzorciumi időszakban. 2012-07-24.-én alapítványunk folytatta a megkezdett munkát és csatlakozott a II. ütem megvalósításához.

Fontos hangsúlyoznunk, hogy a tartósan utcán élő hajléktalanok gyakran rejtve maradnak a hajléktalan ellátó rendszer előtt, sokszor a minimálisnak vélt szolgáltatásokat sem tudják vagy akarják igénybe venni. (Jelen esetben teljesen mindegy, hogy ez egy esetlegesen választott életforma.) Az ő esetükben a legfontosabb eredmény az, hogy apró lépésekkel



bekerüljenek a szociális véráram lehetőségeibe. Hatalmas eredmény ha egy tartósan utcán élő hajléktalan ember eléri azt a pontot, hogy egy szállásnyújtó intézmény szolgáltatásait következetesen és rendszeresen igénybe vegye. Minőségi változásról beszélünk ebben az esetben.

Alapítványunk a konzorciumi elhelyezés esetében ugyanazokat a feltételeket szabta, mint a normál esetben. Viszont az utcai gondozó szolgálatok ajánlása kiegészült a konzorciumi regisztrációval amely fontos alapkőve lett a szolgáltatásaink igénybevételének. Természetesen ezt a kitételeket is megpróbáltuk rugalmasan kezelni. Tudtuk, hogy a téli időszakban egy esetleges krízis miatt nem tehetjük meg azt, hogy megvárjuk amíg az elhelyezni kíván ügyfél konzorciumi regisztrációja megtörténik, így volt olyan ügyfelünk akik már három négy napja nálunk éjszakáztak, amire a bekerüléshez kellő dokumentáció teljesen összeállt. Az esetek nagy többségében helyhiány miatt nem tudtuk azonnal elhelyezni az utcai szociális munkások által küldött ügyfeleket, ezért beérkezett ajánlás által meghatározott várólistát alkalmaztunk. Minden esetben a szociális munkásaink felvették a kapcsolatot a küldő szervezet szociális munkásával, amikor is egyeztettek a bekerülési idő várható nagyságát, a várólista hosszúságát, az esetleg felmerülő sürgős eseteket. Amennyiben az ügyfél kívárta a lehetőséget, hogy intézményünkbe kerüljön, abban az esetben szociális munkásaink szóltak a küldő szervezet dolgozóinak. Gyakorta elfordult, hogy az utcai szociális munkások és ügyfeleik elkerülték egymást, természetesen ezt jelezték nekünk az utcán dolgozó kollégák.

Az intézmény kialakításánál törekedtünk arra, hogy picit humánusabb körülményeket biztosítsunk leendő ügyfeleinknek. Próbáltunk másként gondolkodni, és az intézmény struktúráját kifejezetten tartósan utcán élő hajléktalanok ellátásra alakítottuk ki. Úgy gondoltuk, hogy egy két kisebb változtatással sokkal vonzóbbá tudjuk tenni az intézményt. Ezek meglehetősen nagy újítások voltak az addig működő éjjeli menedékhelyekhez képest. Kis létszámú lakószobákat hoztunk létre, amelyekbe átlagosan 4-5 ágy került. Az ágyakat paraván választja el egymástól, amely intimebb környezetet biztosít a lakói számára.

A "Közterület helyett emberibb körülmények" c. program második ütemében alapítványunk összesen 50 konzorciumi férőhelyet vállalt, amely összesen 18250 éjszakát jelentett. (50 fő x 365 nap) ennek megoszlásai: Éjjeli Menedékhelyen alapítványunk 10950 éjszakát vállalt, átmeneti szálláson illetve munkásszállón történő elhelyezés esetén 5-5 főt helyezett el, speciális férőhelyen pedig 3650 éjszakát vállalt. Intézményünk 2013-05-30. -én teljesítette, illetve lépte túl a programban vállalt éjszakákat. Ebben az időszakban látható, hogy a programba bevont ügyfelek napi szintű száma viszonylagosan stagnált.

A programban összesen 156 ügyfelet fogadtunk, akik átlagosan 116 éjszakát töltöttek nálunk. A konzorciumi program zárásakor 40 ember éjszakázott itt rendszeresen, 116 fő különböző okok miatt elhagyta a programot. A legfontosabb ilyen okok egyike, az hogy voltak olyan ügyfelek akik lelakták a 365 éjszakát, és programból ugyan kiestek, de intézményünk szolgáltatásait továbbra is igénybe vették. (11 fő) A legtöbb esetben a házirend be nem tartása volt az ok, illetve az, hogy intézmény minimális követelményeit sem tudták, vagy akarták betartani. (42 fő) Intézményünk mindenkire kiterjedő egyik ilyen követelménye az, hogy ha nem tudnak vagy nem akarnak az ügyfeleink nálunk éjszakázni szólniuk kell előtte. Ellenkező esetben 2 napot maradhatnak távol, a harmadik nap megszűnik a férőhelyük. Erre azért volt szükség, mert intézményünk folyamatosan teljes létszámmal üzemel, és véges az intézményünkben ideiglenesen matracon elhelyezettek száma is az épület jellegéből kifolyólag. Fontos megjegyeznünk, hogy a várólistánk is teljesen telített volt. Ez a szabály két célt szolgált: Egyrészt úgy gondoltuk, hogy egy viszonylagos hely elvesztési lehetőség nagyobb szabálykövető magatartásra sarkall, illetve másrészt ezzel növeltük a felelősségtudatot és tapasztalataink alapján ügyfeleinknek fontossá vált a napi szintű ellátás igénybevétele. Ez egy első lépéscsőfok volt ahhoz hogy ügyfeleink komolyabban vegyék az intézményünkhöz való tartozást, és egyben az együttműködést. Természetesen ezzel lehet vitatkozni. Az előbb említett szabálynak is betudható, hogy 30 fő úgy esett ki a programból, hogy



nem tudtunk további információt kiköltözésük okáról, jellegéről. Magasabb ellátásba 15 fő költözött, ez többnyire munkásszállós elhelyezést jelentett. Az utcát 18 fő választotta a programba bevont ügyfelek közül, ez minden esetben azt jelentette, hogy nem akartak szállón lakni, vagy nem akartak intézményünkben lakni.

A konzorcium I. üteméhez képest a számok hatványozottan megnöttek, ez annak volt köszönhető, hogy jóval több ügyfelet helyeztünk el a konzorcium keretein belül. Mindez nem jelenti azt, hogy a program nem volt sikeres.

Étkeztetés a téli időszakban

Az Éjjeli Menedékhely sikeresen pályázott a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt 2013-14-KMR kódú pályázati felhívás egyik alpontjára, és folytatta az: "Étkeztetés a téli időszakban" című programot. A program elsődleges célcsoportja a Menedékház Alapítvány által működtetett Éjjeli Menedékhelyét igénybe vevő ügyfelek, másrészt a budai kerületek utcán élő hajléktalanai akik a nagy hideg elől nálunk találnak menedéket. Alapítványunk naponta 80 főt kívánt bevonni a programjába, viszont ennek a keresztszete szűknek bizonyult, hiszen a krízisférőhelyeink is viszonylagosan tele voltak. Alapítványunk a program időszaka alatt vállalta, hogy 14 480 adag ételt biztosít ügyfeleinek, ezt a számot természetesen átléptük. (15 183)

Ügyfeleink nagy többsége utcán élő hajléktalan volt és e csoport egyik fontos jellemzője a súlyos alultápláltság, az ennek köszönhető fizikai ellenálló képesség teljes hiánya, az egészségi állapotuk nagyfokú gyengesége. Mindezek miatt a környezeti hatások ellen sokkal védtelenebbek. A megfelelő étrend illetve a szükséges napi vitamin szükséglet náluk halmozottan megelőzik a betegségek lehetséges kialakításának tényezőit.

