MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu

Menedékház Alapítvány

KÖZHASZNÚSÁGI JELENTÉS

2010

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu

1. Számviteli beszámoló

A Menedékház Alapítvány a 2010. évben gazdálkodásáról a számviteli törvénynek és a kapcsolódó előírásoknak megfelelve egyszerűsített éves beszámolót állított össze. A mérleg főösszege 14.406 ezer Ft, a saját tőke 8.471 ezer Ft. A részletes kimutatás jelentésünk 1. sz. melléklete, mely áll a mérlegből és a közhasznú szervezeti eredmény kimutatásból.

2. Költségvetési támogatás felhasználása

Tárgyévben az Alapítvány 107.520 eft állami normatív támogatást kapott. Az 1%-os támogatás 195 eft volt. Alapítványoktól, vállalkozásoktól, vagyonkezelő szervezettől 8.782 eft támogatás érkezett. Térítési díjakból, melyet gondozottjaink fizettek be 2.676 eft bevételünk keletkezett.

A kapott támogatást az Intézmény teljes egészében fel is használta, melyet a jelentés 2. számú melléklete mutat be.

3. Vagyonfelhasználással kapcsolatos kimutatás

Az Alapítvány 2009. 02. 11.-én kezdte meg tényleges működését, 2010 évben egyre bővülő személyi állománnyal egyre több gondozottat volt módunkban ellátni. A részletes fejlődést a közhasznú tevékenységről szóló rövid tartalmi beszámoló mutatja majd be. Törekszünk mindig arra, hogy az adott évben kapott bevételeket fel is használja közhasznú céljainak elérése érdekében. A vagyon felhasználását melléklet mutatja be.

4. Célszerinti juttatások kimutatása

Alapítványunk nem nyújtott, így e soron továbbra sem történtek kifizetések.

5. Központi költségvetési szervtől, elkülönített állami pénzalaptól, helyi önkormányzattól, támogatóktól kapott támogatás mértéke.

Tárgyévben Alapítványunk összesen 116.522 eft támogatást kapott különböző címen. A kapott támogatások részletes bemutatását melléklet tartalmazza.

6. A közhasznú szervezetvezető tisztségviselőinek nyújtott juttatások értéke illetve összege.

Szervezetünk vezető tisztségviselői személyi jellegű juttatásban nem részesültek, csak a munkájukhoz szükséges költségtérítést fizettünk ki. Megállapítható, hogy a szervezetnél indokolatlan kifizetés nem történt.

6. A közhasznú tevékenységről szóló rövid tartalmi beszámoló:

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu

Menedékház Alapítvány Családok Átmeneti Otthona I-II. szakmai beszámoló 2010

Bevezetés

A Menedékház Alapítvány 2010. Februárjában nyitotta meg a Családok Átmeneti Otthonait, amellyel egy a szociális ellátásban létező, de kis számban működő intézménytípust kívánt létrehozni. Az intézménytípus megválasztásában szerepet játszott a gazdasági világválság elején már láthatóvá vált szociális környezet, hogy sok család fog veszélyeztető körülmények közé kerülni, vagy elveszti lakhatási lehetőségét.
Az új intézmények a már egy éve működő Nappali Melegedő és Éjjeli Menedékhely feletti emeleteken kaptak helyet. Mindkét intézmény 40 fő elhelyezésére kapta meg a törvényi felső korlátozás szerint a működési engedélyt, noha az adottságainak köszönhető a meglévő kapacitás növelhető még minimum 20 %-kal.
A nyitást követően az intézmény hamar elkezdett feltöltődni. Ez számokban kifejezve azt jelenti, hogy a CSÁO 1. éves átlaga 35,24 fő, a CSÁO 2. éves átlaga 34,03 fő volt. (az átlagok csak a nyitás utáni napok alapján vannak számolva) Ha ezzel a tendenciával számolunk az azt jelenti, hogy egy teljes működési évben mindkét intézmény megközelíti, vagy tartósan eléri a 100 %-os kihasználtságot.

Szakmai, személyi feltételek

Kezdetben 2 családgondozó szociális munkás dolgozott az intézményben, de rövid időn belül sikerült a szociális munkások szakmai létszámát az előírt szintre emelni. A hospitalizálódását elkerülendő, a családgondozók 8 órás munkarendben, heti váltásos két műszakban dolgoznak.
A szociális munkások munkáját a gondozók segítik, akik 24 órás beosztásuknak köszönhetően napi folyamatokat tudnak kézben tartani. A gondozók felelnek a Házirend betartásáért és betartatásáért, a napi működés biztosításáért, a napi teendők ellenőrzéséért illetve az ad hoc adódó problémák megoldásáért.
Jelenleg az Intézményekben dolgozók száma 11 fő. Ezen belül 8 fő rendelkezik befejezet szakirányú felsőfokú végzetséggel, 2 fő levelező rendszerű oktatásban tanul.
Heti rendszerességgel tart rendelést az Intézményekben összevonva pszichológus, aki a gyerekek és felnőttek lelki egészségének segítése mellett biztosítja az egyéni szupervíziót is munkatársainknak.
Tavasszal kezdte meg az Intézményben működését az ellátott jogi képviselő, Carlos Lattez Pavez személyében, aki maga is évek óta tevékenykedik a szociális területen, mind a hajléktalanok, mind pedig a családok ellátása, elhelyezése terén.
Heti rendszerességgel tart jogsegélyszolgálatot az Alapítványnál egy ügyvéd, aki elsősorban tanácsadással segíti ügyfeleink ügyeinek intézését.
Az év folyamán két alkalommal volt kint helyszíni szűrést végezni a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Tüdőszűrő busza.
Ősszel kezdetben konzultatív jelleggel csatlakozott a szakmai csapathoz egy fejlesztőpedagógus. Pályázati támogatással sikerült októbertől elindítanunk egy kísérleti programot, melynek keretében felmértük egy kiválasztott korcsoport képességeit, majd 10 alkalmas fejlesztésen vettek részt kísérleti jelleggel. (részletek a pályázatok fejezetben)

