

# MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2023.



Bővebb információ a szervezetről: [www.menedekhaz.hu](http://www.menedekhaz.hu),  
[www.facebook.com/menedekhaz](https://www.facebook.com/menedekhaz)



A 2023-as év évben sajnos tragikus események következtek be a Menedékház Alapítvány működésében.

A Menedékház Alapítvány 2009-ben kezdte el a tevékenységét, és egészen 2022. évig dinamikusan fejlődöttünk mind szakmailag, mind infrastrukturálisan. A 2022. évben azonban a megsokszorozódott energiaárak miatt ellehetetlenült a működésünk, a téli időszakra kapott támogatások ellenére is. 2023.08.31-én már sajnos az összes intézményünk működési engedélyét törölni kényszerültünk, részben saját döntés miatt (finanszírozhatatlan intézményi ellátási forma), részben pedig a bérbeadó mondta fel szerződésünket.

A sokszorosára növekedett rezsirakról először 2022. 08.25-én értesültünk először. Az emelkedés mértékéből tudtuk, hogy külső segítség nélkül nem fogjuk tudni működtetni az intézményeket.

Az ingatlan (bérbeadó) tulajdonosának tájékoztatása alapján 2023. január 1-től 2x szorzóval számolhattunk villamos energia tekintetében, és 2022. október 1.-től 7,58x szorzóval gáz tekintetében. Sajnos az infrastrukturális adottságok miatt nem volt saját szerződésünk egyetlen energia kereskedővel sem, habár erre többször is törekedtünk ez elmúlt évek során.

A bérbeadó ASZF módosítás után **28 377 000** forint közüzemi óvadékra (gáz+áram) tartott igényt tőlünk, mivel magas kockázatú bérlőként tartotta számon a Menedékház Alapítványt, a rezszi növekedés mértékét tekintve. Az óvadék mellett közüzemi díj előleget is az új árakhoz emelték, az akkori bruttó 2.385.000,- + 889.000,- = 3.274.000,- forint helyett, bruttó 6.985.000,- + 2.540.000,- = 9.525.000,- összegben határozták meg 2022 novemberétől.

A fenti információk fényében a téli (2022/2023) magasabb rezsijű hónapokban az alábbi energia költségeket prognosztizálunk:

- áram: **2 733 640** ft/hó

- gáz: **28 066 278** ft/hó

A Menedékház Alapítvány állami normatív bevétele 2022-ben: **20 719 984** ft/hó volt. A



Menedékház Alapítvány számára már a közüzemi óvadékok, és díj előlegek megfizetési is olyan terhet jelentett, amit önerőből nem tudtunk megfizetni.

Nyilvánvaló volt, hogy ezt a normatív támogatásból nem fogjuk tudni fedezni, semmilyen információt nem tudtunk kicsikarni az állami szervektől, esetleges kompenzációval kapcsolatban.

Megkerestük, és jeleztük levélben a Belügyminisztérium, a gondoskodáspolitikáért felelős államtitkár felé az ellátási problémát, de egészen mostanáig nem kaptunk egyetlen levelünkre sem választ. Emellett írtunk az EMMI-nek, a Magyar Államkincstárnak, a Közigazgatási Hivatalnak, a kerületi és fővárosi önkormányzatnak. A legtöbb hivatalból nem tudtak érdemben válaszolni, nem voltak kompetensek, hárították a felelősségüket vagy nem volt információjuk.

Érdemben a Fővárosi Önkormányzat reagált a levelünkre, és a problémára általánosságban is. A Fővárosi Önkormányzat 2022 őszén létrehozott egy alapot, ahova más - a főváros területén működő civil szervezet mellett - mi is tudtunk pályázni a megnövekedett rezszi költségek finanszírozására. Pályázatunkat sikeresen beadtuk, és úgy tűnt, hogy a téli időszak végéig (2023.mácius) ki is tudjuk fizetni az emelkedett rezszi árakat.

Időközben 2022 decemberében a SZIN NONPROFIT Kft.-nél is tudtunk pályázni a Családok Átmeneti Otthonai tekintetében a megnövekedett rezsiköltségek 80%-ra, a pályázat sikeres volt.