A támogatásból tudtunk konzervet, vagdalt hús konzervet és készétel konzervet és zöldséget-gyümölcsöt is venni. Ezeket az élelmiszereket osztottuk egy heti menü szerint. A készétel konzerveket hétvégén adtuk, mert akkor az intézmények hétfői zárva tartása miatt nehezebb étkeztetési szolgáltatásokhoz jutni. Az étkeztetési szolgáltatásról kollégáink napra készen vezették a „Menedék” programot.

A támogatott időszakban (181 nap) programunk 100%-os kihasználtsággal futott. A naponta kiosztható maximális mennyiség (80 adag) egy-egy téli estén néha kevésnek is bizonyult. Természetesen senki nem maradt ellátás nélkül, hiszen erre fel voltunk készülve. A program időszakának végétével összesen 15183 adag vacsora került kiosztásra.

Civil Sziget, Tekerj velünk - Tour De Brussel!

A polgárok európai éve, (2013) az uniós polgárság biztosította jogokat hivatott népszerűsíteni. Fontosnak tartjuk, hogy ahhoz hogy egy társadalom fejlődjön szükség van közös értékekre, szükség van egy szorosabb együttműködésre, amely összeköti az adott társadalom apró ám jelentős csoportjait ezen értékek mentén. Tudnunk kell közösen gondolkodnunk, és cselekednünk, meg kell látunk a kis közösségek sokszínűségében rejlő energiát, amely építi és formálja a minden napjainkat.

A hajléktalan emberek is európai uniós állampolgárok, őket is ugyanazok a jogok illetnek meg, mint mászt. Segítségül hívjuk a szigetlakókat, hogy tekerjenek velünk az egyenlő bánásmódokért, mert mindenkit ugyanolyan jogok illetnek meg, attól függetlenül, hogy hol miben körülmények között él. Tekerjünk együtt és érzük el, akár egy percre is, hogy minden embert ugyanolyan alapvető jogok illessenek meg. Tekerünk és közben ismerjük meg az alapvető jogainkat és közben egy percre sem felejtjük el, hogy vannak olyan társadalmi csoportok, amelyek ezen jogok nagy részét nem is ismeri. Később jusson



eszünkbe, hogy e jogok gyakorlása együtt jár a más személyek, az emberi közösség és a jövő nemzedékek iránt viselt felelősséggel és kötelezettségekkel.

Az Európai Unió alapjogi Chartája kinyilvánított 50 jogokat és elveket, amelyek alapját képezik a programunknak. (<http://eur-lex.europa.eu/hu/treaties/dat/32007X1214/hm/C2007303HU.01000101.htm>) Budapest- Brüsszel távolság kb. 400 km. A szigetlakók közreműködésével megpróbáljuk teljesíteni ezt a távot egy "Freshbike" -al, (Egy speciális vízpermetet szóró egy helyben álló kerékpár, folyamatos megtett kilométer számlálóval.) és minden 8. km után "teljesítünk" egy alapjogot utána tekerhetünk a következő szint teljesítéséig. Tekerj és okosodj... Do you know all of your rights? Help us find them!

Ha Brüsszelig nem is de Érdig simán elértünk.

Beszélgetés a bibliáról

A fedél és támasz nélkül maradt emberek számára nagyon fontos, hogy találjanak valamiféle kapaszkodót, aminek segítségével újra visszatárlhatnak az önmagukba, később pedig a társadalomba vetett hitükhöz. Ehhez egy lehetőség a vallás, és annak gyakorlása, felekezettől függetlenül. A napi beszélgetések alkalmával egyre többször merült fel annak az igénye, hogy a számtalan kérdésre, ami ezzel kapcsolatban felmerül a hajléktalanok körében, valaki olyan válaszoljon, aki hozzáértő, és hiteles ebben a témában. Így kerültünk kapcsolatba egy „Bibliakör” tagjaival, akik szabadidejükben rászorulóknak segítenek, lelkiileg és alapvető szükségleteik kielégítésében egyaránt.

Fontos szempont volt a program szervezésekor, hogy a részt vevő emberek felé vallási szempontból semmilyen elvárást ne támasszanak a segítő csoport tagjai. Így ha valaki csak egy jó beszélgetésre vágyik ebben a témában, épp olyan jól megtalálja a helyét a csapatban, mint az, aki rendszeresen gyakorolja vallását.

A program 2013. szeptemberében indult. Az év végéig öt alkalommal látogattak el hozzánk segítőink. Minden alkalommal egy konkrét téma köré szerveződött a találkozó. Többször a hajléktalanokat ért régi (családi) sérelmek, traumák megértése és feldolgozása volt a cél, mert a beszélgetések alapján erre volt igény. Az aktuális témakörhöz kapcsolódó bibliai idézetek felolvasásával, majd annak értelmezésével kezdődtek a találkozók. Ez után az ehhez kapcsolódóan felmerült kérdéseket beszéltük meg, illetve aki akarta, az a saját élményeit, tapasztalatait is megoszthatta a többiekkel. Sokszor igazán feltárulkozó és érzelmileg megrázó vallomásokat hallottunk.

A találkozások végén a szervezők minden alkalommal megvendégelték egy vacsorával a csapat tagjait. Ez alatt kötetlen beszélgetések zajlottak.

A beszélgetések alkalmanként két órát vettek igénybe, 4-5 fő segítő foglalkozott a 10-12 fős csoporttal.

A lakók szeretik, várják ezt a programot. A Bibliakör tagjaival jó viszonyt alakítottak ki, sokan a programon kívül is kapcsolatban vannak a segítőkkal. Ez egy állandóságot, stabilitást ad nekik, ezen túl pedig emberi, bizalmi viszonyokat alakítanak ki számukra idegen emberekkel. Elősegíti a kommunikációt, a társas érintkezést, a traumák feldolgozását.



Családok Átmeneti Otthona I. szakmai beszámoló

2013

Ellátottak köre:

Intézményünk az ország egész területéről fogadja az átmenetileg fedél nélkül maradt, hátrányos helyzetű családokat, egyedülálló, várandós és bántalmazott anyákat. A várandós nők kérésére felvételt nyerhet férjük vagy élettársuk, illetve a kiskorú gyermekek legfeljebb 21. életévét betöltött testvérei.

Szolgáltató tevékenység alapelvei:

Az intézmény szolgáltatásait az ellátottak önkéntes alapon vehetik igénybe. A családgondozás során elsődleges célkitűzésünk, hogy a családok önrendelkezési joga és az otthonba kerülés előtti autonómiájuk megmaradjon és továbbfejlődjön. Emellett minden lehetséges eszközzel támogatjuk az önálló egzisztencia kialakítását, a biztos lakhatáshoz való hozzájutást. Az intézményben dolgozó családgondozók és szakgondozó munkatársak a szakma etikai kódexében meghatározott alapelvek szerint végzik tevékenységüket.

Az otthon munkatársai:

Intézményünkben 2 fő családgondozó és 3 fő szakgondozó látja el a szakmai feladatokat, melyet az intézményvezető és a szakmai vezető koordinál. Munkatársaink közép- és felsőfokú szakképzettséggel rendelkeznek, (szociális munkás, szociálpedagógus, kisgyermekgondozó és nevelő, gyermek- és ifjúsági felügyelő) a szociális területen sokféle tapasztalatokat szereztek már, melyek hozzájárulnak hatékony munkavégzésükhöz. Szakembereink munkakörükhöz tartozó feladataik mellett heti rendszerességgel szabadidős programokat szerveznek ügyfeleink számára. Ezek által kibontakozhat munkatársaink kreativitása, a gyermekek és szüleik pedig fejlődési és kapcsolódási lehetőségekhez juthatnak. Intézményünkben rendszeresen biztosítunk egyéni konzultációs lehetőséget jogással és pszichológussal.