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu

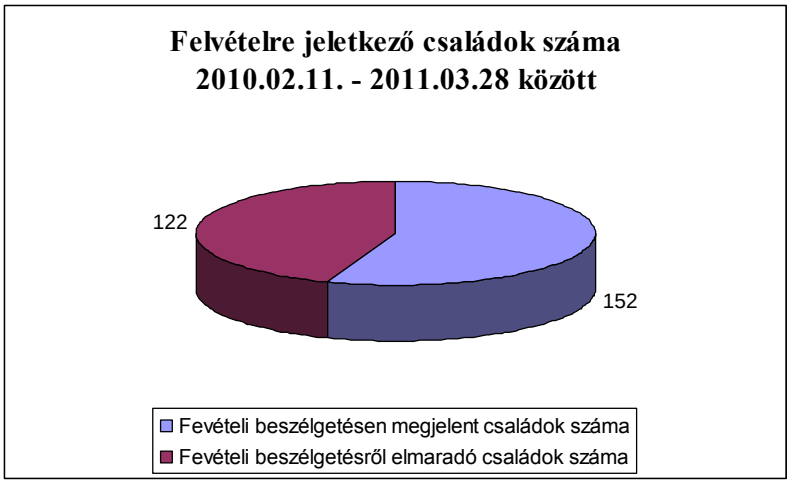
Külső kapcsolatok

A kezdeti feladatok egyik legfontosabb eleme volt, hogy felvegyük a kapcsolatot a kerület szociális és gyermekvédelemben érintett intézményei mellett az oktatási intézményekkel is. Néhány hónap alatt sikerült nagyon jól működő kapcsolatot kialakítani ezekkel az intézményekkel hivatalos és személyes szinten egyaránt.
Kiemelkedően jó kapcsolat alakult ki a kerületi Védőnői Szolgálattal, a Gyermekjóléti Központtal, az Őrmezei Általános Iskolával.
Hasonló intézményekben tett tapasztalatgyűjtő látogatásainknak, szakmai fórumokon és kerekasztalok történő részvételünknek és személyes kapcsolatinknak köszönhetően sok társintézménnyel alakult ki formális és informális kapcsolat. A teljesség igénye nélkül ide tartozik a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Magyar Vöröskereszt, a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány, a XX. kerületi Anyaotthon…
Felvettük a kapcsolatot a BMSZKI Dózsa György úti központjával is, ahonnan megkapjuk munkanapokon az általuk napi szinten gyűjtött és hírlevélként szétküldött álláslistát, mely segíti munkánkat a munkához juttatás terén.
Az Alapítvány korábban már kialakított kapcsolatait felhasználva a környékbeli pékséggel, a Budaörsi Állatotthonnal (…) sikerült több lakónknak munkát szereznünk.
Az Alapítvány önálló honlapján, közösségi portálon elhelyezett felületén és különböző médiumokban történt megjelenésnek köszönhetően az eltelt idő arányában nézve nagy mennyiségben kaptunk lakossági adományokat. Ezek között voltak ruhák, játékok, bútor, élelmiszer és műszaki cikkek.
Az egy évvel korábban elindult hajléktalanokat ellátó intézmény már együttműködésben állt az Élelmiszerbankkal, amely kapcsolatot mi is hasznosan tudtunk felhasználni annak érdekében, hogy családjaink számára élelmiszer adományokat tudjunk adni krízis esetén.
Október folyamán felvettük a kapcsolatot a Magyar Vöröskereszt Madridi úti Hajléktalan Szállóján működő AHA Színpaddal, amely Magyarország első hajléktalanokból álló amatőr színjátszó társulata. A társulat vezetője Füsti Molnár Sándor „Fecske" több tehetséget is felfedezet a álunk lakó gyerekek között, akikkel decemberben egy Mikulás és egy karácsonyi műsort is színpadra állított. A műsorokat több szociális intézményben és iskolában is bemutatták.
Az Alapítványon belül működő Műhely Klub célja az, hogy hasznos alternatívát kínáljon a szabadidő eltöltésére és közelebb vigye tagjait a sporthoz. Lakóink közül néhány felnőtt és sok gyerek rendszeres látogatója a Klubnak. A klubvezető, Végh Árpád szociális munkás a kezdetek óta sok sporttal kapcsolatos programot szervezett a gyerekeknek, és sok gyerek kapott lehetőséget arra, hogy összerakja alkatrészekből a saját biciklijét.

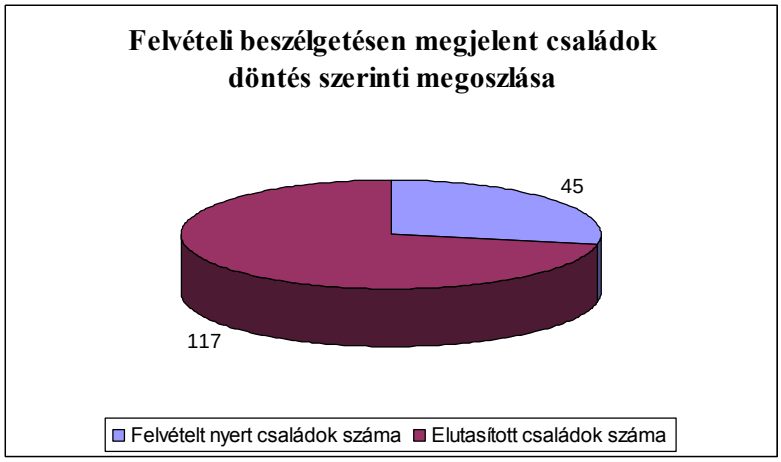
Bekerülés menete

Intézményeinkbe való bekerülés alapfeltétele az előre egyeztetett időpontban történő megjelenés felvételi elbeszélgetésen.
Ha egy család másik intézményből érkezik, abban az esetben általában szoktunk kérni az ottani kollégáktól egy esetleírást. A tavalyi évben 4 alkalommal vettünk fel családot az Alapítvány által működtetett „12 ágy" programból, ami egy krízisszálló családok számára, rövid átmeneti időszakra.
A felvételre jelentkezett családok és gyerekek arányát, valamint az Team által hozott döntéseket az alábbi grafikonok mutatják az első 13 hónapra vonatkozóan.