A két támogatásnak köszönhetően megnyugodhattunk a téli időszakot tekintve, de a további működést illetően erre a két forrásra már nem számíthatunk, és 2023 tavaszán semmilyen más forrás nem állt rendelkezésre, állami kompenzációról pedig nem volt információ.

Az intézményeiket (Nappali Melegedő és Éjjeli Menedékhely, Családok Átmeneti Otthonai I-II.) igyekeztünk a megszokott szinten működtetni (a 2022/2023-as tél folyamán meghozott néhány takarékosági intézkedéseket kivéve), a szakami munkát pedig továbbra is magas színvonal tartani.



Emellett a Menedékház Alapítvány kuratóriuma folyamatosan kereste a megoldást nyáron is magas rezsi költségek finanszírozására, de forrás hiányában ez egyre kilátástalannak tűnt. Ismét jeleztük az összes társintézménynek, hivatalnak ezt a továbbra is fennálló működési problémát.

Sajnos a nagy sajtófigyelem ellenérse sem találtunk forrást a működésre ezért 2023.03.23-án a kuratórium meghozta azt a nagyon nehéz döntést, miszerint felfüggeszti az amúgy is alulfinanszírozott Családok Átmeneti Otthonainak működését. Kérlemtük a Közigazgatási Hivatalnál a működési engedély felfüggesztését, aki arról tájékoztattott, hogy a hivatal felfüggesztést, mint eljárást nem ismeri, csak törölni tudják az engedélyünket. Ez sajnos az újraindítás reményét némileg beárnyékolta, de nem volt más választásunk.

A működési engedélyünk utolsó napja 2023.06. 15. volt. A családok folyamatosan költöztek ki. A kollégáim feladata az utolsó néhány hónapban főleg arra koncentrált, hogy minden család lakhatási helyzete megnyugtatóan rendeződni tudjon. Még az utolsó héten is lakott egy család, a 2x40 fős intézményben. Nagy anyagi terhet rótt a költségvetésünkre, hogy a családok kiköltözése folyamatos volt, és már új családok nem költöztek be, így féltő volt, hogy a normatív támogatás elszámolásakor magas visszafizetési kötelezettségünk keletkezik a Magyar Államkincstár felé. Kiadási oldalon a terheink nem csökkentek, hiszen a kollégák az utolsó pillanatig maradtak, illetve az épületet béreltük, a rezsit fizettük. Sajnos félelmünk beigazolódott ennek kapcsán.

A Menedékház Alapítvány által üzemeltett két családok átmeneti otthona összesen 80 férőhelyen biztosított ellátását lakhatási problémákkal küzdő családok számára. Az intézményeink bezárása, az összes fővárosi férőhelyszám 10 %-át jelentette, egy olyan túlterhelt rendszerben, ahol nem volt ritka a fél éves várakozási idő, de a hosszú várólistával az összes intézményben számolni kellett, nem csak az alulfinanszírozottság miatt. Sajnos ez tény sem sarkalt egyetlen illetékest sem arra, hogy rendezni tudjuk működésünket. A férőhely hiány ellenére kollégáink lelkiismeretes munkájának köszönhetően, végül minden család helyzete



rendeződött, legalábbis lakhatási szempontból.

***A 2023. évben a Családok Átmeneti Otthonaiban az igénybevételek száma 9 649 volt, ez 94 fő ellátást jelentette, ebből 18 éven aluli gyermek volt 60 fő.***

A Családok Átmeneti Otthonainak megszűnéséről tájékoztattuk a bérbeadót is, ugyanis a megszűnés érintette az egyik (7. épület) bérleti szerződését is. A bérbeadóval több verziót is próbáltunk megvalósítani a bérleti szerződés részleges megszüntetése kapcsán, de sajnos sikertelenül, így a teljes 7. épület visszaadásáról kellett gondoskodni 2023.06.15-ig.

Nyár elejére a közüzemi díjak, óvadékok kapcsán jogvita alakult ki a bérbeadó, és a Menedékház Alapítvány között, aminek köszönhetően az ezzel kapcsolatos kommunikáció jogi képviseltek útján zajlott. Vélhetően a kapcsolat megromlásának köszönhetően a bérbeadó a 8. épület bérleti szerződését is felmondta, ahol a hajléktalan ellátó egységeink működtek.