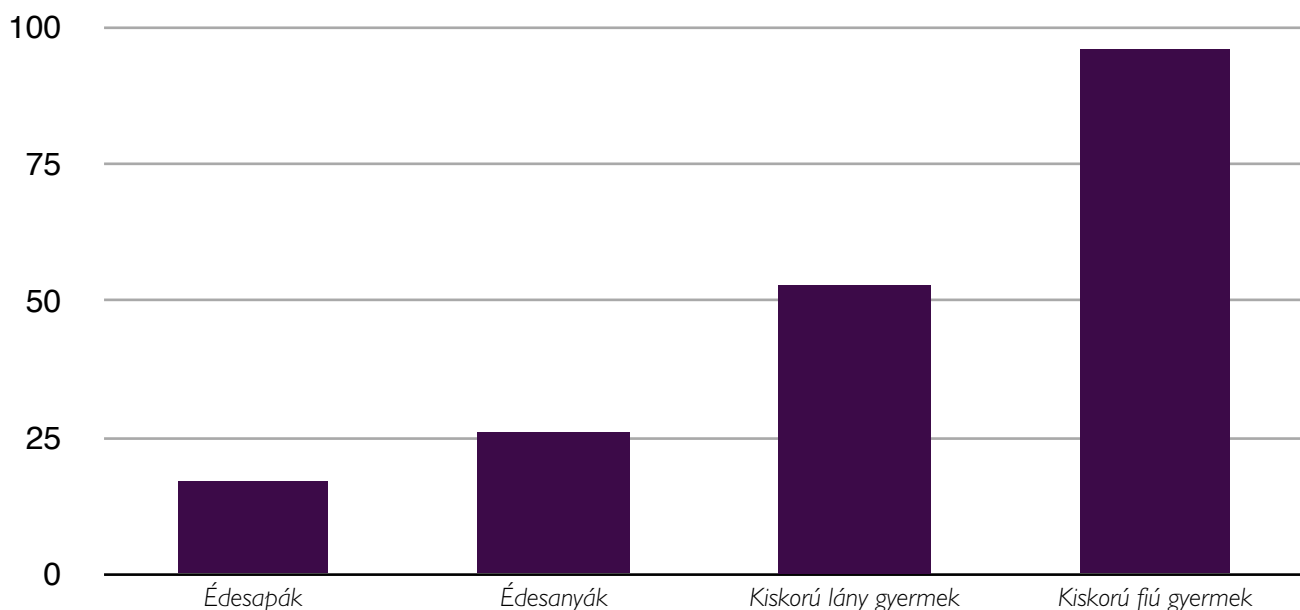
Kiválóan működik önkéntes programunk, melynek keretében évente több szakember és laikus is megismerheti tevékenységeinket. Az általuk nyújtott programok segítik a gyermekek érzelmi, értelmi, erkölcsi fejlődését és színesebbé teszik a hétköznapijait. Az egyetemek, főiskolák, szakképző intézmények hallgatói szakmai gyakorlatuk során megismerkednek az intézményünk szolgáltatásaival, a segítő szakmával, bekapcsolódnak az otthonunk mindennapi tevékenységeibe, aktívan részt vesznek programjainkban.

Gondozott családjaink főbb jellemzői:

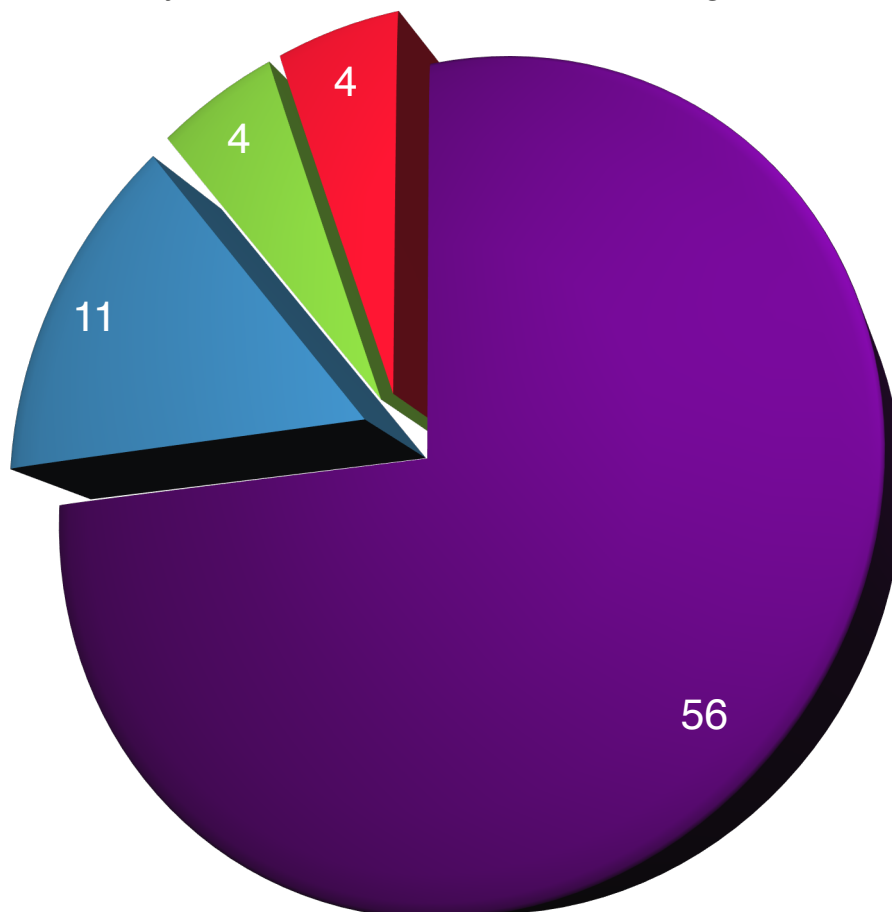
Az otthonba jelentkező és nálunk lakó családokra jellemző a generációkon át ívelő szegénység, alacsony iskolai végzettség, tartós munkanélküliség, továbbá a családi kötelékek meglazulása, a jövő kilátástalansága. A szülők az intézményünkbe való bekerüléssel biztonságos körülményeket szeretnének teremteni önmaguknak és gyermekeik számára. Gyakran tapasztaljuk, hogy több család is visszakerül valamelyik otthonunkba, még abban az esetben is, ha legutóbbi kikerülésük alkalmával sikerült albérletben megoldaniuk lakhatásukat. A felhalmozódott pszichoszociális nehézségek miatt egyre nagyobb problémát jelent a szülők alkoholfogyasztása, pszichiátriai betegsége, illetve egyre gyakoribb a bántalmazás is. A kialakult krízishelyzetben többen is úgy döntöttek, hogy megszakítják élettársi kapcsolatukat és gyermeküket külön nevelik tovább. Az otthonban 2013-ban 75 család jelentkezett, ebből 4 esetben az édesapa, míg 28 családnál az édesanya nevelte egyedül a gyermekeit.