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu



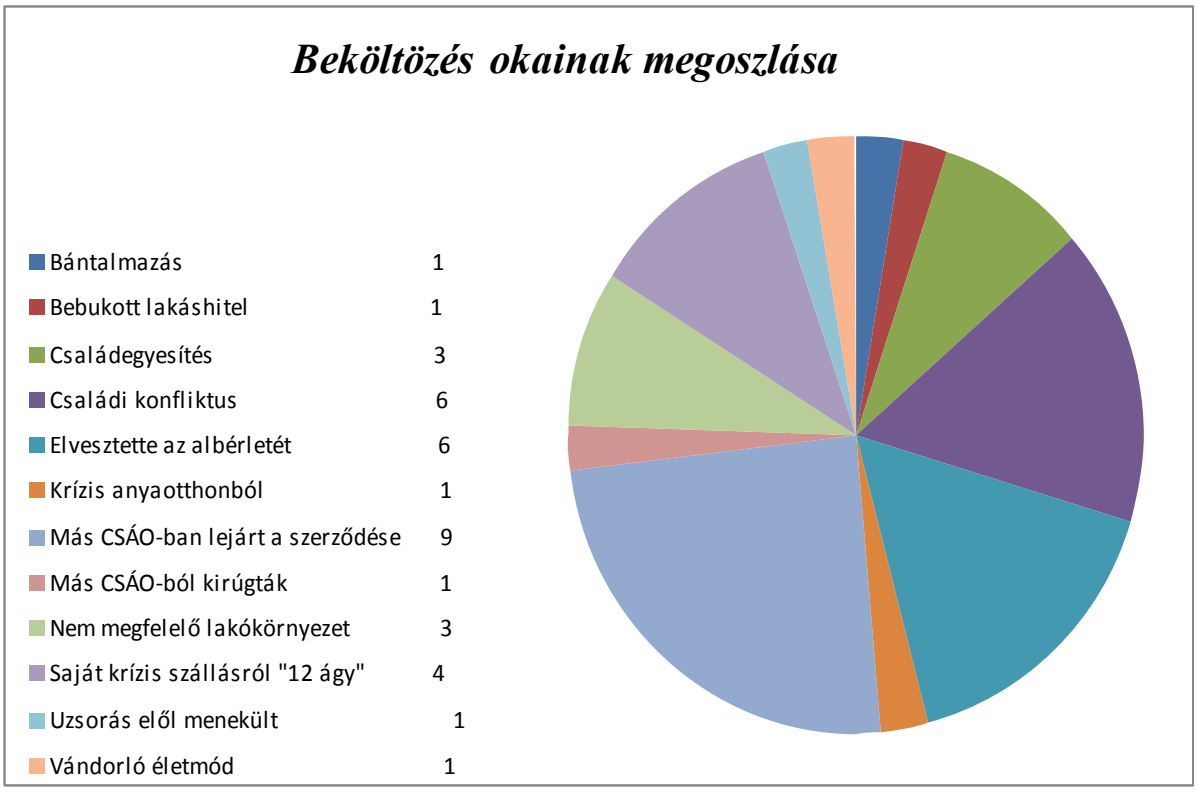
1. számú diagram



2. számú diagram

Viszonylag sokan kerestek és kerültek felvételre olyan családok, ahol a háttérben család konfliktus, az albérlet megszűnése állt, de ara is volt példa, hogy éppen a családegyesítés volt a célja a beköltözésnek.

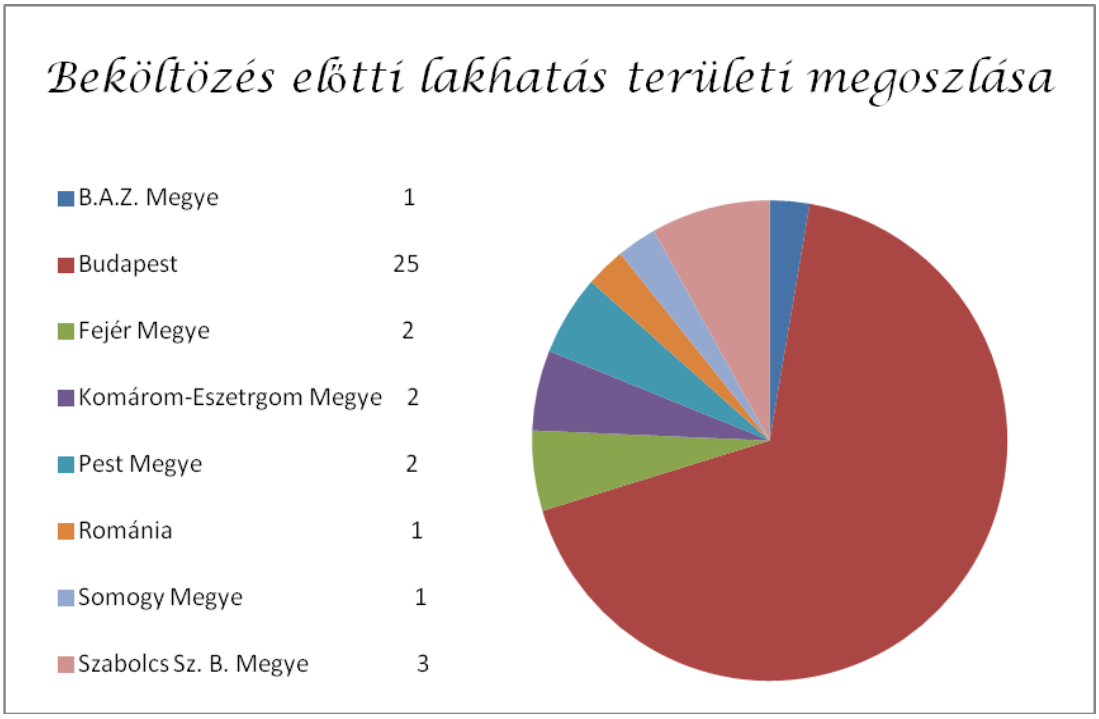
MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu



4. számú diagram

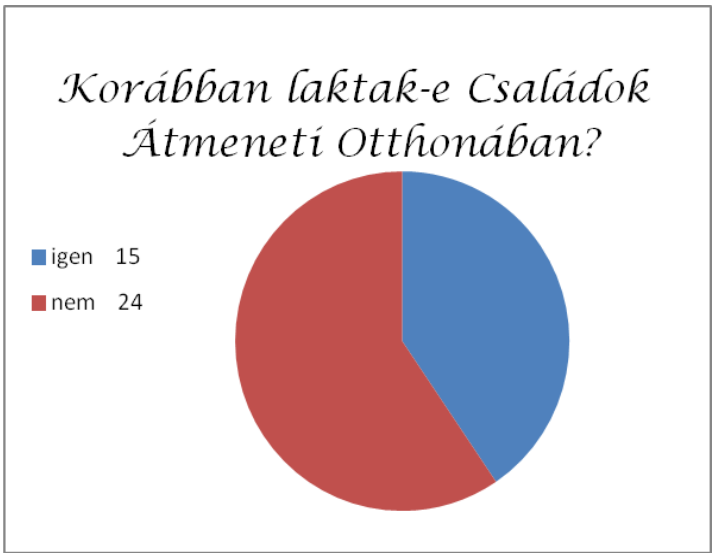
Ha csoportosítjuk a fenti diagram egyes halmazait, akkor látjuk, hogy 11 család jött hasonló intézményből, 11 család valamilyen számukra megoldhatatlan konfliktus elöl menekült, 13 család lakhatása nem volt megfelelő vagy fenntartható előző helyén. Ezeken felül két igazi szélsőség maradt meglepő módon, a bebukott lakáshitel és a vándorló életmód. A diagram egyetlen meglepő adata, hogy bebukott lakáshitel miatt csak egyetlen család be.
Intézményünk országos hatókörű, de a törvényeknek megfelelően felvesz Uniós állampolgárokat, illetve a vonatkozó jogszabályban meghatározott módon, megfelelő igazolványokkal rendelkező családokat.
A 2010-es évben több mint 40 család került felvételre, de csak 37 tényeges beköltözésre került sor, mert néhány esetben a családok visszamondták a számukra felkínált férőhelyet.
Területi elosztásban nézve, négy halmazt alakítottunk ki a 2010-es évre. Családjaink döntő többsége Budapest területéről költözött be. Második halmazként a Kelet-magyarországi régiókat azonosítottuk, míg mindössze néhány esetben költöztek be a Dunántúlról illetve más Uniós országból.

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu



5. számú diagram

A beköltözött családok előélete sok esetben eltérő volt a sok hasonlóság ellenére. Egy szegmenset kiemelve viszont világosan látjuk, hogy a többség korábban nem lakott családos otthonban.