Sajnos ez a szerződés felbontás érintette a 8. épület pincéjében működő „Műhely-Klub” nevű gyermekvédelmi programunk működését is, pedig ez szorosán nem volt érintett a rezi teher kapcsán.

A hajléktalan ellátó intézményeink működést nem terveztük befejezni, mivel ez az ellátási forma államilag jobban finanszírozott ellátás, és pályázati források is jobban rendelkezésre állnak, mint a gyermekvédelmi intézményeink esetében. Rendkívül sérülékeny csoportot láttunk el, a hajléktalan emberek legsérülékenyebb rétegét, a beteg és idős hajléktalan embereket. A szakmai célnak megfelelően a 2022-es évben rendkívül sokat fektettünk a 8. épület infrastruktúrájába (pl. az össze földszinti vizesblokkot akadálymentesítettük a kerekesszékes emberek szükségleteihez alakítva). A hajléktalan ellátó intézményeink kapcsán folyamatban volt az ellátás átminősítése Hajléktalanok Otthonává, amelyből akkor összesen kettő működött egész Budapesten.

A bérbeadó 2023.06.01-én értesített minket a szerződés egyoldalú felmondásáról. Ismét értesítettünk, minden illetékes hivatalt, szervet, önkormányzatot, különösen a Fővárosi Önkormányzatot, mint az ellátási kötelezettség célzottját. Egy személyes egyeztetés után úgy



tűnt, hogy a főváros sem tud segíteni abban, hogy pótoljuk az elveszített ingatlant. Így végül érdeemben ebben az ügyben a BMSZKI által fenntartott intézmények együttműködésére tudtunk számítani, az ügyfelek elhelyezése kapcsán.

A fentiek fényében a Menedékház Alapítvány kuratóriumának ismét egy nehéz döntést kellett meghoznia, illetve tehetetlenül álltunk a kialakult helyzet miatt.

Azt feltételeztük, hogy el fogjuk tudni helyezni minden ügyfelünket más intézményben, de sajnos szinte biztosak voltak abban, hogy nem a számukra legalkalmasabb ellátási formában. Sajnos az azóta eltelt idő alátámasztotta félelmeinket, mert az ügyfelek nagyrésze nem maradt meg tartósan az alternatívaként nyújtott intézményekben.

A 8. épület bérleti szerződése, és ezzel együtt a Menedékház alapítvány utolsó szerződése a bérbeadóval 2023.08.31-én szűnt meg.

***A 2023 évben az Éjjeli Menedékhelyen az igénybevételek száma 17 017 volt, a Nappali Melegedőben pedig 19 030.***

***Más lakhatási alternatívát 92 főnek kellett keresnünk az intézmény bezárása előtt, az elhelyezések pedig az alábbiak szerint alakultak:***

Albérlet	1
Átmeneti	33
Elhunyt	2
Éjjeli Menedékhely	4
Ismeretlen helyre	3
Kórház	4
Külső lakhatási program	1
Lábadozó	18
Nyugdíjasház	1
Spec. éjjeli menedékhely	19
Szívességi lakáshasználó	6
összesen	92





Mindkét épület (közel 4000 m<sup>2</sup>) bezárása és kiürítése komoly anyagi terhet és logisztikát rótt ránk, amelyet végül sikeresen teljesítettünk.

A bérleti szerződések felbontása miatt sem a Menedékház Alapítvány irodájának (back office) sem a hozzá kapcsolható tevékenységeknek nem volt helye, illetve Műhely Klub nevű programunk működése is veszélybe került ekkor.

A Főváros Önkormányzat támogatásának köszönhetően 2023.09.01. óta az alábbi helyszíneken, az alábbi tevékenységeket végzi a Menedékház Alapítvány:

- A 1045 Budapest, Nap utca 7. címen lévő ingatlan Menedékház Alapítvány irodájának (back office) biztosít helyet. Az irodából koordináljuk a még futó programjainkat (Mozaik Adománybolt, Műhely-Klub, Speciális utcai gondozó szolgálat és kettő darab szociális bérlakás). A helységhasználatnak köszönhetően szervezzük a még futó pályázatainkat, és a lezárult pályázatok elszámolásait. Itt fogadjuk a közigazgatási és ellenőrző szervek kollégáit. Talán a legfontosabb, hogy innen próbáljuk újjászervezni a Menedékház Alapítvány jövőbeni tevékenységeit. Tartjuk a kapcsolatot a társszervezetinkkel, és új együttműködésekre törekszünk.