■ Intézményünkbe felvételt kérők nem szerinti megoszlása

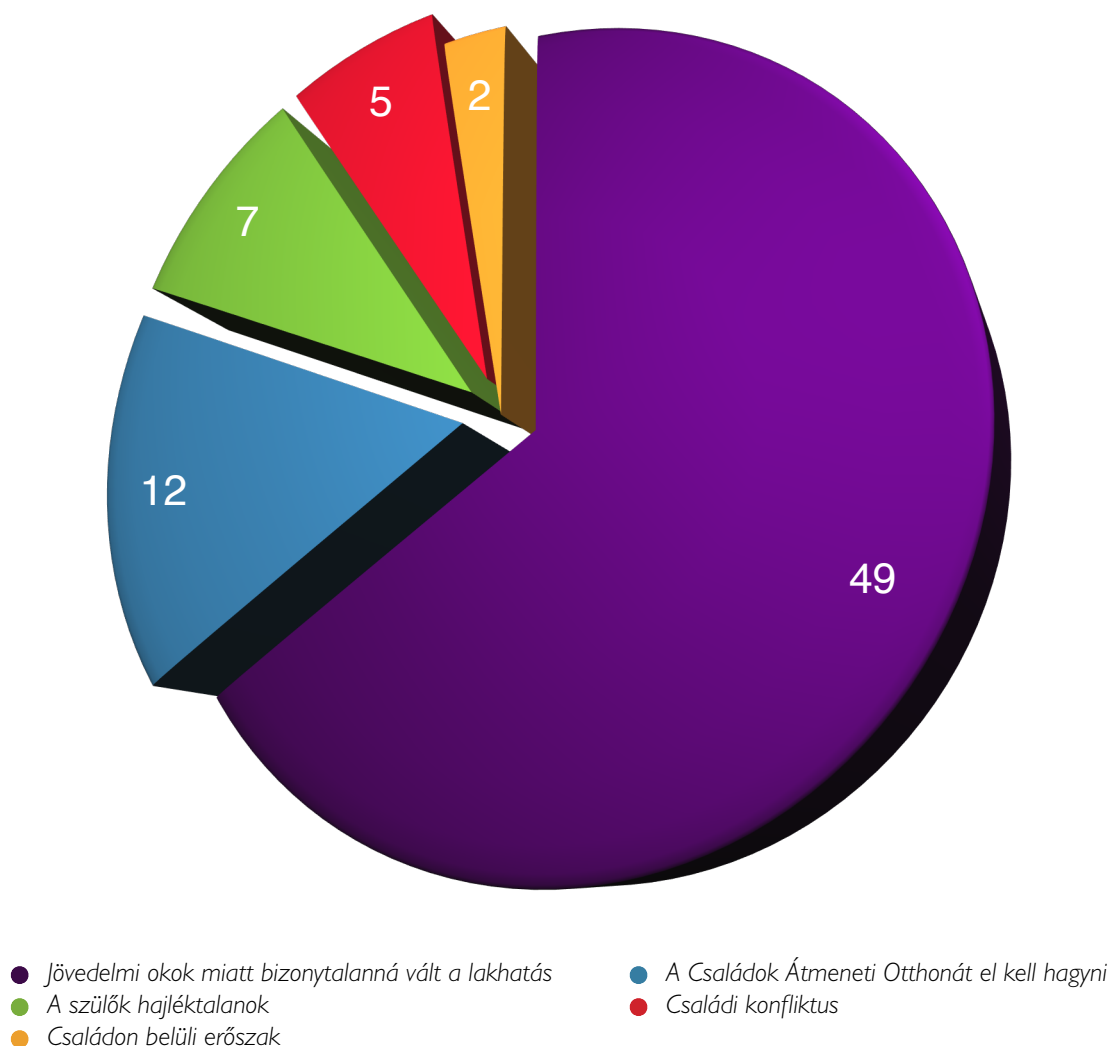


A felvételre javaslatot tevő szervezetek szerinti megoszlása



A legtöbb alkalommal az intézménybe felvételt kérő családokat a gyermekjóléti szolgálat munkatársai támogatják és irányítják hozzánk. Azonban van a jelentkezők között egy olyan réteg, amely másik családok átmeneti otthonából érkezik intézményünkbe. Jellemzően ők már évek óta jelen vannak ebben az ellátó rendszerben.

A felvételi kérelem fő okai



A hozzánk forduló családok legnagyobb része azért kéri a felvételét intézményünkbe, mert bizonytalan és csekély bevételi forrással rendelkeznek. Többnyire a gyermekek után járó családtámogatás a biztos jövedelmük. A jelentkezők többségére jellemző, hogy alkalmi munkát vállalnak, amely nagyon esetleges, így stabil lakhatást önállóan nem tudnak teremteni maguknak, a piaci alapon történő lakásbérletet pedig csak nagyon rövid ideig tudják kifizetni.

A jelentkező családok többsége ugyan átmenetileg képes kilépni az ellátó rendszerből, de mégis időről időre visszatér oda.

A felvételüket kérők bizonytalan szociális körülményeik okán gyakran kénytelenek többgenerációs családokban élni, ahol sokszor alakulnak ki súlyos konfliktusok, így a családok kénytelenek elköltözni onnan. Mivel intézményünk címe nem



titkos, ebből adódóan a jelentkezők egy kis része érkezik családon belüli erőszak elszenvedése miatt. Nyitottak vagyunk az ő fogadásukra is, de nem az otthonunk jelenti számukra a legbiztonságosabb közeget.

Ebben az évben 25 család lakott az intézményünkben. Az utóbbi időben azt tapasztaltuk, hogy a szülők egyre fiatalabbak, a tágabb családi – rokoni kötelékek meglazultak, nem képesek támogató háttérrel biztosítani számukra.

Szolgáltatásaink:

Szolgáltatásaink fókuszában az intézményben lakó szülők és gyermekek komplex támogatása áll, amelynek legfontosabb célja a családok társadalmi reintegrációja. Ehhez elengedhetetlenül szükséges felnőtt ügyfeleink munkavállalása, melynek érdekében családgondozóink minden lehetséges eszközzel motiválják és segítik az álláskeresésüket. Az otthonban rendelkezésre áll egy a Munkaügyi Központ által rendszeresen frissített álláslista, internet hozzáférés és ingyenes telefon használati lehetőség. A szakmai munka során rendszerszemléletű beavatkozással igyekszünk felkészíteni a családokat az önálló lakhatásra.

A nálunk lakó családoknak többféle krízist és nehézséget kellett megélniük, amelynek következtében működésük gyakran diszfunkcionális. Mind a család, mind a gyermekek, mind pedig a szülők egyénileg és együtt is igénylik a szakmai támogatást. A családgondozás során nagy hangsúlyt fektetünk, az életvezetési – mentálhigiénés - szociális tanácsadásra. Az intézményünkben dolgozó pszichológushoz szükség esetén felnőtteket és gyermekeket egyaránt irányítunk. Ezzel párhuzamosan fontos számunkra, hogy a gyermekek a családi nehézségek és változó oktatási intézmények ellenére fejlődjenek és élményekben gazdag életük legyen, ennek elősegítése érdekében fejlesztő pedagógus szervez számukra korrepetálást, valamint személyre szabott egyéni és csoportos fejlesztéseket.

A szakember közreműködésével rendszeresen tartunk jogi tanácsadást. A családok anyagi nehézségekkel küzdenek, így rendszeresen élelmiszerrel, ruhaneművel, tisztálkodó szerekkel látjuk el őket.

Háziorvos és védőnő is rendel otthonunkban, mely szolgáltatás keretében lehetőség van a rendszeres vizsgálatokra, kapcsolattartásra és a gyógyszer felíratásra is. A szakemberek folyamatosan gyakorlati tanácsokkal látják el a nálunk lakó szülőket a helyes és egészséges gyermekgondozásról.

Önkéntes programunk keretében különböző korosztályú és képzettségű önkéntesek szerveznek szabadidős foglalkozásokat a családok számára.

A pályázati úton finanszírozott programok által olyan egyéni és csoportos foglalkozásokat tudunk szervezni a családok számára, amelyek hozzájárulhatnak a szociális készségek fejlődéséhez és mentális állapot javulásához.

A családokkal folytatott szakmai munka tapasztalatai:

Családjaink felnőtt tagjainál a 2013-as évben alacsony volt a munkavállalási arány. A fennálló anyagi nehézségekre a szülők meglehetősen nehezen találnak megoldásokat. Ennek egyrészről egyéni okai vannak, ilyenek a munkavállalást akadályozó szocializációs és pszichés problémák. Ehhez kapcsolódva lehetőségünk nyílt pályázati forrásokból finanszírozni a „Tandem Fejlesztési Alap – Új utakon - Családok segítése innovatív módon” programunkat, amelynek keretében csoportos tréninggel igyekeztünk támogatni ügyfeleink hatékonyabb álláskeresését és munkaerőpiaci integrációjukat.