6. számú diagram

Szolgáltatásaink felsorolása

- lakhatási lehetőség biztosítás 12 + 6 hónapra
- szociális segítségnyújtás
- alapvető irodai szolgáltatások
- szükség esetén védelem
- posta- és lakcím biztosítása
- családonként önálló élettér
- főzési-, mosási-, tisztálkodási lehetőség
- szükség esetén krízisellátás
- munkakereséshez szükséges segítség
- emeletenkénti társalgó
- Internet hozzáférés
- fejlesztőpedagógiai foglalkozás
- szabadidős és sport programok
- pszichológus
- jogsegélyszolgálat
- ellátott jogi képviselő

Szakmai szempontból azonosított problémák

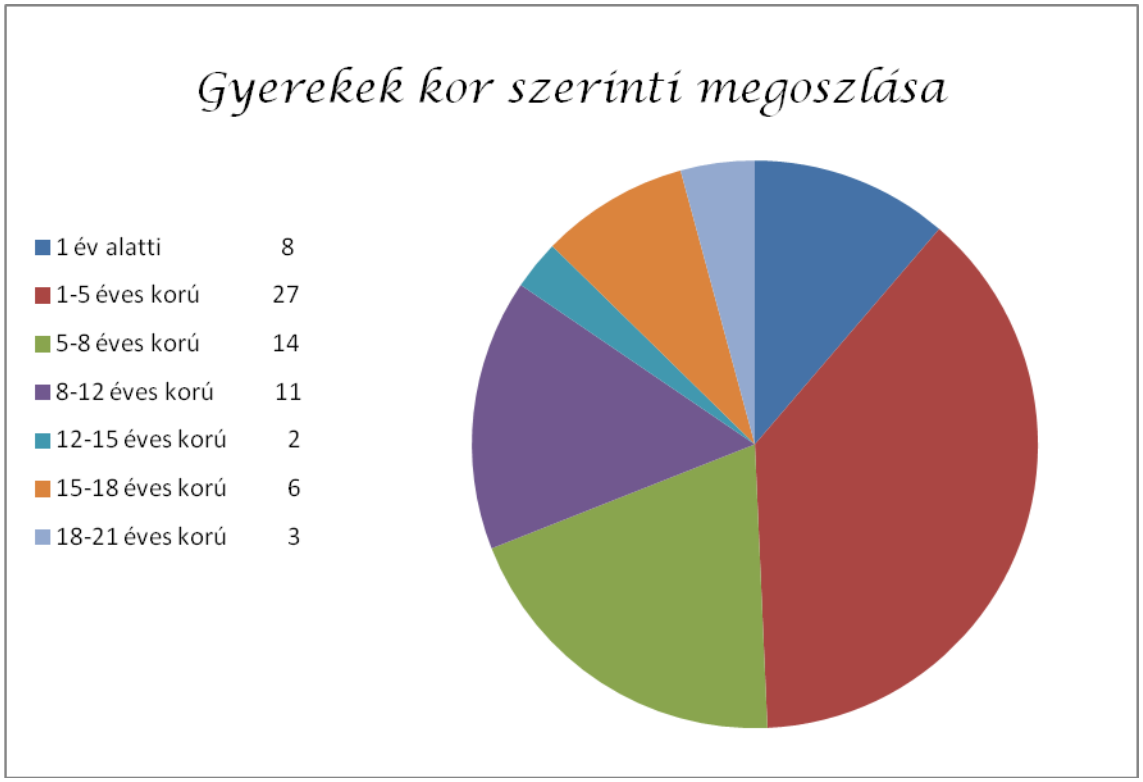
A legszembetűnőbb, hogy minden család esetében az alaphelyzet a lakhatás más módon való aktuális megoldhatatlansága. Ez csak abból a szempontból érdekes szakmai tény, hogy ettől függetlenül vagy éppen ezzel együtt általában véve alacsony a családok egymás irányába mutatott tolerancia szintje.
A második nagy problémakör a munka és az ebből származó jövedelem, a család megélhetésének kérdése. Azokban az esetekben, amikor a család vidékről költözött a fővárosba a „szebb jövő" reményében, eleve az volt a kiindulópont, hogy a családban lévő munkaképes felnőtteknek aktuálisan nincsen munkájuk. Mivel ügyfeleinknek általában alacsony iskolai végzettségük van, korlátozott azoknak az állásoknak a köre, amikre eséllyel tudnak jelentkezni.
A bekerülést követő első szakmai lépés a család jövedelemviszonyainak újbóli feltérképezése, valamint ennek javítása és elérhető célok kitűzése érdekében rövid-, közép- és hosszú távú terv közös megfogalmazása.
Már az első évben az a sajnálatos tapasztalatunk, hogy a családok belső működése nem megfelelő. A szülők sok esetben nem foglalkoznak megfelelően vagy egyáltalán a gyerekeikkel, ami tükröződik a viselkedésükben, valamint családon belüli szerepek is el vannak csúszva minden oldalról. A legtöbb családban ahol nagyobb gyerekek vannak, nincsenek egyáltalán játékok, de a gyerekek sem tudnak játszani. Ez abban mérhető le, hogy mit kezdenek azokkal a játékokkal és eszközökkel, amiket az Intézmény tud biztosítani részükre.

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu

A szakmai munka során tapasztalt negatívumok sarkallták arra a csapatot, hogy elkezdjen kidolgozni egy komplex rehabilitációs programot a családok aktív és sikerorientált segítésére, amit pályázati forrásból szeretne megvalósítani. Erre a 2010-es évben nem került sor, de a következő évben, azóta már újragondolt és bővített formában újra megpróbáljuk a pályázatot.

A gyerekek helyzete az Intézményekben

Az Intézményeinkben az év folyamán összesen 71 gyerek és fiatal, még tanulói jogviszonyban álló felnőtt fordult meg. Ezeknek a gyerekeknek a többsége év közben vagy a szeptembertől kezdődő tanévtől óvodát, iskolát váltott. Sok gyereknek okozott gondot a váltás, mert az előző iskolában más követelmények szerint tanultak, eltérően haladtak az anyagban.
Az iskolával kialakított jó kapcsolatnak köszönhetően a tanárok toleránsan kezelték a helyzetet, így is akadtak magatartásból fakadó problémák, amelyeket a szülőknek, egyes esetekben pedig a családgondozónak is visszajeleztek.
A gyerek viselkedésének okát elsősorban abban látjuk, hogy a szülők kevés időt töltenek a gyerekeikkel, és a velük töltött idő is az esetek nagy részében nem minősül hasznos vagy konstruktív együttlétnek. Ide tartozik az, hogy a legtöbb esetben a tanulmányokra csak annyiban figyelnek oda, hogy mi van az ellenőrzőbe írva, de a közös tanulás nem része a folyamatnak.
Kor szerinti megoszlásban a gyerekek elég széles spektrumon oszlanak el, ahogy azt a következő diagram is mutatja.



7. számú diagram

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu

Mint korábban már említetem, ősszel csatlakozott a szakmai Teamhez egy fejlesztőpedagógus, aki pályázati forrásból finanszírozva komplex képességfelmérést végzett a 3-7 korú gyerekeknél, majd pedig 10 alkalmas fejlesztő foglalkozás vette kezdetét.
A képességfelmérés általános eredménye a vártnál rosszabb lett. A felvett 8 teszt kiértékelése azt mutatta, hogy ismeretei, kognitív képességei jóval átlag alatt vannak. Sokaknál merült fel hallási, beszédértési probléma, néhány gyerek esetében idegrendszeri sérülés. A szakember szerint ez, és az alacsony szintű feladattudat nagyban befolyásolja az iskolai, óvodai teljesítményüket, az ezekből fakadó sikertelenség élmények pedig a viselkedésüket.
Nem várt eredmény volt, hogy a gyerek majdnem mindegyikének nagyon jó volt a szem-kéz koordinációja és a kompenzációs készsége. Ha értő figyelemmel fordult a fejlesztő feléjük, akkor a siker és az elismerés utáni vágyuk miatt nőtt a teljesítményük, kitartásuk és a feladattudatuk is.
A pályázati támogatásból megvalósult program vége 2011. Február közepe táján lesz. Az év végéig eredmények már láthatóak, ezért aztán már most keressük a lehetőséget a program folytatására.