- A **Nap utcai iroda** biztosít helyet a 2023.09.01. újra induló Speciális Utcai Gondozó Szolgálatunknak, ami a 2022/2023-as év után 2023/2024-ben is fontos része a fővárosi hajléktalan ellátási rendszernek. A Speciális Utcai Gondozó Szolgálat a Regionális Diszpécser Szolgálat irányítás mellett, és támogatásával vesz részt a hajléktalan ellátásban Budapest és Pest megye területén belül, jellemzően lakossági bejelentésekre reagálva, melyeket Menedékház Alapítvány Diszpécser Szolgálatunk koordinál, heti három alkalommal, a Fővárosi Konzorcium támogatásával.

- A **1087 Budapest, Kőbányai út 22.** száma alatti ingatlanrészben a Műhely Klub nevű



programunk fut 2023.09.01. óta. A Műhely Klub projekt alapú, gyermekvédelmi program. Programunk 2010 óta működik. Műhely-klub keretén belül gyerekotthonokban élő fiataloknak adunk pozitív közösségi élményt, és segítünk nekik az idő hasznos eltöltésében. Küldetésünk, hogy szolgáltatásunkkal, a gyermekvédelem hiányosságaira tudjunk alternatív megoldást nyújtani és ezzel támogassuk az érintett, gyermekvédelmi szempontból leginkább veszélyeztetett gyerekeket. A programunk célcsoportja a halmozottan hátrányos helyzetből érkező gyermekek köre.

A közösség építésén túl, igyekszünk a lehető legnagyobb személyes figyelmet is megadni a srácoknak. A csoportos foglalkozások mellett megfér a személyes esetkezelés és mentorálás is. Kerékpárműhelyünk háttérbázisa annak, hogy a sport általi pozitív feszültségvezetési modellt, és értékrendet tudjunk tanítani a fiúknak. Nem csak biciklivel, gördeszkával és egyéb sporteszközzel látjuk el, hanem rendszeres sportélmény programokba vonjuk be őket.

Az évek alatt egy olyan bensőséges, bizalmi légkört, és összetartó közösséget sikerült építenünk, ahol a fiatalok meg tudnak nyílni és képesek őszintén beszélni a problémáikról. A valódi munka ezen a ponton kezdődik el. Tevékenységünket fővárosi gyermekvédelmi intézményekkel szoros együttműködésben végezzük

Pillanatnyilag egy fő állású és egy részmunkaidős munkatárssal, illetve 6-8 önkéntes időszakos bevonásával dolgozunk. Működésünket elsősorban magántámogatásokból, illetve időnként pályázati forrásokból finanszírozzuk.

- Egy magánszemély támogatásnak köszönhetően két évvel ezelőtt elkezdtük működtetni kettő darab **szociális bérlakást a VIII. kerületben**. Ezek a lakások az akkor még működő Családok Átmeneti Otthonaiban élő családok számára biztosítottak megfizethető lakhatást az albérlet piacon, kiléptető lakásként. Mivel a Családok Átmeneti Otthonai megszűntek, így most újra gondolván lehetőségeinket, állami gondozásból kikerülő fiatalok számára tesszük lehetővé ezt az megfizethető önálló lakhatási formát.

- A Menedékház Alapítvány működtet egy adománybolt a belvárosban. A **Mozaik**





**Menedékház**  
Alapítvány

1045 Budapest, Nap utca 7.  
[alapitvany@menedekhas.hu](mailto:alapitvany@menedekhas.hu)

**Adománybolt** küldetési között szerepel az újrahasznosítás, a közösség építés, a munkahelyteremtés, és nem utolsó sorban profit szerzés is.

A Menedékház Alapítvány az elmúlt időszakban átélt veszteségek ellenére továbbra is végzi a tevékenységét a lehetőségeihez mérten, illetve igyekszünk tevékenységeinket fejleszteni és bővíteni, annak érdekében, hogy hasznos része legyünk a budapesti civil szektornak, összhangban az alapító okiratunkba foglalt célkitűzéseinkkel.

Nagy Zoltán

kuratóriumi elnök, igazgató