Másrészről azonban az utóbbi években a munkáltatói elvárások jelentősen átalakultak, aminek következtében lakóink alacsony iskolai végzettsége és munkatapasztalat hiánya miatt kiszorulóban vannak a nyílt munkaerőpiacról. Többnyire a



téli közfoglalkoztatás keretén belül tudnak elhelyezkedni és még a bizonytalan alkalmi segéd munkák maradnak számukra. Mivel alacsony jövedelemhez tudnak hozzájutni, általában rövid időtartamra, így nagyon kiszolgáltatott helyzetbe kerülnek. Több ellátottunk kezdte meg a téli közfoglalkoztatás keretében az alapkészségek fejlesztésére irányuló képzést. A családgondozás során tapasztalataink szerint egyre több olyan esettel találkozunk, ahol a bírósági, gyermek-elhelyezési, tartózást érintő ügyek szövevénye miatt alig átlátható lakóink valós helyzete. Ilyenkor szükséges azokat teljes körűen felmérni, és a hatékony megoldási lehetőségeket ajánlani ellátottjaink számára.

Gyermekek fejlesztése, gondozása

Komplex családgondozás keretében az egyéni esetkezelésen túl a gyermekek ellátására is nagy figyelmet kell szentelnünk. A szülők nagyon nehéz körülmények között nevelik gyermekeiket, gyakran kénytelenek újabb és újabb otthonba költözni, így a gyermekek gyakran váltanak óvodát és iskolát. A családon belül felmerülő feszültségek, bizonytalanságok és a gyakori környezetváltozás okán lassabban fejlődnek és az ő életükben is adódnak nehézségek. Fejlesztő pedagógus, pszichológus és a családgondozók bevonásával felmérjük az aktuális állapotukat és készségeiket. Ehhez kapcsolódóan pedig egyéni és csoportos fejlesztéseket szervezünk számukra. Személyre szabottan mindennapi programjaink között szerepelnek olyan foglalkozások, melyek a gyermekek életkorának megfelelő feladatokból állnak, fejlesztik a gondolkodást, a figyelem képességét, a mozgáskoordinációt, valamint lehetőséget adnak a kreativitásuk kibontakoztatására. Munkatársaink nagyszerű ötleteikkel és tapasztalataikkal sokszor vidámbbá teszik a családok és az otthonunk légkörét.

A gyermekek fejlesztő foglalkozásai:

4-5 évesek fejlesztő foglalkozása:

A foglalkozások célja a komplex, mindenre kiterjedő képességfejlesztés. Nagy hangsúlyt kap a figyelemfejlesztés, a feladattudat kialakítása, a szóbeli kifejezőképesség erősítése, az általános ismeretek bővítése és a grafomotoros fejlesztés. Minden találkozás végén egy mesével zárjuk le a foglalkozást, így a gyerekek érzelmi fejlődését is támogatjuk.

2-4 évesek fejlesztő foglalkozása:

A tornateremben a nagymozgások fejlesztésével foglalkozunk kiemelten: sokat játszunk, ugrálunk, hintázunk, labdázunk, majd a fejlesztő szobában folytatva festünk, rajzolunk, mesekönyvet nézünk. A foglalkozásokon a szülők is részt vehetnek, így többet megtudhatnak gyermekük fejlődéséről, a közös élmények pedig erősítik kapcsolatukat.

Iskola - előkészítő foglalkozások:

Ezek a foglalkozások az iskolába lépéshez szükséges képességek fejlesztése áll a középpontban. A játékok és a feladatok fejlesztik többek között a figyelmet, a szem - kéz koordinációt, az emlékezetet, a formaállandóságot. A foglalkozások végén mesével és egy kis házi feladattal búcsúzunk.

Szabadidős programjaink:

Mama klub

Az édesanyáknak tartott csoportos alkalmak, mely során a tematikus beszélgetések leggyakoribb témái: az otthonban lakók közötti kapcsolat, lehetséges konfliktusforrások, főzési és háztartásvezetési praktikák, az anyaszerepről fakadó kihívások.



Varró Klub

A tevékenységre nyitott édesanyákkal különböző figurákat, párnákat varrunk. Tapasztalataink szerint ennek az elfoglaltságnak jelentős közösségépítő és értékkeremtő hatása van.

Házibuli

Kikapcsolódási lehetőséget teremtve havonta egy este alkalmával zenés, táncos alkalmat szervezünk lakóink számára.

Kézműves foglalkozás

Több munkatársunk is rendelkezik tapasztalattal a kézműves technikákban. A szövés, a fonás, a természetrajz készítés, a hajtogatás, valamint festés rejtelmeibe is belekóstolhatnak a gyermekek korosztálytól függően.

Táncórák

Heti egy alkalommal munkatársunk tart mozgás fejlesztő órát, amelynek része egy erősítő edzés és a különböző stílusú koreográfiák elsajátítása. Továbbá fellépési lehetőséget is szervez a résztvevők számára.

Bokszedzés:

Ezt a szabadidős foglalkozást is egy munkatársunk szervezi, ennek során a jelentkezők elsajátíthatják e sportág különböző fogásait, önvédelmi technikákat, ez által növekedhet a testtudatosságuk, javulhat az agressziókezelésük.

Korrepetálások

Önkénteseink által szervezett korrepetálásokon (főleg idegen nyelv, matematika, történelem) vehetnek részt a nálunk élő gyermekek, ahol segítséget kapnak a házi feladatuk elkészítésében és segítik őket a felzárkóztatásban.

Bringa Műhely Klub

Alapítványunk Műhely Klub projektjében a gyermekek biciklit szerelhetnek és különböző szabadidős sport programokon vehetnek részt. Az a gyermek, aki nem rendelkezik kerékpárral kaphat egyet.

Együttműködés más intézményekkel:

Az Újbuda Humán Szolgáltató Központ családgondozójával rendszeres együttműködést alakítottunk ki. Több család esetében kezdeményeztünk esetkonferenciát, amely során több terület szakembereivel és az érintettekkel közösen határoztuk meg a továbblépéshez szükséges irányvonalakat.

Ebben az évben Pannon Kincstár Tanoda Gimnázium kisgyermekgondozó/nevelő és gyermek- és ifjúsági felügyelő szakos hallgatói töltik nálunk intézményi gyakorlatukat. A gyakorlat során a gyermekfoglalkozások lebonyolításában segédkeznek, illetve a gyermekekkel való gyakorlati munkát tanulják meg.

Papp Lajos
Intézményvezető



Családok Átmeneti Otthona II. szakmai beszámoló

2013

Ellátottak köre:

Intézményünk az ország egész területéről fogadja az átmenetileg fedél nélkül maradt, hátrányos helyzetű családokat, egyedülálló, várandós és bántalmazott anyákat. A várandós nők kérésére felvételt nyerhet férjük vagy élettársuk, illetve a kiskorú gyermekek legfeljebb 21. életévét betöltött testvérei.

Szolgáltató tevékenység alapelvei:

Az intézmény szolgáltatásait az ellátottak önkéntes alapon vehetik igénybe. A családgondozás során elsődleges célkitűzésünk, hogy a családok önrendelkezési joga és az otthonba kerülés előtti autonómiájuk megmaradjon és továbbfejlődjön. Emellett minden lehetséges eszközzel támogatjuk az önálló egzisztencia kialakítását, a biztos lakhatáshoz való hozzájutást. Az intézményben dolgozó családgondozók és szakgondozó munkatársak a szakma etikai kódexében meghatározott alapelvek szerint végzik tevékenységüket.