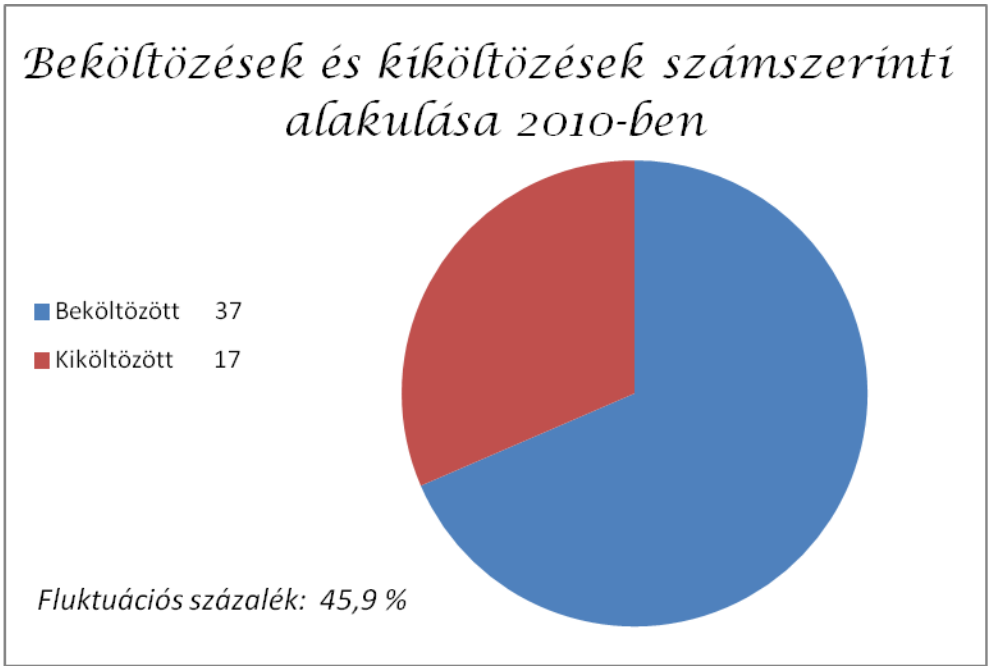
Az intézmények indításakor részben mások tapasztalataiból merítve, nagyobb részt önálló elképzelésekre építve kezdtük kialakítani a napi rutint. Ennek szerves része a gyerekekkel való délutáni foglalkozások megszervezése, amiket a gondozók tartanak, a szociális munkások közreműködésével. Ezek a foglalkozások az év folyamán nagyon sok változáson mentek át, míg az év végére elkezdett kialakulni egy egységes, sok szempontból egymásra épülő folyamat, amiben a gondozók összehangolták egymással saját foglalkozásaik egy részét.
Mivel a foglalkozások az igényekhez igazodva egyre inkább a játékos időtöltés irányába mozdultak el, nyár végén elosztásra kerültek a feladatok. A családgondozók vették át a gyerekekkel való tanulást ahol erre szükség volt, a gondozók pedig játékos, sportos vagy képességeket fejlesztő foglalkozásokat szerveznek és tartanak a gyerekeknek.

Szakmai együttműködések

Gyermekvédelmi intézmény lévén szoros szakmai együttműködésben dolgoznak a családgondozók a Gyermekjóléti Szolgálattal. Az első évben több alkalommal került sor gyerekek védelembe vételére, valamint egy alkalommal családból történő kiemelésre, utóbbi esetben az anya kérésére.
Az év folyamán összesen 8 1 év alatti kisgyerek volt az Intézményben. Az végén 3 kisbabánk volt, akik közül kettő már ide született, a harmadik pedig pár naposan került szüleivel az otthonba. Nem csak ezeknek a gyerekeknek okán, de ez esetben feldobottabban működik a területi védőnővel az együttműködés, aki rendszeresen konzultál munkatársainkkal és legkésőbb kéthetente ellátogat hozzánk.

Kiköltözések

A nyitás óta beköltözött összesen 37 családból 17 kiköltözött még december 31.-e előtt. A kiköltözés körülményei vegyes voltak, volt aki bejelentés nélkül ismeretlen helyre távozott, volt olyan akinek magatartási okokból kifolyólag kellett elhagynia valamelyik intézményünket, de akadtak előre mutató kiköltözések is.



8. számú diagram

Ha a beköltözés előtti helyzettel hasonlítjuk össze, akkor személyre lebontva nem feltétlenül vannak meg a pozitív eredmények, de számszerűen az a tendencia rajzolódik ki, hogy többségében saját maguk próbálják megoldani a lakhatási helyzetüket és nem a szociális ellátó rendszertől várják a megoldást jelenleg.
Az ismert esetek közül 8 alkalommal (közel 50 %) önálló lakhatást választott albérlet, önkormányzati bérlakás vagy munkásszálló formájában. További 4 esetben kaptak szerepet a szülők vagy rokonok a kiköltözésnél és mindössze 2 alkalommal ismert az, hogy másik szociális intézménybe költözött a család.

9. számú diagram

Szakmai dilemmák

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu

A közel egy év alatt szerzett tapasztalatok alapján azzal a dilemmával kerültünk szembe több alkalommal, hogy a felelőtlen szülő szankcionálását az tette lehetetlenné, hogy emberileg és szakmailag sem láttuk annak az értelmét, hogy a gyerekeket elszakítva széttépjük a családot. Szakmai szempontból objektív és helytálló érvrendszert tudtunk felállítania a család felbontása mellet a gyerekek jövőjét szem előtt tartva, de ebbe nem lehetett belekombinálni az érzelmi kötődéseket. Ennek a szakmai dilemmának a megválaszolása ég előttünk áll, hogy megalkossuk a saját elvrendszerünket, ami megengedi az egyedi döntéseket úgy, hogy nem kerülünk szembe saját szakmaiságunkkal.
Szinén egy sarkalatos szempont a térítési díjak befizettetése, behajtása. Kevésből nem lehet sokat elvenni, figyelembe kell venni a jogszabályi előírásokat is, szociális alapon úgy érvényesül az egyéni elbírálás elve és a szociális tolerancia, hogy az pénzügyileg hátrányos az Intézmények számára, ami hosszú távon veszélyezteti a rentábilis működést.

Pályázatok

Pályázat kiírója	***Pályázati cél***	***Pályázott összeg***	***Elnyert támogatás***
Budapest Bank Budapestért Alapítvány	3-7 éves korú gyerekek fejlesztőpedagógiai foglalkozásának megszervezése	500.000,-	200.000,-
TÁMOP	Az intézményünkben élő gyermekek, fiatalok és szülők társadalmi reintegrációját, önállóságát segítő komplex habilitációs és rehabilitációs program	74.735.165,-	0
Összefogás Közalapítvány	3 - 7 éves kor közötti gyermekek gyógypedagógiai fejlesztése	1.500.000,-	0
Osszefogás Közalapítvány	Hűtőgépek vásárlása	1.288.872,-	300.000,-
Osszefogás Közalapítvány	Biztonságtechnikai beruházás: kamerás megfigyelő rendszer vásárlása	???	0
Összefogás Közalapítvány	Lakhatási támogatás	9.000.000,-	4.500.000,-
Osszefogás Közalapítvány	Szerződéses orvos alkalmazása az Alapítvány intézményeiben	1.200.000,-	0
Összefogás Közalapítvány	Számítógépek vásárlás és számítógépterem kialakítása a Családok Átmeneti Otthonaiban	889.500,-	0
Összefogás Közalapítvány	Vénykísérő rendszer indítása az Alapítvány Intézményeiben	960.000,-	0
Összes igényelt és elnyert támogatás:		**88.573.537,-**	**5.000.000,-**
%		100 %	5,64 %

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu

Menedékház Alapítvány Éjjeli Menedékhely szakmai beszámoló 2010

Az intézmény a jogszabály által meghatározott szolgáltatásokat nyújtja, így lehetőség van:

- éjszakai pihenésre,
- mosásra, tisztálkodásra
- ételmelegítésre, főzésre.

Nyitvatartási ideje: az év minden napján, este 18 órától, reggel 8 óráig. Nagykorú személyek vehetik igénybe, nők, férfiak egyaránt. A bekerüléshez utcai gondozó szolgálattól ajánlást kérünk, ha lehetséges rövid esetleírással, vagy a Menhely Alapítvány Diszpécserén keresztül utcai gondozó szolgálatok által szállított hajléktalan embereket fogadunk, az ország egész területéről. Az éjjeli menedékhely igénybevétele ingyenes. Bekerüléshez az utcai gondozó szolgálatok ajánlásán kívül mást nem várunk el.

Jelenlegi férőhely 80 fő, a krízis időszakban ezt 10 krízisférőhellyel bővítjük. Az intézményben 14 szoba van, a szobák kis létszámúak (átlagosan 5 ágy van egyben), az ágyakat paraván választja el egymástól. Az intézményben lehetőség van párok elhelyezésére is külön szobában. Női szoba kettő van. A helyiségekhez tartozik még az ügyfelek konyhája, fürdő helyiségek, mosó-szárító helyiség, és a közös helyiség, ahol a szabadidő kulturált eltöltésére van lehetőség.

A krízis időszakban és amikor lehetőségünk nyílik rá, egyszeri étkezést biztosítunk (zsíros kenyér, májkrém, péksütemény). Az Összefogás Közalapítvány pályázatán nyertünk támogatást krízis időszakban kiegészítő étkeztetésre az éjjeli menedékhelyen, ezért májkrémet, vagdalt húst, készétel konzervet, zöldséget és gyümölcsöt tudunk adni a szállást igénybe vevőknek.
A ügyfeleinknek lehetőségük van esetfelelős szociális munkással egyéni esetkezelés formájában olyan segítséget igénybe venni, amely segít az ügyfél problémáit megfogalmazni, megoldani, annak érdekében, hogy képessé váljanak a hajléktalan lét elhagyására.
Az intézményt 2009 februárjában nyitottuk meg. Az első hónapban átlagosan 12, 7 ember töltötte itt az éjszakáit. A kihasználtság az év közben folyamatosan nőtt, úgy vettük észre, hogy az addig meglévő 60 férőhely bővítésére nagy az igény. 2009 szeptember 23-án ezt meg is tudtuk tenni, így azóta és jelenleg is 80 férőhellyel működünk, általában telt házzal.

2010	Forgalom (Éjszakák)	Napi átlag (fő)
Január	2324	72,6
Február	2141	76,5
Március	2292	73,9
Április	2209	73,6
Május	2276	73,4
Június	2232	74,4
Július	2283	73,6
Augusztus	2304	74,3
Szeptember	2270	75,7
Október	2419	78
November	2353	78,4
December	2417	78
Összesen:	27520	75,2

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu

A nemek szerinti megoszlás a 2009-es évben a bent töltött éjszakák száma alapján: férfiak 88%, nők 12 %, ezekhez az adatokhoz képest nem nagy eltérést mutatnak a 2010-es adatok: férfiak 88,49 %, nők 11,51%.

Az éjjeli menedékhelyet 2009 januárjától –növekvő kihasználtság mellett 293 fő vette igénybe, ebből 2009-ben 193-an, tehát 2010-ben 100 új ügyfelünk volt. A 2010-ben újonnan megjelenő ügyfelek közül 30 % -a életvitelszerűen használta az éjjeli menedékhelyet, ezen azokat a személyeket értjük, akik több, mint 180 éjjelt töltöttek itt. Az éjjeli menedékhely elhagyásának oka többféle lehet, sok ellátottról nem tudjuk hova távozott, többen ki lettek tiltva a házirend megsértése miatt, többek másik szállóra, vagy más jellegű lakhatásba költöztek. Az ellátottak 10,94 % költözött tudomásunk szerint „magasabb" ellátási formába vagy saját lakhatásba. Nagy részük a „bonos rendszerbe" került, de albérletbe, átmeneti szállóra is költöztek el.

Menedékház Alapítvány Nappali Melegedő szakmai beszámoló 2010

A nappali melegedő hajléktalan személyeknek nyújt szakosított nappali ellátást. Az alapszolgáltatásai közé tartozik:

- tisztálkodás biztosítása
- mosási lehetőség biztosítása
- ételmelegítési, főzési lehetőség
- csomag és értéktárgyak biztonságos megőrzése.

A nappali melegedő az év munka napjain napi 8 órában tart nyitva, 9,00 órától 17,00 óráig. Nagykorú férfiak és nők vehetik igénybe. A tisztálkodáshoz és a ruházat tisztításához mosógépet, szárítógépet, mosóport, sampont, szappant, törölközőt tudunk biztosítani.

Ezenfelül a nappali melegedőben biztosítunk:

- szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó eszközöket
- munkahely kereséshez újságot, internetet, telefont
- számítógép használatot

A nappali melegedővel párhuzamosan nyitottuk meg csomagmegőrző szolgáltatásunkat is, melyet nemcsak azok vehetnek igénybe, akik az éjjeli menedékhelyen vagy a nappali melegedőben tartózkodnak. A csomagjaikat 3 hónapig őrizzük meg, mennyiségi megkötés nélkül, az időtartam hosszabbítható.

A nappali melegedőben különböző klubokat működtetnek a szociális munkások, melyeket az érdeklődők látogathatnak. Ezekkel szeretnénk hozzájárulni a szabadidő értékes eltöltéséhez és esetleg ezen tevékenységek által olyan értékek, készségek teremtéséhez, létrejöttéhez, melyek segítenek az ügyfeleinket abban, hogy képesek legyenek a problémáikat megoldani, ezáltal kerülve közelebb a hajléktalanságból való kikerüléshez.