Az otthon munkatársai:

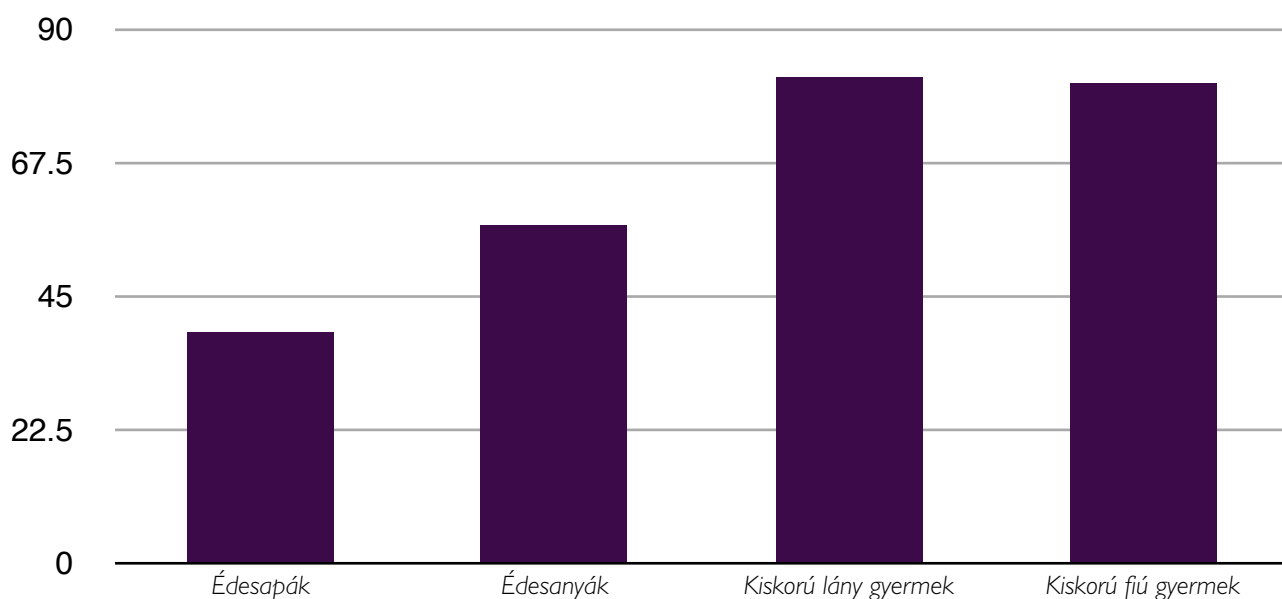
Intézményünkben 2 fő családgondozó és 4 fő szakgondozó látja el a szakmai feladatokat, melyet az intézményvezető és a szakmai vezető koordinál. Munkatársaink közép- és felsőfokú szakképzettséggel rendelkeznek, (szociális munkás, szociálpedagógus, kisgyermekgondozó és nevelő, gyermek- és ifjúsági felügyelő) a szociális területen sokféle tapasztalatokat szereztek már, melyek hozzájárulnak hatékony munkavégzésükhöz. Szakembereink munkakörükhöz tartozó feladataik mellett heti rendszerességgel szabadidős programokat szerveznek ügyfeleink számára. Ezek által kibontakozhat munkatársaink kreativitása, a gyermekek és szüleik pedig fejlődési és kapcsolódási lehetőségekhez juthatnak. Intézményünkben rendszeresen biztosítunk egyéni konzultációs lehetőséget jogással és pszichológussal.

Kiválóan működik önkéntes programunk, melynek keretében évente több szakember és laikus is megismerheti tevékenységeinket. Az általuk nyújtott programok segítik a gyermekek érzelmi, értelmi, erkölcsi fejlődését és színesebbé teszik a hétköznapijait. Az egyetemek, főiskolák, szakképző intézmények hallgatói szakmai gyakorlatuk során megismerkednek az intézményünk szolgáltatásaival, a segítő szakmával, bekapcsolódnak az otthonunk mindennapi tevékenységeibe, aktívan részt vesznek programjainkban.

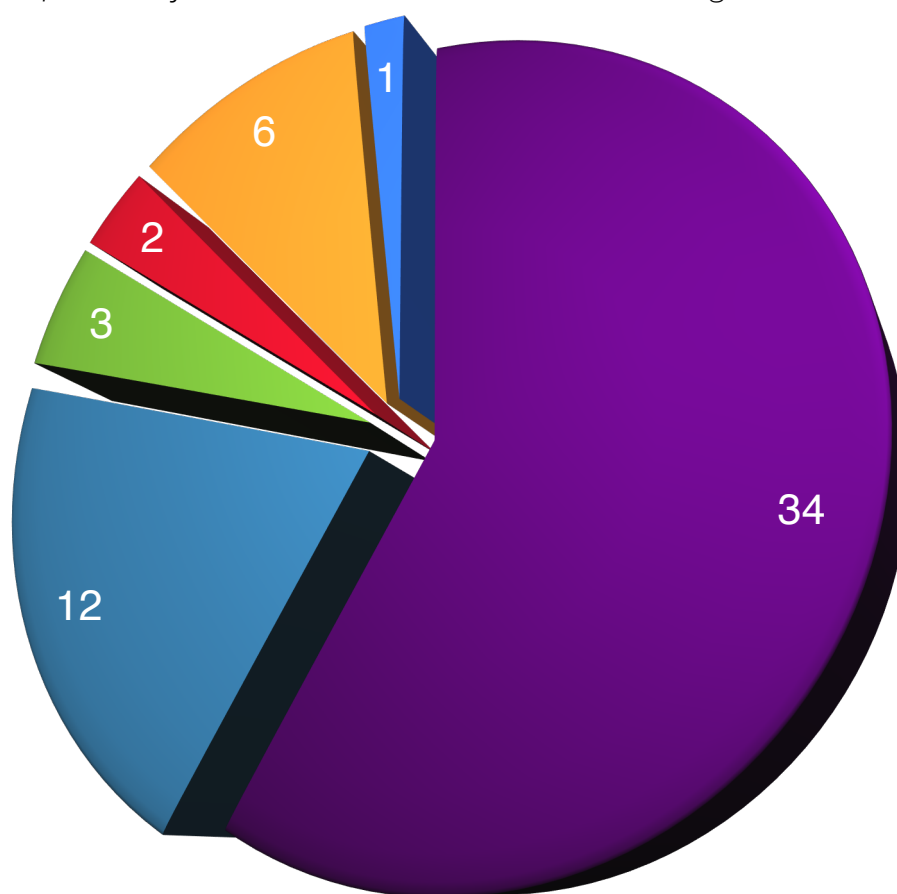
Gondozott családjaink főbb jellemzői:

Az otthonba jelentkező és nálunk lakó családokra jellemző a generációkon át ívelő szegénység, alacsony iskolai végzettség, tartós munkanélküliség, továbbá a családi kötelékek meglazulása, a jövő kilátástalansága. A szülők az intézményünkbe való bekerüléssel biztonságos körülményeket szeretnének teremteni önmaguknak és gyermekeik számára. Gyakran tapasztaljuk, hogy több család is visszakerül valamelyik otthonunkba, még abban az esetben is, ha legutóbbi kikerülésük alkalmával sikerült albérletben megoldaniuk lakhatásukat. A felhalmozódott pszichoszociális nehézségek miatt egyre nagyobb problémát jelent a szülők alkoholfogyasztása, pszichiátriai betegsége, illetve egyre gyakoribb a bántalmazás is. A kialakult krízishelyzetben többen is úgy döntöttek, hogy megszakítják élettársi kapcsolatukat és gyermeküket külön nevelik tovább. Az otthonban 2013-ban 61 család jelentkezett, ebből 2 esetben az édesapa, míg 22 családnál az édesanya nevelte egyedül a gyermekeit.