Kreatív klub

A klubtevékenység lényege, a hajléktalanok képzőművészetbe, kreativitásba való bevonása. A klub célja, hogy a nappali melegedőben tartózkodó hajléktalanok hasznosan, esetleg a hasznosságon túl, számukra élvezetesen töltsék el idejüket az intézményben. A foglalkozásokon rajzolunk, festünk, origamizunk, dekorációs tevékenységeket folytatunk. Az eltelt idő alatt megtapasztaltuk, hogy a tevékenység közben olyan,- a résztvevőkkel kapcsolatos,- információk kerülnek felszínre, melyeket egy sterilebb, ridegebb, lényegre törőbb

beszélgetés alkalmával nem osztanának meg velünk. Véleményünk szerint a lakóinkkal való együttműködés alapja az, hogy őszintén, nyitottan tudjunk egymásra figyelni, mert csak így tudunk hatékonyan segíteni a felmerülő problémákon.

Ulti klub

2010 március közepén indítottuk ultiklubunkat. Célunk a nappali melegedőben huzamosabb időt töltő kártyabarát ügyfeleink „haszontalan" magányos időtöltésének redukálása.
A kártya egyfajta érdekfeszítő - és jó kezekben veszélytelen - sport is, azt pedig már Hemingway megmondta, hogy a sport arra tanít, hogy becsületesen győzzünk, vagy emelt fővel veszítsünk, tehát a sport „mindenre" megtanít. A klub akkora érdeklődésnek örvendett, hogy a Menedékház Alapítvány Sportnapjának programjára is felkerült az ultiverseny.

Film klub

A Film klub azzal a szándékkal jött létre, hogy a Menedékház Alapítvány Nappali Melegedőjét igénybevevő ügyfelek kulturális életét felpezsdítsük, pótolva a moziba-, színházba járás hiányát. Klubnapjainkon, melyeket szerdánként 13 órától tartunk, mindenki részt vehet. Alkalmanként változó, 10 és 15 fő között van a látogatók száma. Filmet a résztvevőkkel közösen választunk előző héten, úgy, hogy az, az érdeklődési körüknek leginkább megfelelő legyen. A repertoárban szerepel animáció, vígjáték, akció és filmdráma is. Amíg érdeklődés van a klub iránt, addig folytatjuk, bár terveinkben szerepel, hogy a filmnézést azzal bővítjük, hogy utána beszélgetünk is a filmről, - megfelelő filmeket választva - ezzel is közelebb kerülve az ügyfelekhez.

Sportnap és Utcai Szociális Munkások Országos Bajnoksága

Az év folyamán két nagyobb rendezvény szervezésébe vágtunk bele. Mindkettő régi tervünk volt már, ebben az évben jött el a megfelelő idő, hogy sikeresen le is bonyolítsuk ezeket. Az első egy sportnap volt hajléktalan embereknek és a velük foglalkozó szociális munkásoknak, a második pedig egy csapatverseny utcai szociális munkát végző szociális munkásoknak. Mindkettő rendezvényre országosan lehetett nevezni. A sportnap támogatására pályáztunk az Összefogás Közalapítványnál, a költségek egy részére nyertünk támogatást.

A Menedékház Alapítvány 2010. április 9-én rendezte meg nyílt sportnapját. A program helyszíne az alapítvány nappali melegedője és az épületet körülvevő parkosított terület. A rendezvény reggel 9 órától kezdődött és este 21:30-ig tartott.

A megvalósítást több hetes előkészítés előzte meg, melynek során kialakításra került egy petanque pálya, egy nagyméretű kültéri sakktábla és bábuk, egy páros lábtenisz pálya és öt egyéni lábtenisz pálya. Az előkészítés során meghívókat küldtünk elektronikus formában az összes budapesti és több vidéki éjjeli menedékhelyre és nappali melegedőbe, továbbá utcai gondozó szolgálatok részére. A meghívottak visszajelzései alapján az alapítvány felkészült a rendezvény résztvevőinek élelemmel és a sportoláshoz elengedhetetlen védőitallal történő ellátására.

Összesen 13 intézmény 110 sportolóval képviseltette magát. Asztalitenisz versenyszámban a 36 indulóból 4 női és 32 férfi versenyző-, sakk versenyszámban 14 férfi versenyző-, petanque sportágban 20 férfi és 10 női versenyző-, lábtenisz sportágban 25 férfi és 1 női versenyző,- továbbá ulti kártyajátékban 4 férfi versenyző jelezte versenyzési szándékát. Az asztalitenisz verseny négy asztalon zajlott, a 36 versenyző 74 mérkőzésen döntötte el a verseny végkimenetelét. Az egyéni lábteniszben a versenyzők lejátszottak 32 mérkőzést, párosban 10 mérkőzést. Petanque versenyszámban 40 egyéni és 10 páros mérkőzés zajlott le. A sakkverseny győztesei 32 sakkparti után kerültek ki. Az ultizók egész nap játszottak. A versenyek lebonyolítását, szervezését, a mérkőzések vezetését és az összes kiegészítő feladatot (élelmezés, információnyújtás) a Menedékház Alapítvány dolgozói és önkéntesek végezték el.

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu

A résztvevők magas száma és egész napos hozzáállása igazolja, hogy a programok nem maradtak hatás, eredmény nélkül. Ha már egy nap „más" mint a többi, már sikert értünk el, ugyanakkor kijelenthetjük, hogy a rendezvény új távlatokat nyitott meg előttünk. Célunk a rendezvényből hagyományt teremteni és minden tavasszal megszervezni.

Utcai Szociális Munkások Országos Bajnokságát 2010.10.16-án rendeztük meg. 7 csapat jelentkezett, két nem budapesti utcai szolgálat is megjelent. Különböző feladatokban mérhették össze a tudásukat a versenyzők, voltak ügyességi feladatok, olyan feladatok, melyekben olyan helyzeteket próbáltunk megjeleníteni, amilyennel a mindennapi munkájuk során találkozhatnak, vezetési ügyességi feladat, tesztfeladat.

Örömmel vettük, hogy mindegyik csapatnak megvolt az erőssége és nem volt olyan páros, aki messze lemaradt volna a többitől. Különdíjat nem osztottunk, de minden csapatnak volt olyan megnyilvánulása, amivel kiérdemelték volna.

Ezeket a rendezvényeket szeretnénk a jövőben is megszervezni, mivel úgy érezzük, hogy mind a hajléktalan emberek, mind a velük foglalkozó szociális munkások épülésére szolgálnak.

Az alapítvány dolgozói és vezetése rendkívül sikeres évnek értékeli a 2010. évet. Társintézményeink visszajelzései és megnyert pályázatok alapján szakmailag elismertek lettünk. Több konferenciára és szakmai beszámolón vettünk aktívan részt. A speciális éjjeli menedékhelyünk ma modell értékűnek nevezhető Magyarországon. Több hasonló intézményt készülnek beüzemelni a mi fapadunk mintájára.
Szoros kapcsolatot építettünk ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, akik rendszeres támogatnak minket élelmiszeradománnyal, ezzel elismerve és segítve munkánkat. 2010-ben is tudtunk működtetni pályázati forrásból „12 ágy" programunkat. Egy másik pályázati forrásból beindítottuk a Műhely Klubot, ahol rászoruló gyermekeknek és családoknak javítunk, és adunk kerékpárokat. Szeretnénk, ha 2011-ben már védett munkahelyként is működne a Műhely. Kollegáinkat fejlődésük érdekében folyamatosan szakmai továbbképzésekre, és konferenciákra delegáljuk. Az egyre nagyobb nyilvánosságnak köszönhetően egyre több civil szervezet és magánszemély is támogat minket főleg tárgyi adományokkal. Honlapjainkon folyamatosan tájékoztatunk minden érdeklődőt az alapítvány életéről. Reményeink szerint 2011-ben tovább bővül a Menedékház Alapítvány, ennek érdekében mindent megteszünk.