■ Intézményünkbe felvételt kérők nem szerinti megoszlása

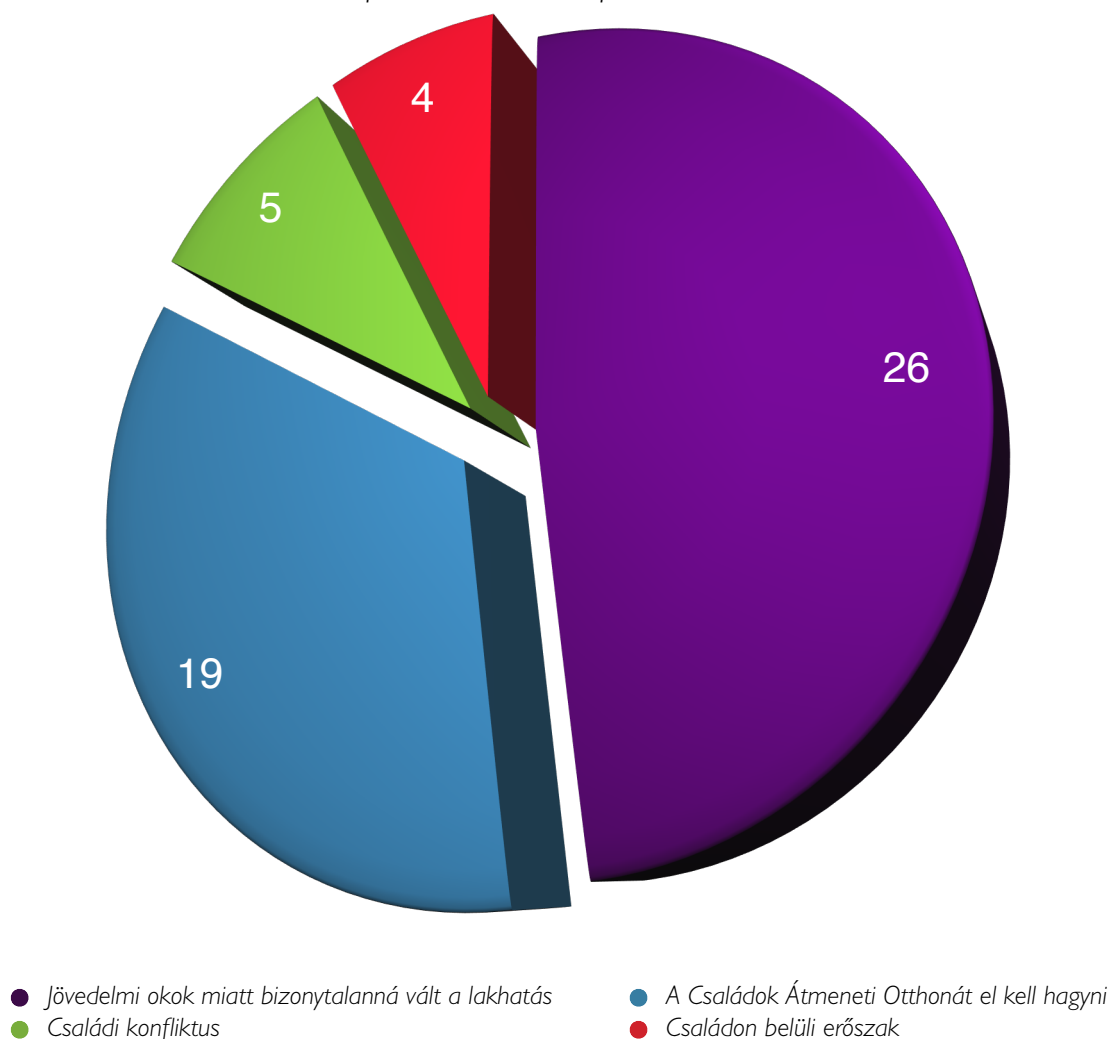


A felvételre javaslatot tevő szervezetek szerinti megoszlása



A legtöbb alkalommal az intézménybe felvételt kérő családokat a gyermekjóléti szolgálat munkatársai támogatják és irányítják hozzánk. Azonban van a jelentkezők között egy olyan réteg, amely másik családok átmeneti otthonából érkezik intézményünkbe. Jellemzően ők már évek óta jelen vannak ebben az ellátó rendszerben.

A felvételi kérelem fő okai



A hozzánk forduló családok legnagyobb része azért kéri a felvételét intézményünkbe, mert bizonytalan és csekély bevételi forrással rendelkeznek. Többször a gyermekek után járó családtámogatás a biztos jövedelmük. A jelentkezők többségére jellemző, hogy alkalmi munkát vállalnak, amely nagyon esetleges, így stabil lakhatást önállóan nem tudnak teremteni maguknak, a piaci alapon történő lakásbérletet pedig csak nagyon rövid ideig tudják kifizetni.

A jelentkező családok többsége ugyan átmenetileg képes kilépni az ellátó rendszerből, de mégis időről időre visszatér oda.

A felvételüket kérők bizonytalan szociális körülményeik okán gyakran kénytelenek többgenerációs családokban élni, ahol sokszor alakulnak ki súlyos konfliktusok, így a családok kénytelenek elköltözni onnan. Mivel intézményünk címe nem



titkos, ebből adódóan a jelentkezők egy kis része érkezik családon belüli erőszak elszenvedése miatt. Nyitottak vagyunk az ő fogadásukra is, de nem az otthonunk jelenti számukra a legbiztonságosabb közeget.

Ebben az évben 25 család lakott az intézményünkben. Az utóbbi időben azt tapasztaltuk, hogy a szülők egyre fiatalabbak, a tágabb családi – rokoni kötelékek meglazultak, nem képesek támogató háttérrel biztosítani számukra.

Szolgáltatásaink:

Szolgáltatásaink fókuszában az intézményben lakó szülők és gyermekek komplex támogatása áll, amelynek legfontosabb célja a családok társadalmi reintegrációja. Ehhez elengedhetetlenül szükséges felnőtt ügyfeleink munkavállalása, melynek érdekében családgondozóink minden lehetséges eszközzel motiválják és segítik az álláskeresésüket. Az otthonban rendelkezésre áll egy a Munkaügyi Központ által rendszeresen frissített álláslista, internet hozzáférés és ingyenes telefon használati lehetőség. A szakmai munka során rendszerszemléletű beavatkozással igyekszünk felkészíteni a családokat az önálló lakhatásra.

A nálunk lakó családoknak többféle krízist és nehézséget kellett megélniük, amelynek következtében működésük gyakran diszfunkcionális. Mind a család, mind a gyermekek, mind pedig a szülők egyénileg és együtt is igénylik a szakmai támogatást. A családgondozás során nagy hangsúlyt fektetünk, az életvezetési – mentálhigiénés - szociális tanácsadásra. Az intézményünkben dolgozó pszichológushoz szükség esetén felnőtteket és gyermekeket egyaránt irányítunk. Ezzel párhuzamosan fontos számunkra, hogy a gyermekek a családi nehézségek és változó oktatási intézmények ellenére fejlődjenek és élményekben gazdag életük legyen, ennek elősegítése érdekében fejlesztő pedagógus szervez számukra korrepetálást, valamint személyre szabott egyéni és csoportos fejlesztéseket.

A szakember közreműködésével rendszeresen tartunk jogi tanácsadást. A családok anyagi nehézségekkel küzdenek, így rendszeresen élelmiszerrel, ruhaneművel, tisztálkodó szerekkel látjuk el őket. Házi orvos és védőnő is rendel otthonunkban, mely szolgáltatás keretében lehetőség van a rendszeres vizsgálatokra, kapcsolattartásra és a gyógyszer felíratásra is. A szakemberek folyamatosan gyakorlati tanácsokkal látják el a nálunk lakó szülőket a helyes és egészséges gyermekgondozásról.

Önkéntes programunk keretében különböző korosztályú és képzettségű önkéntesek szerveznek szabadidős foglalkozásokat a családok számára.

A pályázati úton finanszírozott programok által olyan egyéni és csoportos foglalkozásokat tudunk szervezni a családok számára, amelyek hozzájárulhatnak a szociális készségek fejlődéséhez és mentális állapot javulásához.