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu

Közhasznúsági jelentés 2. számú melléklete

Kimutatás a támogatások felhasználásáról 2010. év			
Támogatást nyújtó neve	Támogatás időpontja	Támogatás összege(ft)	Felhasználás célja
Magyar Államkincstár	2010 havonta	107.520.234	Működési támogatás
Lindros Vagyonkezelő	2010-12-30	2.600.000	Működési és szociális
Összefogás Lakástám.	2010-12-30	4.128.000	Működési és szociális
Budapestért Alapítvány	2010-10-10	200.000	Programtámogatás
Hajléktalanokért Alap.	2010-03-01	1.254.000	Működési támogatás
Intermotel Hungary Kft	2010-12-30	500.000	Működési támogatás
Farang Bt	2010-03-30	100.000	Működési támogatás
Összesen:		116.302.234	

Közhasznúsági jelentés 3. számú melléklete

Kimutatás a vagyon felhasználásáról	2010.év	
Megnevezés	Előző évi összeg (eft)	Tárgyévi összeg (eft)
Induló tőke	300	300
Tőkeváltozás	1.180	8.471
Lekötött tartalék	0	0
Eredménytartalék	-89	867
Tárgyévi eredmény	969	7.304
Közhasznú tevékenység eredménye	969	7.304

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu

Kimutatás a cél szerinti juttatásokról/NEMLEGES/ 2010.év

Juttatás megnevezése	Juttatás összege előző évi(ft)	Juttatás összege tárgyévi(ft)
Közhasznú tev.keretében nyújtott		
Pénzbeli juttatások összesen		
Ebből adóköteles		
Ebből adómentes		
Természetbeni juttatások összesen		
Ebből adóköteles		
Ebből adómentes		
Egyéb juttatások		
OSSZESEN:	0	0
Egyéb célszerinti de nem közhasznú		
Pénzbeli		
Nem pénzbeli		
Egyéb juttatások		
OSSZESEN:	0	0
MINDÖSSZESEN:	0	0

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu

Vállalkozás neve: **Menedékház Alapítvány**
Statisztikai számjel: 18262304-9499-569-01
Cégjegyzékszám:
A mérleg fordulónapja: 2010.12.31

A KÖZZÉTETT ADATOK KÖNYVVIZSGÁLATTAL NINCSENEK ALÁTÁMASZTVA

Egyszerűsített éves beszámoló EREDMÉNYKIMUTATÁSA "A"

(összköltség eljárással)

adatok E Ft-ban

Sor-szám	Tétel megnevezése	Előző év	Előző év(ek) módosításai	Tárgyév
a	b	c	d	e
1	**I. ÉRTÉKESÍTÉS NETTÓ ÁRBEVÉTELE**	**0**	**0**	**40**
2	**II. AKTIVÁLT SAJÁT TELJESÍTMÉNYEK ÉRTÉKE**	**0**	**0**	**0**
3	**III. EGYÉB BEVÉTELEK**	**44 358**	**0**	**119 299**
4	**IV. ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK**	**20 857**	**0**	**60 907**
5	**V. SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK**	**20 132**	**0**	**49 080**
6	VI. ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	1 271	0	2 046
7	**VII. EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK**	**1 332**	**0**	**17**
8	**A. ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE**	**766**	**0**	**7 289**
9	**VIII PÉNZÜGYI MŰVELETEK BEVÉTELEI**	**3**	**0**	**3**
10	**IX. PÉNZÜGYI MŰVELETEK RÁFORDITÁSAI**	**0**	**0**	**0**
11	**B. PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE**	**3**	**0**	**3**
12	**C. SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY**	**769**	**0**	**7 292**
13	X. RENDKÍVÜLI BEVÉTELEK	200	0	12
14	XI. RENDKÍVÜLI RÁFORDÍTÁSOK	0	0	0
15	**D. RENDKÍVÜLI EREDMÉNY**	**200**	**0**	**12**
16	**E. ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY**	**969**	**0**	**7 304**
17	XII. ADÓFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG	0	0	0
18	**F. ADÓZOTT EREDMÉNY**	**969**	**0**	**7 304**
19	**G. MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY**	**969**	**0**	**7 304**

, 2011.05.24

P.H.

a vállalkozás vezetője (képviselője)

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu

Vállalkozás neve: **Menedékház Alapítvány**
Statisztikai számjel: 18262304-9499-569-01
Cégjegyzékszám:
A mérleg fordulónapja: 2010.12.31

A KÖZZÉTETT ADATOK KÖNYVVIZSGÁLATTAL NINCSENEK ALÁTÁMASZTVA

Egyszerűsített éves beszámoló MÉRLEGE "A" változat - 2010

Eszközök (aktívák)

adatok E Ft-ban

Sor-szám	Tétel megnevezése	Előző év	Előző év(ek) módosításai	Tárgyév
a	b	c	d	e
1	A. BEFEKTETETT ESZKÖZÖK	2 046	0	3 115
2	I. IMMATERIÁLIS JAVAK	0	0	0
3	II. TÁRGYI ESZKÖZÖK	2 046	0	3 115
4	III. BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK	0	0	0
5	B. FORGÓESZKÖZÖK	15 189	0	11 291
6	I. KÉSZLETEK	0	0	0
7	II. KÖVETELÉSEK	6 932	0	2 962
8	III. ÉRTÉKPAPÍROK	0	0	0
9	IV. PÉNZESZKÖZÖK	8 256	0	8 328
10	C. AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	0	0	0
11	ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK) ÖSSZESEN	17 234	0	14 406

, 2011.05.24

P.H.

a vállalkozás vezetője (képviselője)

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu

A közhasznúsági jelentés elfogadására vonatkozó határozat

Menedékház Alapítvány

Jegyzőkönyv a 2010.évi Beszámoló elfogadásáról
Jelen vannak:

Somogyi Tiborné képviselő

Türk Istvánné alapító

Alulírottak a Menedékház Alapítvány 2010.évi egyszerűsített éves beszámolóját a mai napon 100 %-os szavazat mellett elfogadjuk.

Budapest, 2011-05-21

Somogyi Tiborné Csirke Tibor Csepely Gábor Türk Istvánné

MENEDÉKHÁZ
ALAPÍTVÁNY
1112 Budapest
Muskétás utca 1.8. épület
Tel.: (+36) 1-248 0000 Fax.: (+36) 1 248 0001
E-mail: alapitvany@menedekhaz.hu
Internet: www.menedekhaz.hu

A közhasznúsági jelentés elfogadására vonatkozó határozat

Menedékház Alapítvány

Jegyzőkönyv a 2010.évi Beszámoló elfogadásáról
Jelen vannak:

Somogyi Tiborné képviselő

Türk Istvánné alapító

Alulírottak a Menedékház Alapítvány 2010.évi egyszerűsített éves beszámolóját a mai napon 100 %-os szavazat mellett elfogadjuk.

Budapest, 2011-05-21

Somogyi Tiborné | Csirke Tibor | Csepely Gábor | Türk Istvánné