A családokkal folytatott szakmai munka tapasztalatai:

Családjaink felnőtt tagjainál a 2013-as évben alacsony volt a munkavállalási arány. A fennálló anyagi nehézségekre a szülők meglehetősen nehezen találnak megoldásokat. Ennek egyrészről egyéni okai vannak, ilyenek a munkavállalást akadályozó szocializációs és pszichés problémák. Ehhez kapcsolódva lehetőségünk nyílt pályázati forrásokból finanszírozni a „Tandem Fejlesztési Alap – Új utakon - Családok segítése innovatív módon” programunkat, amelynek keretében csoportos tréninggel igyekeztünk támogatni ügyfeleink hatékonyabb álláskeresését és munkaerőpiaci integrációjukat.

Másrészről azonban az utóbbi években a munkáltatói elvárások jelentősen átalakultak, aminek következtében lakóink alacsony iskolai végzettsége és munkatapasztalat hiánya miatt kiszorulóban vannak a nyílt munkaerőpiacról. Többnyire a



téli közfoglalkoztatás keretén belül tudnak elhelyezkedni és még a bizonytalan alkalmi segéd munkák maradnak számukra. Mivel alacsony jövedelemhez tudnak hozzájutni, általában rövid időtartamra, így nagyon kiszolgáltatott helyzetbe kerülnek. Több ellátottunk kezdte meg a téli közfoglalkoztatás keretében az alapkészségek fejlesztésére irányuló képzést. A családgondozás során tapasztalataink szerint egyre több olyan esettel találkozunk, ahol a bírósági, gyermek-elhelyezési, tartózást érintő ügyek szövevénye miatt alig átlátható lakóink valós helyzete. Ilyenkor szükséges azokat teljes körűen felmérni, és a hatékony megoldási lehetőségeket ajánlani ellátottjaink számára.

Gyermekek fejlesztése, gondozása

Komplex családgondozás keretében az egyéni esetkezelésen túl a gyermekek ellátására is nagy figyelmet kell szentelnünk. A szülők nagyon nehéz körülmények között nevelik gyermekeiket, gyakran kénytelenek újabb és újabb otthonba költözni, így a gyermekek gyakran váltanak óvodát és iskolát. A családon belül felmerülő feszültségek, bizonytalanságok és a gyakori környezetváltozás okán lassabban fejlődnek és az ő életükben is adódnak nehézségek. Fejlesztő pedagógus, pszichológus és a családgondozók bevonásával felmérjük az aktuális állapotukat és készségeiket. Ehhez kapcsolódóan pedig egyéni és csoportos fejlesztéseket szervezünk számukra. Személyre szabottan mindennapi programjaink között szerepelnek olyan foglalkozások, melyek a gyermekek életkorának megfelelő feladatokból állnak, fejlesztik a gondolkodást, a figyelem képességét, a mozgáskoordinációt, valamint lehetőséget adnak a kreativitásuk kibontakoztatására. Munkatársaink nagyszerű ötleteikkel és tapasztalataikkal sokszor vidámbbá teszik a családok és az otthonunk légkörét.

A gyermekek fejlesztő foglalkozásai:

4-5 évesek fejlesztő foglalkozása:

A foglalkozások célja a komplex, mindenre kiterjedő képességfejlesztés. Nagy hangsúlyt kap a figyelemfejlesztés, a feladattudat kialakítása, a szóbeli kifejezőképesség erősítése, az általános ismeretek bővítése és a grafomotoros fejlesztés. Minden találkozás végén egy mesével zárjuk le a foglalkozást, így a gyerekek érzelmi fejlődését is támogatjuk.

2-4 évesek fejlesztő foglalkozása:

A tornateremben a nagymozgások fejlesztésével foglalkozunk kiemelten: sokat játszunk, ugrálunk, hintázunk, labdázunk, majd a fejlesztő szobában folytatva festünk, rajzolunk, mesekönyvet nézünk. A foglalkozásokon a szülők is részt vehetnek, így többet megtudhatnak gyermekük fejlődéséről, a közös élmények pedig erősítik kapcsolatukat.

Iskola - előkészítő foglalkozások:

Ezek a foglalkozások az iskolába lépéshez szükséges képességek fejlesztése áll a középpontban. A játékok és a feladatok fejlesztik többek között a figyelmet, a szem - kéz koordinációt, az emlékezetet, a formaállandóságot. A foglalkozások végén mesével és egy kis házi feladattal búcsúzunk.

Szabadidős programjaink:

Mama klub

Az édesanyáknak tartott csoportos alkalmak, mely során a tematikus beszélgetések leggyakoribb témái: az otthonban lakók közötti kapcsolat, lehetséges konfliktusforrások, főzési és háztartásvezetési praktikák, az anyaszerepről fakadó kihívások.



Varró Klub

A tevékenységre nyitott édesanyákkal különböző figurákat, párnákat varrunk. Tapasztalataink szerint ennek az elfoglaltságnak jelentős közösségépítő és értéktanteremtő hatása van.

Házibuli

Kikapcsolódási lehetőséget teremtve havonta egy este alkalmával zenés, táncos alkalmat szervezünk lakóink számára.

Kézműves foglalkozás

Több munkatársunk is rendelkezik tapasztalattal a kézműves technikákban. A szövés, a fonás, a természetrajz készítés, a hajtogatás, valamint festés rejtelseibe is belekóstolhatnak a gyermekek korosztálytól függően.

Táncórák

Heti egy alkalommal munkatársunk tart mozgás fejlesztő órát, amelynek része egy erősítő edzés és a különböző stílusú koreográfiák elsajátítása. Továbbá fellépési lehetőséget is szervez a résztvevők számára.

Bokszedzés:

Ezt a szabadidős foglalkozást is egy munkatársunk szervezi, ennek során a jelentkezők elsajátíthatják a sportág különböző fogásait, önvédelmi technikákat, ez által növekedhet a testtudatosságuk, javulhat az agressziókezelésük.

Korrepetálások

Önkénteseink által szervezett korrepetálásokon (főleg idegen nyelv, matematika, történelem) vehetnek részt a nálunk élő gyermekek, ahol segítséget kapnak a házi feladatuk elkészítésében és segítik őket a felzárkóztatásban.

Bringa Műhely Klub

Alapítványunk Műhely Klub projektjében a gyermekek biciklit szerelhetnek és különböző szabadidős sport programokon vehetnek részt. Az a gyermek, aki nem rendelkezik kerékpárral kaphat egyet.

Együttműködés más intézményekkel:

Az Újbuda Humán Szolgáltató Központ családgondozójával rendszeres együttműködést alakítottunk ki. Több család esetében kezdeményeztünk esetkonferenciát, amely során több terület szakembereivel és az érintettekkel közösen határoztuk meg a továbblépéshez szükséges irányvonalakat.

Ebben az évben Pannon Kincstár Tanoda Gimnázium kisgyermekgondozó/nevelő és gyermek- és ifjúsági felügyelő szakos hallgatói töltik nálunk intézményi gyakorlatukat. A gyakorlat során a gyermekfoglalkozások lebonyolításában segídeknek, illetve a gyermekekkel való gyakorlati munkát tanulják meg.

Papp Lajos
Intézményvezető



MENEDÉKHÁZ

ALAPÍTVÁNY

1112 Budapest

Muskétás utca 1. 7. épületet

Tel.: (+36) 1 248 0000, Fax.: (+36) 1 248 001

E-mail: alapitvany@menedekhas.hu

Internet: <http://menedekhas.hu>



A 2013-es közhasznúsági jelentés elfogadására vonatkozó határozat

Jelen vannak:

Somogyi Tiborné sz. Csiszár Ildikó

Vizsi Ildikó

Nagy Zoltán

Kuratóriumi elnök

Kuratóriumi tag

Kuratóriumi tag

A Menedékház alapítvány 2013. évi egyszerűsített éves beszámolóját a mai napon egyöntetű IGEN szavazattal elfogadjuk.

Budapest, 2013-05-29

.....
Vizsi Ildikó

.....
Somogyi Tiborné sz. Csiszár Ildikó

.....
Nagy Zoltán